

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月25日 星期五 (2021第112期) 辛丑年五月十六

国家发展改革委印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》的通知

公办养老服务机构建设床位控制在500张以内



国家卫生健康委办公厅关于组织开展2021年老年健康宣传周活动的通知



为全面推进健康中国建设，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康素养和健康水平，我委将以关注老年人口腔健康为重点，于2021年7月12日至7月18日组织开展2021年老年健康宣传周活动。现将有关事项通知如下：

(一) 宣传老年健康政策。宣传关于全面推进健康中国建设、积极应对人口老龄化的国家战略，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策及各地老年健康服务政策。

养老视点	4
三部门：以“一老一小”为重点完善人口服务体系，扩大养老托育服务有效供给.....	4
三部门明确：公办养老服务机构建设床位控制在 500 张以内.....	4
三部门：建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络.....	4
发改委：进一步改善养老、托育服务基础设施条件增加普惠性服务供给.....	5
养老服务业试水“冷静期”可行.....	5
发挥央企担当，推进养老服务业发展.....	5
随着人口老龄化的加剧，养老保障体系面临巨大挑战，发展任务巨大.....	5
比国标更严！北京公布养老机构服务星级评定新标准.....	6
北京《养老机构服务质量星级划分与评定》正式发布.....	6
北京：开展第九个救助管理和托养机构“开放日”活动——“救助圈”越来越大保障力越来越强.....	6
重庆：渝北将养老院“搬”进家.....	7
江苏：徐州加快构建多层次养老服务体系.....	7
甘肃：高台县完善基础设施建设，打造高品质养老中心.....	8
四川：金堂县召开 2021 年老龄工作会暨全国示范性老年友好型社区创建工作推进会.....	8
福建：《厦门经济特区老年人权益保障规定》表决通过 7 月 1 日起施行.....	8
云南：全省居家养老服务网络基本形成.....	8
热点新闻	8
95128，老年人请记住这个号码.....	8
中老年人也要“理性追星”.....	8
政策法规	9
国家发展改革委关于印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》的通知.....	9
国家卫生健康委办公厅关于组织开展 2021 年老年健康宣传周活动的通知.....	9
北京养老机构服务质量星级划分与评定.....	9
浙江：杭州市民政局、市发展和改革委员会关于印发杭州市民政事业发展“十四五”规划的通知.....	9
广东：《广东省封闭区域养老机构应急管理工作指引》及《广东省封控区域养老机构应急管理工作指引》.....	15
养老研究	17
如何应对我国的人口老龄化问题？.....	17
养老类型	18
湖南：常德鼎城区免费养老服务送上门.....	18
广东：智慧服务、医养结合，珠海市级养老机构建设项目智能化工程.....	18
医养结合“邢台模式”，让老人养老更享老.....	18
养老院“冷热不均”怎样解决？.....	19
养老产业	20
人口老龄化加剧，老年家电迎来市场红利或成行业新增长点.....	20
关于居家养老，这项计划解决了老人们许多烦恼.....	20
“融医养康一体助新产业发展”研讨会在石家庄召开.....	21
智慧养老	21
福建：安溪“互联网+养老”赋能智慧居家养老.....	21
智慧养老是社会试点还是普遍现象？养老或许不是难题.....	22
养老培训	22
加快养老服务业人才培养步伐.....	22
健康管理	22
世卫文件：老年人等新冠高风险人群或需每年接种加强针.....	22
养老金融	23
北京：交行普及金融知识助力老年人守住“钱袋子”.....	23
老龄金融如何温暖“银发人”？.....	23
金融机构抢滩“银发经济”.....	24
中国人寿：发挥金融保险作用，积极应对人口老龄化.....	25
社会保障	25
青海：调整退休人员基本养老金，月增 196 元左右，48 万人将受益.....	25
老年说法	26
警惕“以房养老式”骗局让老人血本无归.....	26
政府购买服务	26
宁夏：银川市金凤区民政局 2021 年为经济困难失能老年人购买居家养老服务项目公开招标公告.....	26
甘肃：平川区电力路街道综合养老服务中心改造工程公开招标公告.....	27
关于我们的.....	28
联系我们.....	28



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

三部门：以“一老一小”为重点完善人口服务体系，扩大养老托育服务有效供给

据国家发展改革委网站6月25日消息，为推进实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，扩大养老托育服务有效供给，提升服务质量，完善服务体系，不断满足人民日益增长的美好生活需要，根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）等有关文件要求，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委共同制定了《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》并于近日印发。

根据文件，建设任务包括以下四方面：

第一，养老服务体系。一是建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医助行等服务。二是新建或改扩建公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力和消防安全能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障。三是扩大普惠性养老服务供给，支持培训疗养机构改革转型发展养老，支持医疗机构开展医养结合服务。

第二，托育服务体系。一是新建或利用现有机构设施、空置场地等改扩建，建设一批公办托育服务机构，支持承担指导功能的示范性、综合性托育服务中心项目建设。二是扩大普惠性托育服务供给，支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务，探索发展家庭育儿共享平台、家庭托育点等托育服务新模式新业态。

第三，儿童友好城市建设示范。一是支持儿童劳动教育、自然教育、课外实践、科技体验、素质拓展等校外活动场所设施建设。二是支持城市街区、道路、社区以及学校、医疗机构、公园、图书馆、绿地等公共空间和公共设施适儿化改造等。

第四，落实重大决策部署的建设项目。党中央、国务院做出重大决策部署以及中央领导同志要求国家发展改革委落实的养老、托育服务重大工程和重大项目，现有建设任务暂未覆盖的，可另行制定具体实施方案，纳入积极应对人口老龄化工程和托育建设统筹实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93662>

（来源：中国证券网）

三部门明确：公办养老服务机构建设床位控制在500张以内

6月25日，据国家发改委网站25日消息，近日，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委等三部门印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（以下简称“方案”）。根据方案，公办养老服务机构建设床位控制在500张以内，床均面积在42.5—50平方米之间，建设规模控制在21250平方米以内，每张养老床位床均投资按15万元测算，不足15万元的按实际计算。

方案明确，到2025年，在中央和地方共同努力下，坚持补短板、强弱项、提质量，进一步改善养老、托育服务基础设施条件，推动设施规范化、标准化建设，增强兜底保障能力，增加普惠性服务供给，提升养老、托育服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断发展和完善普惠托育服务体系。

方案指出，积极应对人口老龄化工程和托育建设专项项目遴选过程中，优先考虑京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、海南全面深化改革开放、黄河流域生态保护和高质量发展等国家区域重大战略以及成渝地区双城经济圈建设要求，并积极向脱贫地区、民族地区、边境地区、革命老区等重点地区倾斜。同时，还要符合以下项目建设和测算要求。

公办养老服务机构能力提升项目

社区居家养老服务网络建设项目。支持多个公办社区养老服务机构组网建设运营，单个机构建设（含新建、改扩建）床位不少于30张护理型床位，床均面积控制在30—40平方米之间，投资按每床位12万元测算，不足12万元的按实际计算。

公办养老服务机构（含特困人员供养服务机构）建设项目。一是支持公办养老服务机构（含特困人员供养服务机构）建设和护理能力提升。建设（含新建、改扩建）床位控制在500张以内，床均面积在42.5—50平方米之间，建设规模控制在21250平方米以内，每张养老床位床均投资按15万元测算，不足15万元的按实际计算。

二是支持公办养老服务机构消防安全改造提升。对已建成但未达到消防安全标准的公办养老服务机构（含特困人员供养服务机构）进行建筑消防设施改造，配备消防器材，改造安全疏散设施、微型消防站、消防安全标志等。消防安全改造提升按“400元/平方米×建筑面积”测算，不足测算标准的按实际计算。

普惠养老城企联动专项行动

通过新建养老服务设施，以及改扩建适宜的培训疗养设施、厂房、医院、闲置校舍、办公用房及其他设施等方式，中央预算内投资重点支持“社区、医养、旅居、培疗转型养老”4类项目：

支持养老服务骨干网建设，夯实社区居家养老服务网络。发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施和护理型床位的日间照料中心，支持连锁化、综合化、品牌化运营，增加家庭服务功能模块，强化助餐助浴助洁助医助行等服务能力，增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。

支持综合性养老服务机构建设。支持社会力量建设专业化、规模化、医养结合能力突出的养老服务机构，完善长期照护服务的标准规范，加强专业护理人才培养储备，提升信息化、智能化管理服务水平，促进康复辅助器具推广应用，强化对失能失智老年人的长期照护服务。支持医疗机构开展医养结合服务，建设项目原则上床位数应在50张及以上，床均面积控制在30—50平方米之间，床位数可根据老年人需求或机构实际条件进行适当调整，可同时申请设备包。

支持普惠旅居养老服务机构建设，结合各地区资源禀赋状况，形成季节性地方推介目录，加强跨区域对接联动，畅通全国普惠旅居养老服务。

支持党政机关和国有企业所属培训疗养机构转型发展普惠养老项目。按照相关文件要求，对于中央所属培训疗养机构转型项目，可通过完成“先接后交”手续，视同资产承接方已具备项目产权或使用权，组织申报中央预算内投资，各地要加大政策支持和协调推进力度。同时，对于完成资产交接、前期手续完备、符合中央预算内投资相关要求的地方所属培训疗养机构转型项目，成熟一批、储备一批，积极纳入支持范围。

公办托育服务能力建设项目

支持公办托育服务机构建设，鼓励采取公建民营、购买服务等方式运营。支持地市级及以上政府建设承担指导功能的示范性、综合性托育服务中心项目，设置一定规模的托位，并提供托育从业人员培训、托育机构管理咨询、托育产品研发和创新设计、家庭养育指导及婴幼儿早期发展等服务。

“十四五”期间将根据托育服务体系建设情况，在相关部门另行研究制定托育服务综合指导中心建设标准后，安排中央预算内投资予以支持。

普惠托育服务专项行动

支持社会力量发展社区托育服务设施和综合托育服务机构。新建、改扩建一批嵌入式、分布式、连锁化、专业化的托育服务设施，提供全日制、半日托、计时托、临时托等多样化的普惠托育服务。支持工业（产业）园区、用人单位等利用自有土地或设施新建、改扩建托育服务设施，普惠托位要向社会开放提供。培育承担一定指导功能的示范性托育服务机构，发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。

支持公办机构发展普惠托育服务。鼓励依托社区、幼儿园、妇幼保健机构等新建和改扩建嵌入式、分布式、连锁化、专业化的托育服务设施，原则上单个机构建设托位规模在150个以内为宜。

儿童友好城市建设示范项目

支持纳入国家儿童友好城市建设示范范围的城市加强儿童校外活动场所设施以及城市公共空间和公共设施适儿化改造等，项目建成后应向所在地全体适龄儿童提供公益或普惠性服务，营利性项目不纳入支持范围，重点支持能够补短板、强弱项，具有示范带动效应的项目建设，单项投资较小的一般项目不纳入支持范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93662>

（来源：中新经纬）

三部门：建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络

据国家发改委网站消息，国家发改委、民政部、国家卫健委日前印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（以下简称《实施方案》）。《实施方案》提出，要建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医助行等服务；新建或改扩建公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力和消防安全能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障；扩大普惠性养老服务供给，支持培训疗养机构改革转型发展养老，支持医疗机构开展医养结合服务。

《实施方案》提出了发展目标，到2025年，在中央和地方共同努力下，坚持补短板、强弱项、提质量，进一步改善养老、托育服务基础设施条件，推动设施规范化、标准化建设，增强兜底保障能力，增加普惠性服务供给，提升养老、托育服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断发展和完善普惠托育服务体系。

《实施方案》明确了养老服务体系建设任务，要建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医助行等服务；新建或改扩建公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力和消防安全能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障；扩大普惠性养老服务供给，支持培训疗养机构改革转型发展养老，支持医疗机构开展医养结合服务。

《实施方案》提出了托育服务体系建设任务，新建或利用现有机构设施、空置场地等改扩建，建设一批公办托育服务机构，支持承担指导功能的示范性、综合性托育服务中心项目建设；扩大普惠性托育服务供给，支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务，探索发展家庭育儿共享平台、家庭托育点等托育服务新模式新业态。

《实施方案》指出，鼓励通过公建民营、民办公助等方式，引导社会力量参与推动养老、托育服务设施建设和运营，通过开展运营能力评价等方式，支持实力雄厚、项目优质、诚实守信的龙头机构，推动提升服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93670>

（来源：中国新闻网）

发改委：进一步改善养老、托育服务基础设施条件增加普惠性服务供给

发改委印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》。方案提出，到2025年，在中央和地方共同努力下，坚持补短板、强弱项、提质量，进一步改善养老、托育服务基础设施条件，推动设施规范化、标准化建设，增强兜底保障能力，增加普惠性服务供给，提升养老、托育服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断发展和完善普惠托育服务体系。

引进金融机构降低企业成本。引导金融机构对普惠养老、普惠托育企业和机构提供金融支持，鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作，充分发挥“投资债租证”协同作用，对普惠养老、普惠托育专项行动提供多样化金融服务，降低企业和机构建设运营成本。引导战略合作机构积极对接项目，并针对性开展金融产品创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93661>

(来源：同花顺财经)

养老服务业试水“冷静期”可行

设立冷静期制度，在一定期限内给出消费者一颗“后悔药”，让消费者在作出相对充分的理性思考后拥有二次选择机会。从长远看，要杜绝预付卡消费乱象，设定冷静期只是其中一步，更重要的是进一步厚植养老服务产业发展壮大的土壤。

近日，北京市发布《北京市养老服务合同示范文本（征求意见稿）》，提出设立“7天冷静期”，冷静期内，在未入住机构的情况下，老人有权无条件解除本合同，并应于15个工作日内一次性拿回全部预付费用。虽然只是征求意见稿，但冷静期制度在养老服务领域的试水，彰显出相关部门促进养老服务业健康发展的决心。

冷静期制度的用意，当属保护消费者合法权益。近年来，养老服务产业快速发展，各类新的营销模式层出不穷，从会员模式、押金模式到保险模式、旅居模式……对于老人来讲，这些概念很难理解清楚。而且，预付卡消费往往有优惠，容易引发人们消费冲动，加之部分养老产品披上金融外衣，导致维权难、退款难，甚至商家跑路等，备受消费者诟病。

从长远看，要杜绝预付卡消费乱象，设定冷静期只是其中一步，更重要的是在合法健康轨道上进一步厚植养老服务产业发展壮大的土壤，这需要多方协同，社会共治。管理部门需不断完善监管机制，加大各方违约失信成本和惩戒力度；经营主体需要诚实守信，切实履行好主体责任；消费者也要理性消费，避免冲动盲目消费。

在此背景下，设立冷静期制度，在一定期限内给出消费者一颗“后悔药”，并非要偏向消费者，而是要确保消费者在作出相对充分的理性思考后拥有二次选择机会，以便消费者作出理性选择，最大程度为此前的非理性消费止损。

随着消费水平升级和消费需求的多元化，如今人们消费时已不是简单考虑价格因素，而更注重服务品质和体验感受。在冷静期制度下，让老年人能通过一定的“解除权”，将自己从不愿意继续的合同关系中解放出来，一方面能够使大部分预付卡消费纠纷化解于萌芽阶段，另一方面也可以让那些通过哄骗、煽动等方式推销预付卡的不良经营者原形毕露，倒逼商家更注重服务品质，减少“劣币驱逐良币”。当市场产品和服务质量得到提高，当经营者有能力通过良好服务取得消费者信任，创造安心消费、放心消费的市场环境，将有助于促进养老服务消费从“快步走”到“加速跑”。

当经营主体需要诚实守信，切实履行好主体责任；消费者也要理性消费，避免冲动盲目消费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93620>

(来源：北青网)

发挥央企担当，推进养老服务业发展

近日，有媒体报道部分央企发力养老服务业，探路“公建民营”模式增加普惠养老供给。我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，老年人口规模大、赡养负担重，加快发展养老服务业，是积极应对人口老龄化的必然要求。

2013年，国务院印发《关于加快发展养老服务业的若干意见》。此后，我国养老服务业快速发展，养老服务制度框架不断健全，基本养老服务得到有效发展。根据民政部统计数据，截至2020年6月底，全国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位。然而，我国养老服务业发展在解决了从“无”到“有”的问题之后，还面临着有效供给不足、发展质量不高等困难，老年人住不上、住不起、住不好的问题依旧突出。

养老服务业具有前期投入大、投资回报周期长的特点，对企业的投融资能力、运营管理能力有很高的要求。现阶段我国普惠型养老服务业市场主体以民营中小微企业为主，企业的投融资能力弱、运营效率和抗风险能力低，用地难、用人难、盈利难等问题较为突出，导致普惠型养老服务的有效供给不足、服务质量不高。

推动养老服务业高质量发展，一方面，要通过经济增长和加大转移支付提高老年人收入水平和支付能力；另一方面，也要从供给侧发力，在落实针对中小微企业的政策支持的同时，积极发挥大中型国有企业，特别是央企的作用。

国有企业是我国国民经济的重要支柱，在国家战略、国计民生等领域发挥着不可替代的作用。加快发展养老服务业，是我国积极应对人口老龄化国家战略的一项重要任务，关系亿万老年人及其家庭的幸福生活。国有企业积极参与养老服务业，推动养老服务业高质量发展，是落实国家重大战略部署和履行社会责任的重要体现。

国有企业参与养老服务业，既是责任使然，也是优势所在。养老服务业具有初始投资规模大、投资见效慢、回报周期长等特点，而国企尤其是央企资金实力雄厚，融资能力强，又不会过分追求短期经济利益，有能力做养老服务业产业发展的开拓者。

此外，养老服务业对土地和设施资源要求高，大多数央企拥有存量土地和设施资源，部分央企本身有比较完善的内部养老服务设施和提供养老服务的经验，通过盘活现有资源可以有效降低投资运营成本。

再者，央企多是全国布局，企业规模大、产业链长，在公司治理方面也有丰富的经验积累，更容易实现养老服务的规模化、连锁化、专业化发展，有助于在降低供给成本的同时培育品牌。央企所具有良好的社会形象，在社会上有较高的美誉度，由央企提供养老服务，更容易获得老年群体及其所在家庭的信任和支持。

当然，央企参与养老服务业，不是要企业办社会。历史上，国有企业承担过较多的养老、医疗、教育等社会职能，导致企业经营效率低下、缺乏活力。经过多年改革，大部分国企办社会问题已得到了很好解决。央企参与养老服务业是参与市场服务，不是也不能走历史老路，在履行社会责任的同时，要坚持以市场化、专业化的手段推动养老服务业高质量发展。

我国普惠型养老服务业发展尚处在起步阶段，现阶段央企参与养老服务，扮演的是开拓者的角色，重在发挥表率作用和引领作用。在发展过程中，相关央企要注重与其他类型的企业合作，引领和带动更多社会力量参与到养老服务业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93636>

(来源：光明日报)

随着人口老龄化的加剧，养老保障体系面临巨大挑战，发展任务巨大

十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化的策略，目前我国人口老龄化现象非常突出，养老保障体系面临巨大挑战，而城乡居民基本养老保险是社会养老保障体系中不可或缺的一环。伴随城镇化的不断开展，越来越多的农村人口纷纷进入城市生活，使城乡居民基本养老保险制度的涵盖范围不断扩大，有利维护了社会的和谐稳定和公平正义。

家庭养老的功能逐渐弱化，城乡居民基本养老保险体系需要更加完善

1、概述

2019年国家统计局公开的《中华人民共和国2019年国民经济和社会发展统计公报》显示，当前60周岁以上人口总数达到25388万人，在总人口中占比是18.1%；其中65周岁及以上人口17603万人，占总人口的12.6%。

“十四五”期间我国将由轻度老龄化迈入中度老龄化社会，国家在紧锣密鼓的编制养老服务规划主动应对人口老龄化问题，越发体现出完善城乡居民基本养老保险的重要性。当老龄化加剧时，城市化日益加速，城乡之间差距开始不断减小，由此引发的养老问题开始变成社会最为重要的问题。

在上世纪80年代计划生育政策实施后，我国大部分家庭养育子女数量不超过2个，这导致子女对父母的供养压力大，照顾的时间、精力有限，家庭养老的功能逐渐弱化，传统养老方式已不符合当代居民的养老需求，创建完善、全面的城乡居民基本养老保险制度势在必行。

城乡居民基本养老保险制度在社会养老保障制度中有着十分重要的作用，其是否可以获得有效实施，对和谐社会的建立有着很大影响。虽然目前国内已创建较为完善的城乡养老保险体系，但因其制度创建较迟、任务巨大、发展迅速。

仍有着诸多问题需要进行不断完善，以实现更为全面的实施与发展。养老保险参保问题对城乡居民养老保险制度的融资能力影响巨大，就其参保存在问题进行有效分析具有十分重要的意义。

2、国外研究

当老年人口总数在持续增长时，很多国家因为自身国情的不同，都在期望通过社会保障制度的方式来面对会出现的社会问题。目前创建农村养老保险制度的国家，大部分都有着城乡差距小、城市化程度高，并且颁布相应的法律条例，让其能实现有法可依。

以养老保险问题为重点进行分析，国外研究者还对保费缴纳、保险制度等状况进行有效剖析。在养老保险缴费方面，温克勒指出除国家政府以外，没有其他任何一个仅凭养老保险缴费来负担居民养老待遇的机构，其他社会机构也无法承担这一职能。

在养老保险制度方面，D.和Jensen, R指出在开展城乡居民基本养老保险工作时，政府需要给予适当的财政投入，并且让该制度的基本待遇与主要方法保持相统一。野口定久认为，为了改善东亚国家之间不断拉大的差距，可以通过完善社会保障福利工作即铺设安全网来实现。

瑞典国家助老协会政策研究部研究员史兰德认为经济发展比较好、收入比较高的国家，在对养老政策支持的同时，个人可以负担一部分养老资金，按照年龄、职业、收入水平等因素缴纳养老保险金。由此能够得出，各国都在积极探索促使养老保险制度日益完善的全新机制。

3、国内研究

在养老保险制度运行问题方面，因养老保险基金统筹层次太低、管理运营中不规范，导致养老保险的基金投资无法获得规模效应，限制了基金保值、增值，影响了居民的参保热情，同时对居民养老保障造成威胁。目前出现的养老保险冒领、重复参保问题，是由于道德因素及养老保险制度不完善造成的。

我国的养老保险政策缺乏法律层面依据，居民对制度产生疑问时，由于缺乏法律权威解答，影响了居民参保的积极性，对进一步提高参保率造成了障碍。由此能够得出，当前国内社会保障制度虽然实现了飞速发展获得显著成果，依然是出现诸多制度问题需要给予完善。在参保者方面，身体状况越差、收入处于中低层次的居民参保意愿更加强烈。

在缴费档次上参保者会受到周边环境的影响，同时环境还会影响居民对养老方式的选择。不断提升居民收入，能够更为积极促使居民选择更高的缴费档次，承受力也会不断提升。弱势群体在社会保障群体中是最为薄弱的，只有让这些群体都参保，才可以让全社会保障变成现实。

在政府履行职责方面，政府对养老保险强有力的稳定支持能影响居民的参保行为及认可程度。政府的财政收入水平对政府履行职能有较大影响，而政府职能会显著影响到居民参保意愿。

在提高居民参保率方面，政府可以在加大社保政策宣传。由此可见，各级政府作用的发挥是有效提高参保率的重要保证，只有各级政府加大宣传力度、加大资金投入，不断提升居民的参保意愿，参保率才会得以增长。

了解城乡居民基本养老保险制度发展情况，老年人的养老需求较迫切

1、基本情况

城乡居民养老保险是在农村社会养老保险的基础上发展而来，后续又经历过新农保与城居保，最后通过整合形成城乡居民基本养老保险制度。参保对象方面由最初主要是老年人参保发展到老、中、青各个群体参保。

最开始因为老年人的养老需求最为迫切，参保的对象主要是以老年人为主，中青年尤其是青年人认为养老离自己还比较遥远，缴费期限也只要15年，可以再观望等待。随着养老保险政策的宣传渗透，目前老、中、青群体的参保积极性在逐步提升，中、青年群体的增速较快。

2、参保意识不断增强

随着参保意识的不断转变，居民选择城乡居民基本养老保险进行养老的越来越多，参保率也越来越高。“早参保实惠、晚参保吃亏、不参保后悔”已在群众中达成共识。在年轻的时候依据自身收入进行养老保险的缴纳，年老时每个月都会具有稳定的收益。“长缴多得、多缴多得”的缴费模式获得广大城市居民的青睐，在某种范畴上直接改变着传统养老思想。

3、待遇水平逐年提高

参保待遇的提高增加了居民对养老保障的信心，参保的积极性也随之上升。待遇资格认证的多样化和便捷化，让居民能够在认证时有更多的选择，节约时间和精力，减少了对参保后认证的顾虑，参保积极性也随之提高。为了能够给退休人员带来便捷，可全面撤销城乡居民养老保险集中认证。

使用如下办法对退休人员获得养老金的资格给予认证：一是手机认证，退休人员可以在网上搜索开封社保部门的APP，下载之后，在APP上就可以进行线上的资格认证。二是银行网点认证，开通银行网点认证渠道，退休人员去银行领取养老金的同时办理资格认证。

三是经办柜台认证，退休人员持本人的二代身份证，到户籍地或者就近地的村民委员会或社区居委会进行认证。四是特殊人群认证，一些行动不便、不会用智能手机的高龄老年人，可以向K市社保部门申请预约，由基层经办人员提供上门服务。

结语：随着人口老龄化现象越来越严重，养老问题成为全社会面对的急需解决问题，尤其农村居民、低收入、自由职业者等群体养老形势更加严峻，如果国家的社会保障权利只能是部分居民所享受，这明显与社会公平相违背，使符合条件的每个居民都能被城乡居民基本养老保险制度所覆盖，而不是受到职业、收入、民族等的限制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93645>

(来源：百家号)

比国标更严！北京公布养老机构服务星级评定新标准

6月24日，北京市民政局发布了新版《养老机构服务质量星级划分与评定》地方标准。该版地方标准不仅补充采纳了最新法律法规对养老机构资质审查方面的要求，在基本要求和申请条件方面相比国家标准也更加细致和严格。

截至2020年底，北京市共有星级养老机构430家，其中五星级9家，四星级35家，三星级46家，二星级283家，一星级57家。

为进一步规范养老机构服务行为，提升养老服务质量，实现与国家标准有效衔接，满足老年人个性化需求，北京市对《养老机构服务质量星级划分与评定》地方标准进行了修订。本次修订过程中，市民政局广泛听取各方面专家的意见建议，充分调研存量养老机构现状，对北京市180余家养老机构进行了问卷调查，在544家养老机构进行了试评价。

据了解，新版标准对申请评定的基本要求更加严格。养老机构院长要求具有高中及以上文化程度，并取得培训合格证书，所有提供服务人员均持有健康证明。运营管理方面，增加了对养老机构诚信建设、老年人隐私保护、建立传染病报告制度、垃圾分类处理日常管理制度等要求。此外，新标准还要求养老机构需符合最新发布强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》。

市民政局相关负责人表示，北京市地方标准的星级条件高于国家标准。新版标准中，养老机构服务项目指标要求、机构服务制度和标准建设要求、社工等专业人员配备、入住率等方面指标均高于国家标准。新的标准还体现了北京市养老机构发展医养结合、智能化等趋势性和前瞻性特点，并修改了原地方标准中有关评定管理和评分规则的相关内容。

据了解，北京市率先为养老机构开展服务质量星级划分与评定，开启了全国此项工作的先河。新修订的地方标准与国家标准《养老机构等级划分与评定》在养老机构级别划分、标识管理、评价过程、效果应用等方面也保持了一致性，为北京市与全国统一的养老机构等级划分与评定实现了有效衔接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93628>

(来源：北京日报)

北京《养老机构服务质量星级划分与评定》正式发布

为进一步规范北京市养老机构服务行为，提升养老服务质量，实现与国家标准有效衔接，满足老年人个性化需求，北京市对《养老机构服务质量星级划分与评定》地方标准进行了修订，并于近期正式发布。由于北京市养老机构设施和服务项目、服务质量等方面的水平均位于全国前列，该版地方标准不仅补充采纳了最新法律法规对养老机构资质审查方面的要求，在基本要求和申请条件方面相比国家标准也更加细致和严格。

具体来说，该版标准对申请评定的基本要求更加严格。一是人员要求更高了，养老机构院长要求具有高中及以上文化程度，并取得培训合格证书；所有提供服务人员均持有健康证明。二是运营管理要求更全面了，增加了对养老机构诚信建设、老年人隐私保护、建立传染病报告制度、垃圾分类处理日常管理制度等要求。三是增加了对符合最新发布的强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》的要求。

申请条件中的相关指标更加严格。养老机构服务项目指标要求、机构服务制度和标准建设要求、社工等专业人员配备、入住率等方面指标均高于国家标准。

因地制宜适度创新。在申请条件中还适度体现了北京市养老机构发展医养结合、智能化等趋势性和前瞻性特点，并修改了原地方标准中有关评定管理和评分规则的相关内容。

据北京市民政局介绍，本次修订过程中，广泛听取各方面专家的意见建议，充分调研存量养老机构现状，对北京市180余家养老机构进行了问卷调查，在544家养老机构进行了试评价。在此基础上，对原有标准的框架内容、重点事项和关键指标等进行了全面修订，进一步规范了养老机构服务过程中涉及的资质、环境、设施设备、人员素养等方面的要求，形成了符合北京养老机构实际的星级划分与评定指标要求，体现了养老机构规范化建设十几年来的成果。同时，新修订的地方标准与国家标准《养老机构等级划分与评定》在养老机构级别划分、标识管理、评价过程、效果应用等方面也保持了一致性，为北京市与全国统一的养老机构等级划分与评定实现了有效衔接。

新修订的地方标准《养老机构服务质量星级划分与评定》，为北京市养老机构的服务质量提供更加科学的、可量化的评价指标，进一步提升了标准的实用性和可操作性，进一步促进养老机构服务质量规范化建设，促进养老服务产业健康发展。

近年来，本市养老服务业迅速发展，截至2020年11月，全市运营养老机构544家，其中建成运营养老照料中心235家，养老机构床位10.7万张；建设养老服务驿站1005家。截至2020年底，北京市共有星级养老机构430家，其中五星级9家，四星级35家，三星级46家，二星级283家，一星级57家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93626>

(来源：北京青年报)

北京：开展第九个救助管理和托养机构“开放日”活动——“救助圈”越来越大保障力越来越强

6月19日，北京市朝阳区救助管理站迎来了一群特殊的朋友，人大代表、政协委员、市民群众、公益慈善组织人员、社会工作者、爱心人士和志愿者等共计90余人，参观了受助人员的服务区、活动室等，零距离感受救助对象的生活环境、饮食起居、日常活动。

当天，是第九个全国救助管理和托养机构“开放日”。为全面贯彻党中央、国务院和北京市委、市政府关于加强和改进生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作的相关意见，北京市民政局在全市救助管理系统广泛开展了以“兜牢民生之底，献礼建党百年”为主题的“开放日”宣传活动，进一步增强社会公众对流浪乞讨救助工作的感性认识，提升救助管理工作的透明度和公信力。

精心部署确保“开放日”落到实处

记者在北京市民政局了解到，自2013年开始，北京市连续9年在救助管理系统举办“开放日”活动，进一步加强党和政府有关救助政策的宣传，接受社会各界的实地参观和监督检查，让参与救助管理的圈子越来越大、人员越来越多、氛围越来越好。

今年，北京市民政局将开展“开放日”活动作为党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动的重要环节来谋划，提前制订了活动方案，科学设计活动内容和流程步骤，并印发活动通知，在全市救助管理和托养机构进行动员部署，压实落细各部门任务分工。各区详细制订实施方案，强化协同配合，严格落实疫情防控和安全管理措施，确保“开放日”活动落到实处、取得实效。

形式多样提高救助管理工作影响力

为把“开放日”活动抓实做好，北京市民政局部署各区救助管理机构到属地火车站、地铁口、商贸区等人流密集的地点设立“开放日”活动宣传点，通过发放宣传单、宣传折页等方式，向过往行人宣传救助政策，提高救助管理工作社会影响力。在严格落实疫情防控各项要求的基础上，邀请社会公众实地参观受助人员生活居住环境、观看救助管理工作专题片、观摩救助管理工作服务质量大提升专项行动成果展等，多渠道做好救助管理政策的宣传。

同时，北京市民政局还通过部门推荐和个人自荐方式，遴选在流浪乞讨救助工作岗位开拓进取、甘于奉献、勇于担当的先进典型、优秀党员、岗位标兵，组成18人宣讲队伍，以“我自豪我是首都救助人”为题，在全市各救助管理机构开展巡回宣讲活动，宣扬典型事迹，激发工作激情，营造良好氛围。

协同联动夏季救助工作拉开序幕

针对近期气温持续走高，雷雨等恶劣天气逐渐增多的实际，为确保流浪乞讨人员的生命安全和身体健康，北京市民政局起草印发《关于做好夏季流浪乞讨人员救助管理工作的通知》。

6月19日“开放日”当天，随着“夏季送清凉”集中救助行动的启动，2021年度北京市夏季救助工作的序幕也正式拉开。各区以“开放日”活动为契机，进一步强化公安、城管、民政、卫健等部门协同联动，针对高温、暴雨等极端天气，及时组织开展集中救助行动，加大街面巡查力度，增加巡查频次，发现流浪乞讨人员及时劝导送至救助站接受救助，发放必要的饮品、食品、防暑降温药品和口罩等防疫物品，严防溺水溺亡等极端情况发生。

全力保障累计救助27.1万人次

记者了解到，自2003年开展流浪乞讨救助工作以来，北京市民政局始终站在讲政治的高度，全力做好流浪乞讨人员的救助管理工作。目前，全市共有救助管理机构17个、救助床位1200余张，先后救助流浪乞讨人员27.1万人次。

——救助管理制度更加健全。制定流浪乞讨人员救助管理实施意见，以及《领导干部定点联系救助机构托养机构合作医疗救助机构制度(试行)》《救助机构突发事件强制报告管理制度(试行)》等系列规章制度，进一步强化管理服务水平。

——站内照料服务更加规范。救助管理机构不仅设有食堂、男女救助区、活动室，还开辟了社工室、警务站、医务室、隔离间等各类功能区，不断优化长期照料和临时救助分区管理，细化服务流程，提供心理慰藉、康复训练、文娱活动等优质的照料服务。

——寻亲送返服务更加有力。成立寻亲专班，设置寻亲专员，持续做好寻亲送返工作，通过日常询问、DNA比对、人脸识别和头条寻亲等手段，对全市长期滞留人员开展身份信息反复核验，先后为1065人成功寻亲。——部门协同联动更加紧密。针对大型会议、重要纪念日和重点节点，依托救助管理工作联席会议和领导协调机制，联合公安、城管、卫健等部门，由民政部门牵头，开展专项集中救助行动。

——社会力量参与更加广泛。加大政府部门和社会组织在救助管理领域的合作，注重发挥社会组织人员和志愿者作用，引导其积极参与街头外展、跨省护送等工作，开展站内照料、心理疏导、康复训练等服务，提升救助管理工作的社会化、专业化水平。

“下一步，我们将进一步强化与相关部门的协同配合，广泛宣传救助管理政策，加大救助管理工作力度，争取社会各界的理解与支持，切实保障流浪乞讨人员的合法权益，以更大的成绩向中国共产党成立100周年献礼。”北京市民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93621>

(来源：中国社保报)

重庆：渝北将养老院“搬”进家

近日，渝北印发《渝北区学党史见行动——以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年重点工作清单》，围绕基础设施、社会民生、产业发展和党群工作等方面，以77件群众关心关注的重点工作为抓手，切实推动渝北“四区”建设和高质量发展。“渝北发布”微信公众号将带您共同关注77件重点工作的推进情况，立体展现渝北在推动高质量发展、创造高品质生活上的奋勇担当、积极作为。

我为群众办实事将养老院“搬”进家

渝北区仙桃街道“三位一体”智慧居家养老服务体系综述

在很多老年人眼里，无论多么豪华的养老院，都比不上自己的家。如何把养老服务做到老年人的“家门口”，让他们在家就能享受到定制款的养老服务？眼下，这道难题在渝北区仙桃街道有了新解法：在家里通过APP操作就可以远程与社区医生进行线上沟通；手机一键下单就有专业人员上门做按摩理疗；长时间未在家走动系统就会通知社区网格员上门查看；居家环境可进行适老化改造，安装防滑垫、扶手等设施……就像把“养老院”搬进了家中，老年人足不出户，就能享受到这些专业的居家养老服务。

居家养老：大数据智慧来帮忙

6月21日中午，仙桃街道同盛路社区网格员张华手机弹出了安防报警提醒，提示家住“汇祥林里3000”小区的陈良素家中的烟雾报警器触发，网格员立即联系陈良素，但电话没人接听。张华马上赶往陈良素家中，经了解，原来是老人家炒菜油烟太大，不小心触发了报警器，只是虚惊一场。

陈良素和老伴儿平时子女不在身边，虽然身体尚可，但长期独居生活让子女们甚为牵挂。不久前，仙桃街道在她家安装了一套智能化电子设备，包括智能网关、红外感应、声光烟感、一键求救紧急按钮等，这些硬件均与智慧养老APP、街道养老服务中心、社区养老服务站等进行了连接，所有数据汇总到云上智慧居家养老系统，当发生危险状况或生命体征数据异常时会自动报警，系统后台接收到报警信号后，第一时间联系老人或派人直接赶往现场提供救助，形成从老人自身、紧急联系人、网格员、网格长、街道值班室每级300秒的五级预警响应机制。

这一系列智能化改造让陈良素赞不绝口。“有了这些智能设备，我们的生活方便多了。”老人拿起手机向记者演示：打开智慧养老App，里面设置了健康管理、智能设备、健康资讯等版块，详细记录了老人每天的步数、血压、血糖等健康指数，健康体检数据，还可以观测到老人的睡眠、心率，且有提醒用药功能，整个APP操作起来十分简单，除了老人自身外，千里之外的子女也可以随时通过APP观测到老人的健康状况。

智能化设备让老人身边形成了一个闭环的关怀照护链，这是仙桃街道智慧养老成果的生动体现。据了解，在仙桃街道，像陈良素这样的空巢或者独居老人有977人。如何为量大面广的老人提供居家养老服务，成了一个突出的社会问题。在前期的近3个月的民意调查中，仙桃街道发现绝大部分老人更愿意选择居家养老，但希望在就餐、医疗和家庭等方面能提供必要的服务。为此，仙桃街道牵头整合辖区仙桃社区卫生服务中心、百龄帮仙桃养老服务公司、立信(重庆)数据服务有限公司等资源，签订四方协议，构建了“政府主导、科技赋能、医养结合”“医+养+科技”三位一体的智慧居家养老服务体系平台，在利用街道有限场地嵌入养老床位、养老站，为部分高龄、失智、失能的老人提供定制式集中养老服务的同时，把更多触角延伸至需要提供居家养老服务的空巢老人和独居老人家中。目前已完成200多户空巢独居老年人家庭智能化电子设备安装，为老人提供服务。

医养结合：老人医疗康复有保障

“叔叔，我一接到了您的订单，就马上赶过来了！”6月18日一早，百龄帮仙桃养老服务公司3名工作人员和家庭签约医生敲响了家住春华别院的刘培安老人的门。

测量血压血糖、康复治疗、打扫房间……家庭医生和几名工作人员一进门，就开始“忙活”了起来，“叔叔左腿有点僵硬，我多给你左腿按一下，平时也要多动一下，以免肌肉萎缩了……”

刘培安老人今年已是93岁高龄，下肢瘫痪，一直由80岁的老伴儿谭开芬照顾。“我只能照顾吃喝拉撒，护理方面不太懂，一个人也忙不过来，家务、护理都成了麻烦事。”说起对老伴儿的照顾，谭开芬坦言压力不小。今年，仙桃街道建立起“专业机构—社区—家庭”三位一体的嵌入式医养结合模式，整合辖区医疗卫生服务机构、养老服务中心、养老服务站、专业公司等资源，为辖区的老年人提供多样化的、灵活性的智慧医养服务，同时采取“政府补一点、家庭付一点”的模式，对特困、孤老、高龄空巢、失能等重点人群进行优惠补贴。

如今，谭开芬老人只需在家点点手机，就有专业人员上门服务，一个月1次家庭医生上门服务，2次康复治疗服务，2次家政服务，街道每月补贴200元，老人只需出100多元，大大减轻了老两口的负担。

“在医养结合工作中，街道以老年人需求为导向，提供基本公共卫生、基本医疗和个性化健康管理服务，其中，居家养老家庭主要通过卫生服务中心的全科医生尤其是中医医生、家庭医生签约团队到居民家中开展慢病康复指导、巡诊、急救、诊疗服务、设置家庭病床等延伸服务，专业养老服务机构按照居家养老服务的要求开展上门送餐、保洁、理发、助浴、康复等7大类日常生活照护，两大体系可全面满足老人的医养服务需求。”仙桃街道民社办主任唐林林说。

记者在刘培安家中看到，根据老人助行、助浴、防滑等最迫切的需求，街道还为其购买了适老化改造服务，从卧室到卫生间均实施了适老化改造，卧室床侧和卫生间马桶、浴室等处加装了扶手，地板进行了防滑处理，同时还添置了轮椅等设备。“改造以后，老伴儿起床、上厕所、洗澡我都不害怕了，心里踏实多了。”谭开芬说。

家门口养老“一碗汤的距离”让养老更安心

“出门散步有人陪，文娱活动天天有，健身器材也不缺，一群老人聚在一起还有聊不完的天，子女不用操心我的退休生活了。”说起在仙桃街道空港佳园社区养老服务站的生活，65岁的陈昌民老人赞不绝口。

去年家门口的社区养老服务站投入使用后，陈昌民便成为常客。白天在这里享受智慧便捷的康复保健、休闲娱乐、运动健身等托养服务，晚上回家与下班归来的儿子儿媳、放学回家的孙女享受天伦之乐。“一碗汤的距离”让陈昌民的养老生活过得很滋润。

“打造没有围墙的养老院，让老人在家门口享受到优质养老服务。”唐林林说，近年来，街道不断完善养老服务体系，以“中心”带“站点”，打通各类资源，精准配置服务，在街道，有大型的养老机构，有养老服务中心；在社区，有养老服务站点，如此一来，形成了以街道养老服务中心为龙头、各社区养老服务站为支点、有居家养老需求的老人为服务对象的网状结构体系。

如今，仙桃街道已建成1个功能完备的养老服务中心，与仙桃社区卫生服务中心仅一廊之隔，街道养老中心老人在享受专业养老服务的同时又可随时到卫生中心享受就医、诊疗、开药等服务，可以享受到专业的医养服务；建成12个社区养老服务站，每个站点由专业养老服务机构负责运营，设置多名养老服务站专员，开展日常生活照护、精神文化服务等养老服务，街道社区卫生服务中心专业医生到各社区养老服务站开展健康体检、义诊、健康咨询服务、慢病康复指导、医疗护理等服务，让老人们在熟悉的社区居家生活环境中维持正常生活，并获得所需医疗照护服务，实现了高品质老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93631>

(来源：渝北发布)

江苏：徐州加快构建多层次养老服务体系

6月22日至23日，省人大常委会副主任王燕文来徐，专题调研养老服务体系建设工作。市委副书记、市长庄兆林，市人大常委会常务副主任冯其谱，市人大常委会副主任陈新生，副市长王先正等分别参加调研。

王燕文一行先后来到鼓楼区白云山颐养园、佳和鼓楼颐养中心、沛县敬安镇护理院、任庄社区养老服务中心、沛县汉源街道乐居养老服务中心、沛县老龄协会文化艺术培训基地、鸿鹤园书房，实地了解我市养老机构设施建设、运行管理、政策配套、体制机制创新等方面情况。召开座谈会，听取我市工作汇报以及相关部门、省人大代表的意见建议。王燕文对徐州市养老服务体系建设工作予以充分肯定，认为徐州在开展普惠兜底养老服务、加强养老服务人才队伍建设等方面进行了很好的探索，不少工作走在全省前列。

王燕文在调研时指出，要不断提升对人口老龄化问题的认识，充分认识到人口老龄化问题对我国经济、社会、文化各方面带来的影响，弘扬中华民族孝老敬亲的传统美德，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。要精准分析老龄人口的全阶段需求，对不同年龄段、不同身体状况老人的不同需求，有针对性地提供多层次、差异化、高质量的服务。要详细研究城乡养老模式问题，积极探索医养结合的养老服务模式，加快形成可复制可推广的经验。要强化老龄事业法律法规保障，加快推动建立健全长期照护制度和相关配套制度，强化养老服务人才队伍建设。要增加为老服务产品供给，加大居家社区、专业照护和医养康养服务供给。

王燕文强调，努力建设老年友好型社会，要充分发挥各级人大和人大代表作用，围绕提升养老服务水平加强政策研究，用好人立法、依法行使重大事项决定权等职能，强化跟踪监督，助力养老服务体系高质量推进。希望徐州开展更多探索创新，形成更多工作经验，为全省构建多层次养老服务体系作出新的更大的贡献。

近年来，我市坚决贯彻党中央、国务院和省委、省政府关于养老工作的决策部署，突出幸福徐州大家庭建设，聚焦老年人最直接、最迫切的养老服务需求，不断完善惠老政策，创新助老机制，优化服务模式，兜底保障水平稳步提升，养老服务体系日益完善，老年人的获得感幸福感明显增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93624>

(来源：中国江苏网)

甘肃：高台县完善基础设施建设，打造高品质养老中心

老人住的舒心，养老工作才算安心，近年来，高台县持续聚力两所养老中心基础设施建设，积极完成养老机构登记备案管理工作。创新养老机构管理方式，建立健全养老机构综合监管机制，全面推动养老机构合法安全运营，养老机构法人登记率达到100%。

持续完善养老机构基础设施。优化资源配置，倾力打造县养老中心和新坝养老中心两所集健康养老、医疗保健、文化娱乐于一体的区域性养老中心，按标准配备养老院设施设备，房间均为双人标准间，卫生间内安装有残疾人扶手、呼叫按钮等，走廊扶手、电梯、视频监控、洗衣房等功能设施全部按标准配备，有效防止了老年人意外事故的发生，现有特困供养床位550张，居住393名城乡特困供养人员（县养老中心303人，新坝养老中心90人），床位利用率达到90%。

全面加强养老机构管护能力。完善制定养老中心护理服务规范、院务、财务、门卫等管理制度，严格落实院长负责制，定期开展服务人员考核评比工作，强化责任落实。同时加强护理人员专业知识，争取人社部门技能培训项目，依托县职业中专开展护理培训，每年培训2期，先后培训300余人（次），持证率达100%（初级55人，中级13人，高级2人），增添护理型床位150张，设置了标准化医务室、康复室。

着力抓好养老机构安全工作。合理配置消防器材，定期进行全面检查。购置干粉灭火器146个更换县养老中心到期灭火器，并维修部分设施；聘请专业消防维保公司对两栋老年人住宿楼进行全面维保。加大培训资金投入，邀请消防支队工作人员通过讲座、消防演练等方式讲解、传授消防知识，全年组织各类消防培训36次，培训后，现有消防持证人员23人，考证率达到55%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93643>

(来源：二三里客户端)

四川：金堂县召开2021年老龄工作会暨全国示范性老年友好型社区创建工作推进会

6月23日，金堂县召开2021年老龄工作会暨全国示范性老年友好型社区创建工作推进会。

会议总结回顾了2020年老龄工作情况，县委副书记、县长李光磊从统一思想、提高认识，增强做好老龄工作的紧迫感责任感使命感；突出重点、压实责任，高质量推进老年友好金堂建设；协作配合、提升推进，建成全国示范性老年友好型社区等三个方面对老龄事业高质量发展进行安排部署。会上，县民政局、赵镇街道、金堂县法律援助中心、五凤镇四家单位结合各自老龄工作职能职责、工作开展情况和取得的成效做经验交流发言。会议还向荣获“全国敬老文明号”称号的金堂县法律援助中心授牌，鼓励他们继续发挥好“全国敬老文明号”的先进引领作用，积极开展老年权益保障服务，努力营造老年人清洁和谐的法治环境，号召各成员单位要以此为榜样和动力，深入开展老年人优质服务，努力营造敬老爱老助老的良好社会环境和氛围。

会议要求：各成员单位要积极落实应对人口老龄化国家战略，结合工作职责，围绕老年人最关心最现实的需求，主动作为、协作联动，维护保障好老年人合法权益，切实形成政府统筹，部门齐抓共管，镇街落实推进，社会融入参与的老龄工作体系，为增进老年人福祉发挥更大作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93634>

(来源：金堂县卫健局)

福建：《厦门经济特区老年人权益保障规定》昨表决通过7月1日起施行

一部法规，历经四审，研究了民众的2130多条立法意见建议，并最终对18个条文作出调整。昨日，这部坚持全过程民主的地方性法规——《厦门经济特区老年人权益保障规定》，经市十五届人大常委会第四十三次会议表决通过，2021年7月1日起施行。

从公开征求意见，到调查、座谈、论证；从线上围绕立法热点进行探讨，到线下基层立法联系点倾听民声，这部法规从草案公开征求意见开始，到表决通过，前后10余个月，不断推进开门立法。

市人大常委会主任委员郭晓芳介绍，“为了寻求人民群众立法意愿最大公约数，我们进行了创新尝试，既发挥好基层立法联系点的作用，又有效激发‘外力’借助‘外脑’，结合‘线上’‘线下’，广开言路。”

市人大常委会基层立法联系点，扎根街道社区，一头连接群众，一头直达市人大常委会，让基层反馈的意见建议直达立法机关。同时，市人大常委会办公厅联合厦门日报等媒体，围绕立法中的几大关键问题，深入基层，开展了为期一个月的深度调查，以融媒体传播的方式进行连续性深度报道。这组报道被学习强国等平台、媒体广泛转发，30多万网友关注阅读，留下656条留言，361位市民打电话提出建议，还有7位老人寄来信件，10余个月，吸引来2130多条意见建议。

“我们把这些建议都视为宝贵的立法‘金点子’，一条一条研究。”市人大常委会法工委副主任李明哲介绍，经过整理归纳，这些意见建议涉及法规的30个条文，结合市人大常委会组成人员的审议意见，经过科学论证，最终，立法工作班子对法规草案的18个条文作出不同程度的调整。

开设社区食堂，给予父母患病的独生子女照护假，老旧小区改造要把适老化作为重点，建立长期护理保险制度，将各类养老服务资源、资金投入下沉到基层……这些来自市民的建议，都写进了法规。比如，针对很多老人提出的“过街难”“过天桥难”，法规增设规定，行人过街设施设置要充分考虑到老年人的出行，合理规划人行横道。新建人行天桥和人行地下通道，要按照规范要求设置电梯和顶棚；已建成且具备条件的，应通过改造予以增设。

“正是因为紧贴基层群众，这部法规具有鲜明的问题导向，很多方面的创新走在了全国前列。”李明哲介绍，比如，帮助老人跨越“数字鸿沟”的制度，在全国老年人权益保障地方性立法中属属首创。

厦门大学法学院院长方青认为，这是中国特色社会主义民主在地方的一次生动实践，把立法的大门开在了市民的家门口、电脑前，让地方立法更接地气、更有特点、更可操作。（记者詹文通讯员张彬彬）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93635>

(来源：闽南网)

云南：全省居家养老服务网络基本形成

昨日，云南省老龄健康产业发展协会居家养老服务专业委员会（以下简称“专委会”）两周年庆典举行，总结了2020年度至2021年度工作。2020年，全省养老服务体系建设的进一步加强，产业持续健康发展。

为满足居家养老服务需求的快速增长，2019年云南省老龄健康产业发展协会成立居家养老服务专业委员会，健全体系、制度，提升居家养老工作的服务质量和水平。专委会相关负责人介绍，2020年，专委会新增红河、保山、德宏、文山、楚雄服务中心和县域服务网点，基本形成覆盖全省的居家养老服务网络。通过整合社会各界优质资源，联合各会员单位为全省138名60岁以上城镇“三无”、空巢、独居老人提供一周一次生活照料、一季一次家政优惠服务。

在老年人维权方面，以社区帮助为主，直接或间接帮助老年人办理老年优待证500余个。同时，建立老年人公益维权服务帮扶网络服务中心，创新维权机制、畅通维权渠道，为老年人提供方便快捷的维权服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93630>

(来源：昆明信息港)

热点新闻

95128，老年人请记住这个号码

日前，交通运输部办公厅印发通知，加快推广应用95128约车服务电话号码（简称95128电话），更好地便利老年人打车出行。

通知明确，各省级交通运输主管部门要细化明确本省份推广应用95128电话的工作目标、推进计划，确保本省份不少于50%的地级以上城市9月底前上线试运行，年底前正式开通使用。已开通其他约车电话号码服务的城市，也要加快开通95128电话，作为本地出租汽车约车服务的统一入口，或与其他号码并行，共同为广大乘客提供约车服务。

通知要求，各地交通运输主管部门要创新运营服务模式，优选和培育95128电话运营主体，鼓励依托既有呼叫中心等开通95128电话，避免重复建设和资源浪费。建立健全95128电话运行机制，择优选取巡游车企业和网约车平台公司提供运力保障；督促指导95128运营单位，通过排号轮转、就近派单等多种方式，确保95128电话高效运行；鼓励网约车平台公司参与地方95128电话的运力服务保障，探索开展线下结算等服务功能；指导出租汽车企业建立健全激励机制，并加强驾驶员的培训教育，增强服务意识，提高服务质量。

通知明确，95128电话运营单位应具备服务能力，确保提供24小时服务，并鼓励通过虚拟座席、云平台等运营模式，探索开展一键派单、语音转发等服务，降低运营成本。下一步，交通运输部将加强对各地95128电话运行使用情况的运行监测和评价，切实发挥95128电话对便利老年人打车出行的服务保障作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93664>

(来源：人民日报)

中老年人也要“理性追星”

投票、应援、打赏……在很多人看来，这些比较激进的追星行为只会发生在年轻人身上，但记者调查发现，疯狂追星、过度打赏等非理性行为，早已蔓延到中老年群体。

眼下，中老年人追“星”分三种类型：同时代的中老年明星、艺术家，当下火热的小鲜肉流量明星，成名于各大内容平台的情感类、生活类网红。老年人疯狂追星的行为屡被报道：上海一位80岁女士为了追星，连夜买机票从上海独自飞到北京；江苏南京一位60岁男士给女主播打赏70多万元……

近日一项调查显示，三成以上（34.05%）的“60后”追星群体每月为追星消费超过5000元，比例远超过其他年龄层粉丝。有分析指出，与传统老人相比，当下的许多中老年人“有钱有闲”，更积极地接受新事物，愿意为追星花费时间和精力。同时，互联网和短视频的出现和兴起，也给了他们直观了解明星、网红的机会。天津市安定医院临床心理科的陈清刚主任认为，从心理上讲，“老年人也有支配的需要”。一些网络主播很会

讨老年人欢心，老年人一高兴就大方出手，从某种方面来说满足了他们被尊重的需要，同时让他们感到其自我价值实现的心理需要得到了满足。

陈清刚提醒老年朋友，在做重大决定的时候，比如打赏主播，不要在特别悲伤或特别高兴的时候，因为这个时候做出来的判断往往是非理性的。

不管是年轻人还是中老年人，都应该“理性追星”。武汉大学社会学系博士、国家二级心理咨询师王莹生认为，中老年人要控制好追星的时间和精力，“长时间追星、大金额打赏既伤身体又费钱。应更多注重明星的品德和内在美，科学家、时代楷模也是明星，中老年人不妨多关注”。追星是一种精神寄托，王莹生建议中老年人要丰富自己的精神生活，“不妨把寄托放在日常生活中，学习新知识，培养更多兴趣爱好，别被一个明星、一个直播间给束缚了”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93639>

(来源：今晚报)

政策法规

国家发展改革委关于印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》的通知

发改社会〔2021〕895号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委、民政厅（局）、卫生健康委，北大荒农垦集团有限公司：

为推进实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，扩大养老托育服务有效供给，提升服务质量，完善服务体系，不断满足人民日益增长的美好生活需要，根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）等有关文件要求，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委共同制定了《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（以下简称《实施方案》）。

现印发你们，请结合《积极应对人口老龄化工程和托育建设中央预算内投资专项管理办法》（发改社会规〔2021〕525号）要求，认真做好项目前期准备工作，加强对《实施方案》实施的监督检查，确保建设质量，提高资金使用效益，适时开展评估工作。

国家发展改革委

民政部

国家卫生健康委

2021年6月17日

附件：《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=93659>

(来源：国家发展改革委)

国家卫生健康委办公厅关于组织开展2021年老年健康宣传周活动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为全面推进健康中国建设，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康素养和健康水平，我委将以关注老年人口腔健康为重点，于2021年7月12日至7月18日组织开展2021年老年健康宣传周活动。现将有关事项通知如下：

一、活动主题

关注口腔健康，品味老年幸福。

二、活动内容

（一）宣传老年健康政策。宣传关于全面推进健康中国建设、积极应对人口老龄化的国家战略，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策及各地老年健康服务政策。

（二）宣传老年健康科普知识。结合老年人特点，通过老年健康教育科普视频等方式，宣传常态化疫情防控、新冠病毒疫苗接种、营养膳食、运动健身、心理健康、视听功能维护、认知功能维护、疾病预防和中医养生保健等科学知识。

（三）宣传老年口腔健康知识。参照我委印发的《健康口腔行动方案（2019-2025年）》《口腔健康核心信息及知识要点》等，通过老年人口腔健康教育科普视频等方式，宣传口腔健康与全身健康的关系，宣传老年人龋齿、牙周疾病、口腔黏膜疾病防治以及义齿修复等知识。

三、活动要求

（一）精心组织。各级卫生健康行政部门要高度重视，加强组织领导，围绕2021年老年健康宣传周主题内容，结合本地实际，通过老年人喜闻乐见的形式广泛传播健康政策和健康知识。我委将制作包含老年人口腔健康在内的第二批老年健康教育系列科普视频和2021年老年健康宣传周海报等，7月上旬在国家卫生健康委网站老龄健康司网站发布，供各地参考使用。

（二）统筹推进。结合本地区疫情防控工作形势，统筹推进线上线下宣传。开展丰富多彩的现场宣传活动，广泛发动医疗卫生机构、涉老社会组织、老年大学、村居委会等，组织广大老年人积极参与，营造良好的活动氛围。充分发挥传统媒体和网络、微博、微信等新媒体的优势，面向老年人及其照护者，通俗易懂地宣传相关政策和知识，扩大宣传范围和影响。

（三）认真总结。请各省（区、市）卫生健康委做好工作总结，集中反映活动的亮点、群众的感受、发现的问题和对今后工作的建议等，于2021年7月31日前将活动开展情况总结报告报送我委老龄健康司。鼓励各地积极报送宣传资料、视频等，我委将择优在官方网站展播。

联系人：老龄司高欣、李雪婷

联系电话：010-62030627、62030609

电子邮箱：lixt@nhc.gov.cn

国家卫生健康委办公厅

2021年6月22日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=93671>

(来源：国家卫生健康委办公厅)

北京养老机构服务质量星级划分与评定

附件：北京养老机构服务质量星级划分与评定

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93646>

(来源：北京市市场监督管理局)

浙江：杭州市民政局、市发展和改革委员会关于印发杭州市民政事业发展“十四五”规划的通知

市级有关单位，各区、县（市）民政局：

现将《杭州市民政事业发展“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

杭州市民政局杭州市发展和改革委员会

2021年6月2日

杭州市民政事业发展“十四五”规划

依据《浙江省民政事业发展“十四五”规划》和《杭州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划。规划期为2021至2025年，规划基期为2020年。

一、规划背景

（一）发展基础

“十三五”期间，全市民政系统认真贯彻落实习近平总书记对民政工作的重要指示精神，全面推进养老服务、基层治理、社会救助、慈善关爱、福彩公益、儿童福利、殡葬服务等民生主责主业工作，民政事业整体发展水平继续走在全国前列，为持续擦亮“全国幸福示范标杆城市”名片做出了积极贡献。

1.兜底保障的精准救助机制进一步织密。构建分层分类“1+8+2”大救助体系[1]，精准保障低保、低边、特困对象13.2万人。率先在全国出台支出型贫困家庭救助办法，将困难发生在本市的户籍人口、流动人口和外籍人员纳入临时救助范围，实施困难群众33项援助政策，专项救助实施力度全省第一。在全国率先改革低保标准调整机制，低保标准与企业最低工资脱钩，与城镇居民人均消费支出挂钩。主城区低保标准从2015年每人每月744元，增长至2020年每人每月1102元，实现低收入农户与低保边缘户经济状况认定标准“两线合一”，低保标准实现城乡一体化，走在全国前列。

2.多元发展的养老服务体系进一步健全。全面完成全国养老服务业综合改革试点等4个国家级试点任务，全市共有各类养老机构329家，每千名老人拥有社会养老床位73.9张，其中护理型床位占比达55.8%，社会力量参与养老服务供给能力显著增强。推动出台《杭州市居家养老服务条例》，建成村社老年食堂1400余家、照料中心2800家，其中示范型居家养老服务中心建成214家，覆盖率达92%以上，基本形成城乡15至20分钟养老服务圈。率先在全国建立认知症关爱和干预体系。持续升级“互联网+养老”平台服务，每年为近13万特殊困难老年人提供以“助急”为核心的智慧养老服务，市本级和2个区级单位被确定为全国智慧健康养老示范基地。率先在全国创设全市通用的养老电子货币“重阳分”，形成了全域统筹的养老服务市场。

3.和谐共治的基层治理创新进一步加大。构建党建引领城乡社区治理“1+9”政策体系，率先在全国建立“三型社区”建设标准，打造国际化社区示范点58个、田园社区示范点421个、撤村建居社区示范点31个。高质量全面完成村（居）民委员会换届选举工作。建立市、区县两级社会组织综合党委，以“社会组织参与平安建设”和“社会协同”专项工作为抓手，社会组织数量从2015年的6308家增加到12127家，增长92.25%。社会工作人才队伍不断壮大，志愿服务更加规范，打造50个乡镇（街道）社会工作站及100个社区特色社会工作工作室示范点，持证社工有14716人。出台深化专职社区工作者队伍建设政策，建立“三岗十八级”薪酬体系，推动社区优秀党组织书记纳入专项周转事业编制管理工作。落实“四张清单”，着力为社区减负赋能。

4.融合网络的现代慈善事业进一步发展。推进“杭州城市大脑公益慈善系统”建设，建立了全国首个公益数据大脑——“云上公益大脑”，加快公益慈善数字化转型赋能。出台《关于促进慈善事业发展的实施意见》，实现慈善基地区县（市）全覆盖，4家慈善基地被评为“浙江省慈善基地”，数量和质量均居全省第一。慈善参与氛围更加浓厚，全市慈善累计接收捐款20864.28万元、捐物价值2371.48万元，捐款数量位居全国同类城市前列；备案的慈善信托达78单，资产总规模达10.25亿元，位居全国各城市之首。

5.契合需求的社会公共服务进一步增效。“最多跑一次”改革加速领跑，138个民政政务服务事项实现“最多跑一次”，其中94.2%事项跑零次，9个民生事项“一证通办”全覆盖。稳妥有序开展行政区划调整，完成临安撤市设区，杭州市城区面积达8000平方公里。圆满完成第二次全国地名普查工作，清理整治不规范地名476条。在全省率先实现婚姻登记“全市通办”，列入改革惠民17条经验之一。全面完成全国殡葬综合改革试点任务，节地生态安葬率达73%，殡仪服务市场治理模式被评为全国改革试点优秀案例。做好水库移民后期扶持工作，安排资金21.7亿元，实施移民项目5700余个，发放直接补助资金7.8亿元。构建市、区县（市）、乡镇（街道）、社区（村）四级儿童福利服务体系，农村留守儿童关爱保护机制进一步完善。

6.为民爱民的民政文化进一步引领。出台《关于加快全市民政文化建设的意见》，确立“忠诚看齐、为民爱民、担当奉献、务实创新”的新时代杭州民政价值观，形成了“民政节日”品牌，创建“最强支部”“书香机关”为载体的红色文化，为民政事业创新发展提供强大的组织保障，打造“为民先锋”党建文化品牌。拓展革命烈士纪念馆等党性教育资源，推进民政干部党性教育基地建设。在全省率先组建民政智库，为民政政策理论研究、决策咨询分析、研究成果转化提供智力支持。积极筹建杭州民政文化展示馆，在全国率先发布民政CIS识别系统，提升民政的公众认知度和美誉度。

专栏1 “十三五”时期全市民政事业发展主要指标					
序号	主要指标（单位）	2015年	2020年目标值	2020年实际值	年均增速（%）
1	示范型居家养老服务中心（个）	--	200	214	--
2	养老服务补贴人数（人）	90696	115556	132673	9.2
3	城乡低保标准一体化（%）	80	100	100	5
4	城乡低保标准占当地城市居民人均消费支出比率（%）	--	30	30	--
5	新建社区工作服务用房达标率（%）	100	100	100	--
6	专职社区工作者社会工作职称持证率（%）	38.1	50	55.8	7.9
7	社会工作专业人才占总人口比例（‰）	0.7	1	1.4	13.7
8	生态葬法行政村覆盖率（%）	99	99	99	--

面对人民群众日益多样化多层次的民政服务需求，我市民政事业发展尚存一些问题和短板：一是社会救助体系在资金、资源、平台、队伍协同调整及精准保障能力上还不够，还处于分散型救助阶段。二是养老服务体系中医养结合的深度与动力不足，居家养老设施配建落地难，养老护理人才短缺。三是基层社会治理在整体性治理、层级联动治理、参与式治理、整体智治等方面创新能力还不够大。四是慈善事业发展在专业管理、协同发展、有效监管等方面还需深化。五是保障不够到位，一些重点项目受土地规划、政策衔接等方面影响，推进力度还不够快；民政领域立法及数字化转型还不够全面。

（二）发展形势

1.打造“重要窗口”对推进民政事业制度创新提出新要求。“十四五”期间，浙江省将奋力打造“新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”，杭州作为省会城市，必须成为“窗口中的窗口”“标杆中的标杆”，坚决扛起时代担当、展现“头雁风采”。基本民生保障制度和党组织领导下的基层治理制度作为“重要窗口”的组成部分，更应责无旁贷、勇挑重担。民政部门应强化“制度引领、机制跟进、项目配套”的整体推进策略，建立高质量发展的民政事业制度体系，把制度优势转化为治理效能。

2.抓住“亚运机遇”对构建民政事业发展格局提出新要求。杭州是中国第三个取得亚运会主办权的城市，迎来了基础设施和城市文明素质的“双提速期”，为提升杭州城市发展能级注入了新活力。民政部门要紧紧抓住《杭州市亚运城市行动计划纲要》，发挥民政职能优势，以健康社区建设、社会组织服务、地名文化宣传等为重点，加快推进国际化社区与未来社区建设，推动社会力量更好地参与亚运城市建设，提升城乡居民和来杭外国人的幸福感和获得感。

3.紧扣“大局战略”对加快民政事业开放协作提出新要求。“十四五”期间，是国家推进长三角一体化的关键期，杭州作为长三角南翼中心城市，必须紧扣“高质量”和“一体化”两个关键词，持续推进长三角高质量一体化发展。市委市政府确立“建设人民城市、打造幸福家园”重大战略，将进一步践行以人民为中心的发展思想，建设更加开放包容、更具幸福感的人民城市。民政工作应以满足人民美好生活的向往为目标，立足自身，结合全国副省级城市和长三角城市的有益经验，推动低保标准与服务能力城乡一体化、“五社联动”[2]区域一体化、养老服务品质化、慈善事业协同化，为杭州高质量推进长三角一体化发展和“杭州都市圈”建设提供有力支持。

4.顺应“数字治理”对深化民政事业整体智治提出新要求。随着数字化时代的来临，杭州确立了“全国数字治理第一城”的战略定位，要求从单一数字经济转向整体数字治理。民政部门必须深入贯彻习近平总书记考察杭州提出的“让城市更聪明一些、更智慧一些”的发展思路，以数字技术全面支撑民政工作，全面实现业务条线、上下层级民政数据互联互通、场景开发、赋能应用，进而建立民政大数据集成与赋能、大数据分析研判与决策支撑、人工智能技术、线上线下一体化功能等智慧民政管理服务体系。

二、指导思想、基本原则、主要目标

（一）指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照“四个杭州”“四个一流”的要求，深入贯彻习近平总书记关于民政工作的系列重要论述，忠实践行“八八战略”，准确把握民政工作政治性、群众性、时代性、协同性特征，紧紧围绕市委市政府的重大战略部署，以提升城乡居民美好生活为根本目的，以深化民政各领域制度创新为动力，以高水平打造“六大示范区”为总目标，以完善“六大体系”为重点，以构建“六个共同体”为主抓手，贯彻落实“民政27条”[3]，推进新时代民政事业高质量发展，继续发挥杭州民政先行示范引领作用，为高水平打造“数智杭州·宜居天堂”，加快建设社会主义现代化国际大都市做出贡献。

（二）基本原则

——党的领导，多方参与。加强党对民政工作的领导，强化民政各领域的党建引领功能，为民政高质量发展提供坚强有力的政治保障。厘清政府、市场和社会力量在民政领域中的职责，强化政府整体性治理，加大政府向社会力量购买服务力度，调动市场与社会力量积极参与，形成共建共治共享的民政事业发展新格局。

——目标引领，以人为本。深入秉持“民政为民、民政爱民”的理念，层层落实习近平总书记关于民政工作重要指示精神，坚持目标导向、问题导向、需求导向，着力破解民政事业发展短板，高效落实与创新民生保障事项，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

——机制创新，制度支撑。以机制创新为第一动力，以更加主动担当作为的姿态，推进民政关键领域、关键方面的工作机制创新。强化制度支撑功能，切实把制度优势转化为治理效能。推动民政“放管服”改革，提升社会化服务能力，推动民政成为高质量发展典范。

——数字赋能，法治保障。强力推进民政数字化转型，加快大数据、物联网、云计算、区块链等现代数字技术的有效应用，构建“整体智治、唯实唯先”的智慧民政管理服务体系。推动民政领域立法，依法规范民政管理与服务行为，加强民政执法机构与队伍建设，全力提升依法行政能力。

——聚力攻坚，强基惠民。营造唯实唯先、善作善成的干事创业氛围，突出专班攻坚机制建设。坚持眼睛向下，把更多的财力、物力投向基层，把更多的人才、技术引向基层，补齐配好乡镇（街道）民政经办服务人员和社会（村）养老服务人员，着力提升基层运行和服务保障能力。

（三）主要目标

1.2035年远景目标

大救助能力、大养老能级、大慈善能量显著提升，基层治理现代化水平显著提升，基本社会事务均等化能力显著增强，基本建成与社会主义现代化国际大都市相适应的民政事业发展体系。大救助的兜底性、精准性、整合性、专业性迈上新台阶，率先建成高质量基本民生安全网，实现社会救助与助力共同富裕、社会保险、社会福利等社会政策无缝衔接，形成杭州特色的现代大救助体系。大养老高质量发展实现新跨越，率先实现养老服务现代化，高水平建成多元一体、线上线下的养老服务体系，智慧养老成为全国标杆示范区。基层社会治理水平实现新提升，高水平建成城乡社区整体智治体系和现代社会组织制度、现代社会工作制度、现代志愿服务制度，共建共治共享的社会治理格局更加完善。公益慈善事业与公益慈善服务有机衔接取得实质性重大进展，智慧慈善、人人慈善、金融助力慈善实现新高度，高水平建成中国“慈善之都”。精细化、高效化、专业化的基本社会事务服务体系，民政基本公共服务均等化水平显著提升。率先实现民政全领域数字化，智慧民政处于国内领先、国际先进水平。

2.“十四五”时期主要目标

锚定二〇三五年远景目标，坚持问题导向、需求导向与目标导向相结合，坚持守正创新与唯实唯先有机统一，今后五年民政事业发展要努力实现以下主要目标：

——精准保障的社会救助取得新成效。构建形成制度衔接、部门合力、社会参与、智慧高效的“助共体”，新时代“1+8+2”大救助体系成熟定型，智慧救助全面升级。建立健全解决相对贫困兜底保障机制，助力困难群体共同富裕，实现规范、精准、高效、智慧、温暖救助，城乡居民最低生活保障标准达到14000元/年，“精准保障”示范区建设全面完成，社会救助机制创新走在前列。

——幸福颐养的养老服务实现新进展。构建形成以“家门口养老”为特质、以“颐养社区”多元融合为载体的“养共体”。具有杭州特色的大养老服务体系基本建成，养老服务事业和产业协调发展，率先打造智慧养老院，护理型床位占比达到60%，培育100个康养联合体[4]，每万老年人口拥有持证养老护理员达到25人，“幸福养老”示范区金名片全面打响，大养老服务水平走在前列。

——和谐共治的基层治理得到新提升。构建形成以“邻里中心”为载体、“五社联动”为抓手的“社共体”，党组织领导的城乡社区治理制度更加健全，“四型社区”[5]建设品牌全面打响，“社区智治计划”试点达到30个。新一轮公益性社会组织培育发展工程加快推进，“社会协同”[6]专项品牌深入人心，每万人拥有登记和备案社会组织达到52个，社会组织、社会工作者、社会志愿者参与基层社会治理渠道更加通畅，“和谐治理”示范区建设全面完成，基层社会治理效能走在前列。

——活力温暖的慈善事业稳步新拓展。构建形成人人参与、人人可为、人人有为的“益共体”，科技赋能、金融助力的慈善双擎驱动模式有效形成，慈善活动专业规范、慈善行为自主高效、慈善信息公开透明的现代慈善事业新格局加快形成。慈善活动专业化高效化能力和慈善助力共同富裕能力明显提升，慈善品牌项目明显增长，慈善捐赠总量稳步提升，慈善组织接受社会捐赠总量达到2.5亿元，“温暖城市”示范区建设全面成型，现代“慈善之都”建设走在前列。

——精细高效的社会服务达到新水平。构建形成多样群体覆盖、社会力量参与的“帮共体”。跨省市移民工作协作能力有效增强，移民后扶精品项目和美丽移民村扎实推进，移民稳定发展与融入能力稳步提升。困境儿童保障服务与留守儿童关爱保护实现新跨越，乡镇（街道）、城乡社区“儿童之家”建设实现全覆盖。殡葬改革持续深化，殡葬服务数字化、标准化实现镇街全覆盖，厚养薄葬理念普遍形成，生态葬法行政村覆盖率实现100%，全面建成“移风易俗”示范区，基本社会事务服务能力走在前列。

——便民惠民的整体智治迈出新步伐。构建形成政府主导、居民共享、社会参与的“智共体”，民政数字化转型、智慧化赋能全面推进，政府端口与居民端口“两端”协同发展，基本形成具有时代特征、杭州特点的便民惠民大智治体系。智慧救助惠民联办率达到100%，城市大脑“民生直达”平台民生保障政策“直达兑付”金额达到80亿元/年，全面建成“智慧民政”示范区，杭州“智慧民政”走在前列。

专栏2“十四五”时期全市民政事业发展主要指标				
序号	主要指标（单位）	2020年	2022年目标值	2025年目标值
精准保障				
1	城乡居民最低生活保障标准（元/年）	10584	11000	14000
2	未成年人救助保护中心实体化运行率（%）	--	60	100
幸福养老				
3	每万老年人口拥有持证养老护理员数（人）	16	20	25
4	养老机构护理型床位占比（%）	55	58	60
5	康养联合体数（个）	18	60	100
和谐治理				
6	每万人拥有登记和备案社会组织数（个）	50	51	52
7	每万人持证社会工作专业人才数（人）	18	19	21
8	专职社区工作者社会工作职称持证率（%）	52	55	58
温暖城市				
9	慈善组织接受社会捐赠总量（亿元）	2.1	2.2	2.5
移风易俗				
10	节地生态安葬率（%）	72	80	85
11	婚姻登记机关场所建设达国家4A级以上标准比例（%）	30	40	50
12	水库移民人均可支配收入占当地农村居民人均可支配收入比率（%）	--	97	100
智慧民政				
13	智慧救助“一件事”惠民联办率（%）	10	50	100
14	城市大脑“民生直达”平台民生保障政策“直达兑付”金额（亿元/年）	3.2	70	80

三、主要任务

（一）健全精准保障的大救助体系

围绕兜底保障与融入发展的要求，通过促进社会救助制度衔接，提升智慧救助能力，激发社会力量有效参与，建立健全解决相对贫困兜底保障长效机制，有效形成制度衔接、部门合力、社会参与、智慧高效的“助共体”。

1. 加快社会救助政策衔接。健全深化“1+8+2”新时代大救助体系，适时修订最低生活保障办法，加快以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充的分层分类救助制度之间的衔接。构建精准救助协同机制，重点在医疗、教育、住房、就业、灾害等方面形成完善的监测预警、主动发现和自动匹配机制。打造多层次分类的梯度救助机制，科学划分社会救助圈，拓展社会救助类型和对象，促进社会救助政策与乡村振兴、就业、养老、医疗等政策制度的有机结合，提升救助整体效率与质量。强化救助项目统筹，整合资金投入方向、管理方式相近的社会救助项目。加强和改进临时救助工作，科学制定分类分档临时救助标准。建立健全解决相对贫困的兜底保障长效机制，积极推进社会救助从按人口户籍救助向按常住人口救助、从物质类救助向“物质+服务”类救助、从分散型救助向整合型救助转变。

2. 统筹提升社会救助水平。全市低保、特困人员基本生活标准每年按不低于城镇常住居民人均消费支出的30%、50%同步调整。其中，桐庐县和建德市低保、特困人员基本生活标准按不低于杭州市定标准的80%执行；淳安县作为特别生态功能区，低保、特困人员基本生活标准不低于全市平均水平；全市实现特困人员救助供养标准城乡一体化。开展巩固脱贫攻坚成果兜底“回头看”，完善“两线合一”机制，助力乡村振兴。进一步落实依靠家庭供养的成年重度残疾人和成年三、四级精神、智力残疾人按单人户纳入低保政策，确保符合条件的残疾人应保尽保。完善乡镇（街道）临时救助备用金制度，进一步规范先行救助程序和标准、类型和对象，完善主动发现，加大对鳏寡孤独等特殊困难群体的探访关爱，扩大社会救助覆盖面。

3. 激发社会力量有效参与。拓展精准救助服务内容和形式，建立困难群众救助帮扶小组，协助社会救助申请及动态管理，推进慈善组织、社会组织、爱心企业和志愿服务力量参与社会救助。通过设立社会救助服务项目，积极引导社会组织、专业社工、志愿者队伍开展家境调查、人文关怀、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等救助服务。引导社会资本参与社会救助，鼓励保险公司开发针对群众生活困难提供保障的险种，推动社会救助“关口前移”。链接慈善与福彩资源，探索困难家庭救助帮扶综合评估，推广困难群众爱心厨房、书房、卧房定向救助，积极发展服务类社会救助。全面建立救助对象探访关爱制度，积极引导党员干部结对帮扶社会救助家庭，实现社会救助家庭结对全覆盖。

4. 优化提升智慧救助水平。深化救助领域数字化改革，推进困难群众救助“一件事”集成联办改革，形成“救助、管控、服务”的多业务协同、多维度管控、多元素帮扶的社会救助整体智治新模式。加快救助信息互联互通、开放共享和救助服务“码上办”，逐步实现救助事项“一键核办、一证（居民身份证）通办”，推动救助服务向移动端延伸。开展社会救助异地申请服务，推行将最低生活保障等救助审批权限下放至乡镇（街道），区县（市）级民政部门强化备案管理和事后监管，强化救助信息共建共享，加强社会救助信息共享，定期为困难群众提供“幸福清单”。

5. 加强生活无着的流浪乞讨人员救助管理。贯彻落实中央和省两级文件精神，根据杭州实际，出台细化的实施政策，完善生活无着流浪乞讨人员救助管理制度。进一步加强救助管理工作风险防控，加强源头治理、全周期管理和社会监督工作，探索创新特邀监督员制度。深入推进流浪乞讨人员的救助队伍建设，做好救助管理政策法规与专业技术方法培训考核，鼓励支持救助管理人员学习社会工作、心理辅导、特殊人员照料等专业知识，提高救助服务质量。做好极端天气下救助管理工作，深入开展“夏季送清凉”和“冬季送温暖”活动，切实保障流浪乞讨人员生命权益，完成杭州市救助管理站迁建工程。

专栏3实施积极有为、精准高效的“助共体”前列计划	
1. 实施助力共同富裕“五大行动”	
实施“激励激发”引导行动，全面落实社会力量参与社会救助所享受财政补贴、税收优惠、费用减免等各项政策，通过政府购买服务、建立慈善救助基金等方式，引导社会力量参与。	
实施“智慧助救”创建行动，开展救助“一件事”改革联办，全力推进线上线下一体运作，促进救助需求方、资源供给方与服务提供方的有效对接。	
实施“暖巢关爱”普及行动，对老年救助对象开展居住与生活设施适老化改造，对未成年救助对象开展有针对性、个性化的居室改造和生活陪伴服务。	
实施“幸福清单”送达行动，汇聚各部门帮扶救助资源，定期发放“幸福清单”。	
实施“爱心向善”促进行动，引导企业、社会组织、社会工作者、社会志愿者参与社会救助。	

2.健全解决相对贫困“五大机制”
健全主动发现机制，构建多级多层联动救助网络，提升主动发现、应急处置和快速救助能力。
健全精准识别机制，实行“经济状况、健康状况、教育状况、居住状况、就业状况、社会参与”等多维度贫困评估。
健全长效帮扶机制，强化物质救助与扶志、扶智相结合，推进“造血式”救助帮扶。
健全诚信评价机制，全面推行申报社会救助事项守信承诺制度和失信记录制度，构建守信激励、失信惩戒机制。
健全尽职免责机制，保护基层救助工作积极性。

(二) 深化幸福颐养的大养老体系

围绕幸福城市建设的要，推进养老服务从注重硬件建设转向软硬兼施、居家养老从注重个人转向人与环境并重、养老服务项目从生活照料为主转向专业康复照护、养老服务队伍从数量转向“数量+质量”等四大转型。通过构建开放融合的城市“大社区养老”新格局和农村“互助式养老”新模式，有效形成以“家门口养老”为特质、以“颐养社区”多元融合为载体的“养共体”。

6.强化基本养老服务能力。不断深化公办养老机构改革，以护理型床位建设为主，突出养老机构的生活照料、康复护理及助医服务功能，到2025年，养老机构护理型床位占比达到60%。充分发挥乡镇（街道）居家养老服务中心功能，大力发展助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。全力推进助餐服务体系，扩大助餐配送服务，完善城乡社区居家养老服务照料中心及老年食堂的长效运行机制。完善老年人能力评估制度，建立覆盖本市户籍失能失智老年人的长期照护保障制度。持续推进认知障碍专业照护服务，加大建设“认知症友好社区”，强化认知障碍照护供给。持续推进敬老院改造计划，加强山区、城郊地区等地老年人的基本养老服务保障，促进城乡养老服务均衡发展。

7.加快“颐养社区”多元融合。持续推动“1+N”颐养社区[7]建设，推广嵌入式“微机构”和“家院互融”模式，鼓励有条件的养老机构运营社区养老服务场所，为居家老年人提供上门服务，推动居家、社区和机构养老协同发展。推进家庭适老化改造，建设社区居家“虚拟养老院”，推进家庭养老床位试点扩面，因地制宜发展农村互助养老服务，发展“物业服务+居家养老”，不断深化时间银行[8]和养老顾问制度，积极打造“家门口的幸福养老”服务体系，为老年人提供全生命周期的养老服务。全面建立居家养老社区定期探访制度，普遍建立社区居家养老紧急救援系统，支持和引导基层组织、社会组织等重点面向独居、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访与帮扶服务。

8.加快“康养一体”深度融合。建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等在内的综合性老年健康服务，推动更多医疗康复资源进入养老服务领域。推进康养联合体建设，以乡镇（街道）居家养老服务中心全覆盖为基础，探索建立急救培训基地、急救培训培训师工作室等，护理人员具备基本的康复和急救知识，高级护理人员掌握康复技能，统筹建设市、区县（市）、乡镇（街道）三级康养联合体建设。到2025年，全市建成康养联合体100个，形成覆盖城乡的康养服务网络。探索建立政府、社会、个人合理分担的康养服务保障机制，为老年人提供个性化、专业化的康养服务。培育和引进康养服务企业，吸引更多知名养老企业落地杭州。

9.全力推进“智慧养老”服务。深入拓展“城市大脑”养老服务应用场景，构建养老服务数据算法模型，迭代升级“互联网+养老”模式。深入对接“浙里养”智慧养老服务平台，实现信息共享、供需对接和严格监管，为各级各类用户提供便捷的养老公共服务、公益服务和链接市场服务。率先探索打造智慧养老院，引入养老服务机器人，提高服务效能，降低服务成本。持续推动智慧健康养老产业发展，融入全国首个民生政策兑现平台——民生直达，进一步提升全市物联智能养老服务水平。

10.加强养老护理人才队伍建设。鼓励高等院校开设老年护理类专业，为养老服务提供高层次应用人才。加强人才引进和人才培养，积极打造专业化养老护理员为主导、家庭照护者为补充的养老护理队伍。提升机构养老护理员的职业能力，扩大高级护理员、技师级护理员在护理队伍中的比重，提高养老护理员的社会工作持证率。落实各项奖补政策，完善养老护理员薪酬福利待遇，提升养老服务人员经济和社会地位。到2025年，累计培训养老护理员（家庭照护者）5万人次以上，持证养老护理员持证比例达到60%。

11.推进养老产业长三角一体化发展。全面放开养老服务市场，吸引民间资本积极参与，营造一流的养老产业营商环境。打造“养老产业园”产业平台、康复辅具租售平台，壮大品牌养老企业，培育养老服务新业态，促进养老产业与其他产业的融合发展。深化杭州“都市圈”养老产业一体化建设，探索建立长三角“智慧养老产业”协同机制、养老行业综合监管机制、养老服务人才培训机制，构建政策法规有序衔接、体制机制协同创新、养老企业资质互认、服务标准一体发展、人才供给高效培养的“一体化”发展新格局。

专栏4实施幸福颐养、多元融合的“养共体”前列计划

1.实施家门口幸福养老“四大行动”
实施困难老年人家庭适老化改造行动。
实施助餐网点及助餐配餐服务行动，每个乡镇（街道）至少配建一家枢纽型、具备配送功能的自建型老年食堂，村（社区）具备一种以上助餐方式，对经济困难且失能、高龄孤寡等老人开展送餐配餐服务。
实施家庭照护能力提升行动，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，对需要长期照护的失能失智老年人家庭提供免费或低偿的喘息服务，对家庭照护者提供免费的护理知识及技能培训。
实施“叩门探访”行动，探索居家养老社区定期探访制度，衔接社会工作者、社会组织、志愿者等开展上门服务。
2.拓展“颐养社区”多元融合“三大机制”
拓展政府购买养老服务机制，重点对特殊困难老人在生活照料、陪医陪伴、康复护理、家庭支持服务、心理健康等方面开展购买服务。
拓展农村互助养老机制，积极支持村社培育和发为老服务类社会组织，鼓励乡镇（街道）、村设立互助养老基金，推进互助养老服务。
拓展康养服务进社区机制，推动家庭养老床位建设，依托社区居家养老服务照料中心为居家老年人提供康养服务。

(三) 构筑和谐共治的大治理体系

围绕社会主义现代化国际大都市建设的要，通过完善党组织领导的城乡社区治理制度，实施新一轮公益性社会组织培育发展工程，推动社会工作加快发展，畅通社会组织、社会工作者、志愿者参与基层治理渠道，有效形成以“邻里中心”为载体、“五社联动”为抓手的“社共体”。

12.完善党组织领导的城乡社区治理制度。完善党组织领导“四治融合”的城乡基层治理体系，探索“一肩挑”村级组织权力运行监管机制，加强党组织领导下的基层群众自治制度，建立完善村（居）民委员会成员履职承诺制度，探索全面建立村民代表履职规范化制度，全力推进社区“微自治”，夯实村（居）民自治基础。加强村（居）务监督委员会建设，完善基层民主协商制度，探索制定城乡社区民主协商杭州标准，充分发挥自治章程、村规民约、社区公约在城乡社区治理中的积极作用。减轻基层组织特别是村级组织负担，探索建立“社区（小区）鸣号、政府报到”机制，探索推行“零报告”和“最多报一次”“最多报一次”等减负增效方法。全面构建党组织领导“三方协同”小区治理机制，探索小区专员制度和物业社工运行机制，到2025年，社区居民委员会下设环境和物业管理委员会实现全覆盖。建立健全“平战结合”的社区应急管理机制，加快培育城乡社区应急管理类社会组织和志愿者队伍，强化应急管理的工作介入机制，深入推进精密智控在社区应急管理中的应用。建立健全村民主自治领域扫黑除恶常态化机制。大力推进国家和省级社区治理和服务创新实验区建设，以体制机制创新助推全域基层治理创新。

13.推进城乡社区智慧治理。高水平推进“政府管用、社区有用、居民爱用”的“社区智治在线”，聚焦社区群众需求和治理服务场景应用，打造“全要素精密智控、全周期精准服务、全流程闭环管理、全维度治理场景、全内容数字生态、全业务融合平台”等“六全”为核心的社区智治体系。全面推进城乡社区治理数字化转型，搭建面向社区工作者的社区工作平台、面向居民的社区服务平台，积极推动“最多跑一次”改革向社区延伸，打通服务群众的“最后一公里”。深化智慧治理实践，加快互联网与社区治理和服务体系的深度融合，运用社区论坛、微博、微信、移动客户端等新媒体，引导社区居民密切日常交往、参与公共事务、开展协商活动、组织邻里互助，探索网络化社区治理和服务新模式。

14.提升城乡社区服务能力。全面推进“邻里中心”建设，探索建立“邻里中心”建设标准，提供集公共服务、商业服务、志愿互助服务及医疗卫生、养老与儿童青少年服务、邻里交往、居民议事等于一身的“一站式”综合服务。全面提高社区服务供给能力，创新“五社联动”机制，完善政府购买服务机制，探索社区发展基金会，鼓励和引导各类市场主体参与社区服务，推动政府、社会和市场多方力量复合联动。鼓励社区探索设置“小区会客厅”“邻里坊”等公共活动空间，增强小区为民服务能力。加快城乡社区一体发展步伐，全面打响“四型社区”建设品牌，深化城乡社区对口见学和结对牵手计划，有效提升城乡社区综合服务能力。积极参与未来社区建设，围绕“全主体链治理、全生活链服务、全参与链邻里”探索治理、服务和邻里三大场景建设。

15.促进社会组织规范发展。全面加强对社会组织的领导，完善以社会组织综合委员会为中心、社会组织党校和社会组织党群服务中心为阵地的社会组织党建工作体系。到2025年，全市各等级登记管理机构实现社会组织综合党委和社会组织党校全覆盖，市、区县（市）、乡镇（街道）、社区（村）四级社会组织党群服务中心有效覆盖。构建社会组织活力激发机制，加大城乡社区服务类社会组织培育发展，推动乡镇（街道）社会组织服务中心实体化运营，创新推进乡镇（街道）、社区（村）为民服务综合委托社会组织运营，持续推动政府购买服务和公益创投，培育孵化社会组织覆盖率不低于90%。构建社会组织治理质量管理体系[9]，制定出台《杭州市品牌社会组织认定管理暂行办法》，加快社会组织领军人才和品牌社会组织培育。到2025年，实现等级社会组织占比达到70%以上，培育品牌社会组织100家、领军人才50名。完善社会组织监管机制，强化社会组织“123”信用体系建设，出台《杭州市社会组织列入活动异常名录或严重违法失信名单工作指引》，加强事中事后监管和执法力量，有力打击非法社会组织和社会组织违法违规行为。

16.提升社会组织参与基层治理能力。探索出台公益性社会组织扶持与规范发展的政策，以制度引领推动公益性社会组织参与基层治理。全面推进“网格+社会组织”工作机制，以网络化方式整合供需信息、开展治理服务，实现社区居民群众和辖区社会组织的快速对接。全面打响“社会协同”品牌，着重在议事协商、平安建设、应急管理、微自治和社区服务、养老服务、救灾救助、困难帮扶等领域打造一批可复制、可推广、有影响力的社会组织参与基层治理经验与做法。全面探索社会组织参与乡村振兴战略，培育和发展农村社区发展基金会、农村社区商会、农村社区文化营造协会等新型社会组织，提升其切入村庄景区化建设、农文旅产业发展、农产品营销等产业振兴能力和水平，使社会组织成为乡村振兴的重要力量。

17.加快社会工作创新发展。完善党组织领导下社会工作发展机制，建立健全社会工作职业规范和服务标准体系。全面推进乡镇（街道）社会工作站建设，打造枢纽型、综合型、专业型的基层社会工作服务平台，到2023年实现全覆盖。加快民政事业单位、城乡社区和社会服务机构设置社会工作岗位，积极推动社会工作者职业资格与专业技术职务评聘相衔接。拓展社会工作服务领域，推动医务、教育、企业等领域加快开展社会工作服务，率先在农村探索发展性社会工作，引导社会工作助力乡村振兴。加快构建市、区县（市）、乡镇（街道）三级社会工作专业人才培训网络，持续开展社会工作领军人才和督导人才选拔培养，将高层次社会工作人才纳入急需紧缺和重点人才引进范围。完善志愿服务激励与保障措施，广泛开展志愿服务“时间银行”等创新实践，引导志愿服务力量扎根社区和为民服务机构常态化开展服务。到2025年，每万人持证社会工作专业人才达到21人，新增100个社会工作服务机构，培育100名社会工作督导人才和200名社会工作领军人才，每百万人志愿服务组织数达到33个。健全政府购买社会工作服务长效机制，探索“社会工作+慈善”运行机制，引导慈善组织开展购买支持社会工作服务机构开展公益服务。

18.强化区划地名公共服务能力。深化行政区划管理制度，加强党对行政区划工作的领导，强化行政区划管理的法治化科学化保障水平。完成第四轮并启动实施第五轮行政区划区域界线联检工作，深入推进“智慧边界”、平安边界建设，提升行政区划界线管理水平。全力提升地名公共服务能力，探索建立地名公共服务与地名文化“专家库”，加强地名命名更名管理，强化地名公共服务的国际化能力。探索推进“智慧地名”建设，基于地名“一张图”设计理念，率先推进标准规范、地名地址大数据中心、数据建库工具集、公共服务平台、业务管理平台与公众服务平台、数字门牌等七大项内容建设，提升地名地址精细管理、精准服务水平。完善地名文化遗产保护名录，开展“千年古县”“千年古镇”“千年村落”地名文化遗产保护活动，推进地名文化遗产展示场馆建设，传承弘扬优秀传统文化，讲好杭州地名文化故事。

专栏5实施美好生活、和谐共治的“社共体”前列计划

1.实施“邻里中心”建设行动

制定年度计划，以新建、改造、购买、置换、项目配套和整合共享等形式，高标准建设300个美好社区“邻里中心”，全面推进“邻里中心”实体化运行机制建设。

2.实施接轨亚运行动

精心组织开展“亚运进社区”活动，100个“邻里中心”要有杭州特色、亚运特点、国际水准。

精心组织亚运志愿服务、社会组织服务，强化志愿服务、社会组织服务的亚运品牌。

精心实施地名文化国际化服务能力建设，在地名文化遗产保护的基础上，对重点旅游景区、重点道路、古村落等地名植入多国语言，强化地名文化的国际化服务能力。

精心实施乡镇（街道）社会工作站品牌化建设，创成30家具有全省乃至全国影响力的示范型社会工作站，打造100个乡镇（街道）特色社会工作站和200个社区特色社会工作示范站点，推动服务亚运和促进社区治理、社会工作、公益服务“四位一体”协同发展。

3.实施“五社联动”机制建设行动

构建空间、利益、信息、资源、行动五大联动机制，推进政府购买服务向多元购买服务转型，探索社区发展基金会常态化运行机制，打造“五社联动”品牌50个。

4.实施“有感智治”场景建设行动

探索“社区智治计划”试点工作，其中“社区智治在线”平台覆盖社区数达到200个。

大力推进面向社区工作者和社区居民的智慧应用场景建设，实现服务对象与服务资源、服务内容的有效衔接，形成一批“居民有感、治理有效”的标杆性智慧应用场景。

5.实施社会组织“参与有为”行动

打造全国领先的社会组织服务综合体，具备社会组织“党建平台”“孵化平台”“展示平台”“合作平台”和“交往平台”功能，建成15个社会组织示范园区。

构建符合新发展格局的行业协会商会，重点在数字经济、智能制造、生物医药、环境保护、金融科技、现代物流等领域，打造具有全国影响力的行业协会商会，提升市场化运作能力和公益服务能力。

提升社会组织参与基层治理能力，围绕“社会协同”品牌和参与乡村振兴战略，做精、做细、做实、做准各类服务项目，形成30个在全省乃至全国有影响力的项目。

6.实施社会工作特色发展行动

创新开展社工学院建设，每个区县（市）与高等院校及科研院所合作建立1所社会工作学院，强化社会工作理论与实践的有机结合。

（四）打造活力温暖的大慈善体系

围绕促进与监管并重的要求，强化政府组织领导、行业自律、社会参与、法治保障、智慧支撑的现代慈善体制机制建设，全力打造“线上线下”融合发展工作机制，加快推进慈善项目化、专业化、组织化、服务化等“四化”建设，有效形成人人参与、人人可为、人人有为的“益共同体”。

19.促进慈善行业协同发展。出台新一轮促进慈善事业发展的政策意见，提升慈善助力解决相对贫困、促进共同富裕的能力。加快市、区县（市）慈善总会体制机制改革，打造枢纽型、服务型、行业性慈善组织，使其工作重心转移至推动区域慈善行业发展上。推进慈善基地能力提升工程，创新慈善活动方式，丰富慈善帮扶内容，形成集聚辐射功能。切实推进“借网募集”，发动社会组织开展“项目募捐”，建强凝聚慈善力量的主阵地。稳妥探索慈善组织投资形式，确保慈善资产高效安全、保值增值，取得“造血性”突破。加强市内慈善组织与国内国际同行，以及与企业、媒体、学界等各领域间的交流合作，为慈善行业可持续发展汇集社会资源。整合高等院校、科研机构等慈善组织等资源，加快培养一批长期参与慈善服务、熟练掌握专业知识和岗位技能的慈善人才队伍，着重培养一批富有社会责任感、熟悉现代慈善理论、拥有丰富管理经验的慈善组织管理人才。推进“钱塘善潮”品牌建设，强化公益慈善品牌效果。

20.推动“互联网+慈善”融合发展。积极推进杭州市公益慈善资源大数据平台项目建设，打造全市统一的集行业管理、数据统计、信息公开等功能为一体的管理工作平台。通过市场化机制、专业化服务和资本化途径，建成一个低成本、便利化、全要素、开放式的市级新型公益慈善服务平台，着力发挥政策集成效应，为慈善组织提供良好的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间。通过线上线下平台的相互融合，形成覆盖市、区县（市）两级的管理工作体系。

21.坚持促进与监管并重发展。大力发展慈善组织和慈善信托，建立和完善慈善力量参与突发事件应对的体制机制。加强慈善信息和数据共享机制，建立健全全市慈善信息统计发布制度和以大数据为基础的慈善行为记录制度，提高慈善组织的社会公信力。加强对慈善活动的全过程监督管理，规范慈善行为，引导慈善组织形成行业自律机制。到2025年，慈善组织总量达到120家，基本形成组织化、多元化、专业化、智慧化、规范化的新时代慈善事业高质量发展新格局。深入推动福彩“爱心驿站”和“销售网点”建设，更新福利彩票发展理念，完善渠道布局，加强技术保障，严格市场管理，提升福彩创新发展能力。

专栏6实施向善行善、温暖贴心的“益共同体”前列计划

1.畅通公益慈善发展“三大机制”

探索建立城乡社区需求点、研究力量项目策划、慈善组织有效承接、政府部门有效监管、人民群众满意调查的公益慈善项目化运行机制，每年推选“十个”慈善品牌项目，形成公益慈善的闭环联动。

优化提升慈善项目设置机制，以“造血”扶贫、罕见病救助、居家养老、慈善助学、关注留守儿童、防灾减灾救灾等领域为重点，优化项目设置。

构筑公益慈善“微平台”“微组织”“微心愿”“微服务”“微四”工作机制，使公益慈善行为成为社会新风尚。

2.形成“科技赋能、金融助力”双擎驱动模式

发挥杭州数字经济先行、金融机构集聚的优势，依托城市大脑，通过推动组织和项目“上云”的方式，加快推动公益慈善行业数字化转型，积极探索区块链、物联网等新技术在公益慈善领域的应用。

以慈善信托为突破口，在慈善组织的资产管理和投资领域先行先试，鼓励金融机构开发公益理财、债券、信贷等产品，为慈善组织、慈善信托提供融资和结算等金融服务，提高社会资本在影响力投资、公益创投等领域的活跃度。

3.加强“慈善基地”建设

做强慈善基地，在组织孵化、项目交流、人才培养、资源整合等方面形成集聚辐射，打造5家省内一流、国内领先的慈善基地。

4.建设“钱塘善潮”文化品牌

采用项目化运作模式，整合市级系列公益慈善宣传活动，形成包含前瞻性的高端峰会、专业性的研讨论坛、务实性的交流沙龙、互动性的公益展览等板块的“钱塘善潮”公益慈善文化品牌体系。

认真开展对慈善事业作出突出贡献的褒扬活动，发布“钱塘善潮”榜，释放城市正能量。

（五）打造精细高效的大服务体系

围绕精细高效建设的要求，全面提升基本社会事务规范化、标准化建设，切实增强基本社会事务服务能力，强化品牌建设，有效形成多样群体覆盖、社会力量参与的“帮共同体”。

22.提升水库移民创业致富与融合发展水平。强化水库移民工作与经济社会发展规划、国土空间规划、乡村振兴战略等紧密衔接，围绕“促进致富、强化服务、维护稳定”重点开展移民美丽家园建设、产业转型升级、就业创业能力提升等工作。加强移民技能培训、职业教育及就业创业带头人培育，提升移民自我发展能力，促进移民收入稳步提升。创新移民工作机制，通过提高项目规模化集约化水平、提升后期扶持资金使用效率、加快移民共同富裕步伐，推进移民融入当地社会，有效提升移民美好生活水平。到2025年，建成美丽移民村100个，水库移民人均可支配收入达到当地农村居民人均可支配收入水平。

23.推进和美婚姻家庭建设。深入贯彻落实《中华人民共和国民法典》，大力推进婚姻登记机关规范化和标准化建设。全面推广“互联网+婚姻服务”，持续加强婚姻登记数字化建设，优化婚姻电子证照共享应用，实现婚姻登记精细化、智慧化。深化和推进跨区域婚姻登记工作，推进结婚生育户口“一件事”联办。扎实推进婚俗改革，加强“和美”婚姻文化建设。深入开展婚姻家庭辅导教育，探索离婚冷静期内对当事人开展婚姻危机干预的有效方法，引导群众营造幸福婚姻、建设美满家庭。

24.加快发展儿童妇女福利事业。进一步落实孤儿、困境儿童生活补贴标准自然增长机制和基本生活养育动态调整机制，持续推进适度普惠型儿童福利制度建设。推进儿童福利机构提质增效，加强基础设施与服务设施建设，强化养育、医疗、康复、教育、社会工作、心理咨询等多维服务，全面提升集中供养水平。全力推进乡镇（街道）、社区（村）“儿童之家”建设，积极发展儿童服务类社会组织，实现建设与服务全覆盖。加强留守儿童保护与服务，以农村留守儿童和困境儿童为重点，夯实监测预防、强制报告、应急处置、评估帮扶、监护干预“五位一体”的救助保护机制。建立健全市、区县（市）两级联动的未成年人保护工作协调机制，指导乡镇（街道）设立未成年人保护工作站，指导和支撑社区（村）设立未成年人保护岗位。加强农村留守妇女关爱服务，从心理健康、家庭教育、就业创业等维度强化关爱支持，保障合法权益。加强农村留守妇女关爱服务，强化精神关爱和家教支持，支持就业创业，依法保障合法权益。强化乡镇（街道）儿童福利督导员队伍建设，优先安排社区（村）妇联主席或居（村）民委员会女性委员兼任儿童主任。

25.深化绿色惠民殡葬改革。持续深化殡葬改革，继续做好全国殡葬综合改革试点经验成果的复制推广工作。编制殡葬基础设施布局规划，推进以骨灰堂、树葬为切入点的节地生态安葬，节地生态安葬率达到85%。健全殡葬公共服务体系，推进惠民殡葬政策提标扩面，强化殡葬服务事业单位的公益属性，推进殡葬服务规范化、标准化、数字化改革，提升服务便捷化、专业化水平。大力倡导殡葬新观念、新风尚，将丧事简办、文明绿色殡葬等要求纳入居民公约、村规民约，引导群众破除丧葬陋习。打造“互联网+殡葬服务”，建立和完善殡葬服务智慧平台，全面推行“现场祭扫预约、网上绿色祭扫”，让“数字文明祭扫”成为新常态。切实提高殡葬领域治理水平，强化制度建设，开展殡葬领域突出问题专项整治行动，持续开展“青山白化”治理工作。

专栏7实施精细高效、快速响应的“帮共同体”前列计划

1.实施新时代移民美丽家园建设行动

加大产业扶持力度，产业转型升级资金投入达到项目资金比例50%。

建设移民美丽家园，加强供水安全保障、路网提质、供电设施、数字技术等基础设施和党群服务中心、文化礼堂、休闲广场、养老照料中心、儿童之家、生态公墓等公共服务设施建设，强化市场主体、社会组织、慈善组织、社会工作者、志愿者参与移民美丽家园建设，打造“创新强美、产业社美、环境秀美、数智增美、风尚淳美、生活甜美”的新时代“六美”移民村。

2.开展婚姻登记服务提升行动

全力做好婚姻登记“全省通办”，进一步加大补领婚姻登记证工作力度，加快实现婚姻集中登记前符合条件对象“能补尽补”。

探索离婚冷静期内的家庭社会工作介入机制与心理危机干预机制。

试点建设“婚俗博物馆”“婚姻文化展示馆”等实体化载体。

3.实施“儿童之家”建设行动

实现乡镇（街道）、社区（村）“儿童之家”建设与服务全覆盖，打造“儿童之家”实体化运营的全国样板。

实现儿童信息管理平台上下贯通、左右联通，推进困境儿童认定无感智办，优化我市儿童保护热线服务流程和资源配置，加快并入“12345”政务服务热线。

4.推进殡葬改革能力提升行动

完成杭州市殡葬设施（2021-2035年）中长期规划布局编制工作。

推行“入室为尊、入殿为贵”生态安葬，鼓励树葬、江葬、花坛葬，扩大群众接受度和参与度。

探索“社会组织+殡葬改革”模式，推行向社会组织购买服务，更好满足群众殡葬服务需求。

制定、出台殡仪馆集中守灵和殡仪服务站文明办丧办法，逐步解决社区治丧扰民问题。

提高规范殡仪比例，根据各地殡仪习俗，在设定行业规范、完善服务标准等方面进行引导，形成若干规范殡仪服务运行的有效模式。

建立殡葬联合执法机制，推行“双随机、一公开”抽查机制，将严重违法失信的殡葬企事业单位和个人纳入“黑名单”。

（六）打造便民惠民的大智治体系

围绕数字技术全面支撑民政工作的要求，着力推进“减负担、增服务、促参与”的智慧民政建设，深化民政数据协同集成，拓展智慧民政应用场景，有效形成政府主导、居民共享、社会参与的“智共体”。

26.精准数字改革方向。积极打造城市大脑“民政数据舱”，紧盯社会救助、养老服务、社会事务、慈善事业等民政业务领域，建立民政数据“整合-开发-使用-监管”一体化机制，逐步实现民政主责主业全面数字化、完全网络化和高效智能化。强化算力技术，有效分析民政服务对象需求，有序推出民政数字化重大改革事项。全力推进民政服务“码上办”，有效构建“数据采集-需求分析-决策实施-评估修正”的闭环流程体系。强化人机协同，提升民政业务自动智能处理能力，切实为基层减负、切实增进服务效能。强化便民惠民的智慧民政场景建设，聚焦城乡社区、养老、慈善、福彩等重点领域，推进生活数字化、公共服务数字化。

27.加强数源体系建设。深化民政领域“最多跑一次”改革，建立多部门数据共享机制和协同治理机制，迭代升级市民政共享交换平台，建立市、区县（市）、乡镇（街道）、社区（村）实时动态四级组织架构。探索制订民政工作数字化协同管理实施办法，有效形成民政业务协同、数据共享、精准高效、综合研判的智慧工作新机制。建立民政数据使用体系，通过时效性、规范性、对比性提升数据质量，通过确认数据主体、数据权限、数据标准强化分类开放共享，通过数据脱敏、安全监测预警、数据全生命周期管理保障数据安全和个人隐私。

28.推进标准规范建设。注重顶层设计与基层实践相结合，按照整体智治的要求，从数据“主体、内容、制度、技术”四维度，率先探索制定智慧民政标准规范，提升智慧民政规范化、标准化水平。鼓励和支持区县（市）民政部门结合自身实际，在智慧民政标准规范上做“加法”，创新智慧民政标准规范的实践模式。探索智慧民政指数，结合智慧民政标准规范，以民政资源数据化水平、民政工作数字化水平、民政服务智能化水平为重点，研究推出智慧民政指数，定期发布并纳入考评考核。民政资源数据化率和民政服务智能化率显著提高，全面做到“标准引领、指数衡量”。

专栏8实施集成协同、便民惠民的“智共体”前列计划

- 1.深入推进城市大脑“民生直达”平台建设

在城乡居民通过“民生直达”平台，即可实现高龄津贴、最低生活保障、特困人员供养、困境儿童福利等兜底性基本民生保障政策“直达兑付”的基础上，进一步整合政府职能部门各类惠民利民政策，通过数据协同、流程再造，基本实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。
- 2.推进智慧民政“四景一网”建设

推进“智慧社区”场景建设，推广“社区智治在线”，建成以区县（市）、乡镇（街道）、社区为单位的智治试点项目30个。

推进“智慧养老”场景建设，完善健康档案建立、健康评估、健康干预、安全识别及强化个体画像的生活照料、活动安排、信息推送与服务供给，率先打造一批“智慧养老院”。

推进“智慧福彩”场景建设，提升福彩业绩数据自动生成与决策分析能力。

推进“慈善捐赠直达”场景建设，推进“链上公益”“指尖公益”。

加快民生公益网功能升级，不断丰富公益的数字化应用场景。
- 3.推进市民政文化展示馆数字化建设

植入现代数字技术，建设集民政文化展示、民政公共服务、民政居民体验等多功能的、线上线下一体化的国内一流民政文化展示馆。

四、保障措施

（一）加强党的全面领导

加强对民政工作的全面领导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，确保习近平总书记关于民政工作重要指示精神在杭州落地生根。严格落实每届党委、政府任期内召开一次民政会议机制，认真研究解决民政事业发展中的重大事项、重大问题，深入贯彻新时代党的组织路线，更加注重党的组织体系建设，不断增强各级党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，把党员组织起来，把人才凝聚起来，把群众动员起来。强化“为民先锋”党建品牌以及10个子品牌建设，把“为民先锋”打造成杭州民政党建品牌，不断激发各级党组织的战斗堡垒作用、党员干部的先锋模范作用，持续推动全市民政事业高质量发展。扎实推进“清廉民政”建设，完善“四责协同”机制，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”，高质量完成廉政风险防控。

（二）创新民政发展机制

健全政府主导、部门协同、社会参与、技术支撑的民政工作管理体制和运行机制，深化省市联动、市区（县市）联动、部门联动、专家学者与社会力量参与的协调机制。建立完善激励担当、整治不担当的考评管理机制，培养严谨细致作风，扎实“走亲连心三服务”活动，提升民政铁军良好形象。健全有效的激励与约束机制，引导社会组织、市场主体、事业单位进入民政相关领域提供治理与服务资源，增进民政工作社会化、专业化程度。健全资金投入保障机制，将社区（村）运转经费、服务群众专项经费、社区工作者和村干部报酬津贴列入各区县（市）财政预算，积极探索多渠道、多形式、多层次的民政事业发展资金筹措机制。完善项目化推进机制，将民政领域更多迫切需要解决的基本公共服务事项按程序纳入民生实事项目。

（三）加大项目建设力度

以补短板、强优势、提品质、增效能为思路，围绕民政重点领域，进一步形成布局合理、功能完善、服务便捷的基础设施服务网络，不断强化民政社会服务的基础支撑功能，提升城乡居民的生活品质。坚决摒弃“民政工作只是民政局的工作”的观念，齐抓共管、协调联动，统筹推进基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等重点项目建设。建立民政事业发展“十四五”规划全过程监督评估机制，对主要任务、重点举措、主要指标、重点项目等进行层层分解、层层落实，建立部门与第三方协同的中期、末期督促考核机制，保障“十四五”规划有效落地、发挥实效。“十四五”时期，全市计划安排民政业务工作领域重点建设项目27个，概算总投资24.82亿元。

（四）强化民政队伍建设

围绕信念坚、政治强、本领高、作风硬的目标，实施“五雁递进”工程和“四苗培养”工程，锻造一支忠诚忠诚、竭诚为民、务实奉献、创新担当、清正廉洁的民政干部队伍。落实实施“专业赋能”行动，统筹推进民政执法、养老护理、特殊教育、殡葬等领域人才队伍培养，建设一支专业化、高素质的民政系统专业技术人员队伍。实施“能力提升”行动，规范基层民政专职工作人员招录、培训，建设一支覆盖城乡的能够担当民政高质量发展重任的基层民政队伍。

（五）突出民政文化引领

坚持以民政文化为引领，弘扬和践行“忠诚看齐、为民爱民、担当奉献、务实创新”新时代杭州民政价值观，培育养成全体民政人的共同理想信念、价值追求和行为规范，为推动民政事业高质量发展提供强有力的精神支撑。全面加强“红色文化”建设，构建红色文化、孝道文化、社区文化、慈善文化、社团文化、地名文化、婚俗文化、殡葬文化、民政“家”文化等有机结合的民政文化体系。着力推进“四个一”民政文化工作举措，即培育实施一批民政文化精品工程、推出一批深受群众欢迎的优秀民政文化作品、选树一批民政系统的优秀典型和标兵集体、打造一批富有民政特色的文化精品项目，发挥民政文化在引领社会风尚、教育人民、服务社会、推动发展等方面的作用。

注释

- [1]“1+8+2”大救助体系：“1”是指大救助信息系统；“8”是指低保、特困、受灾、医疗、教育、住房、就业、临时救助等基本救助；“2”是指统筹杭州福彩、慈善专项救助基金。该体系的重要特征是“资源统筹、部门联动、社会参与、平台支撑、数据共享”。
- [2]五社联动：在党和政府领导下，以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑、社会志愿者为辅助、社会公益慈善资源为补充，实现“五社”相互支持、协调互动的机制。
- [3]“民政27条”：《中共杭州市委杭州市人民政府关于着力打造六大示范区推进新时代民政事业高质量发展的实施意见》提出的关于推进杭州市新时代民政事业高质量发展的27条意见。
- [4]康养联合体：依托养老或康复机构，整合康复医师、康复治疗师、康复护士和护理人员资源，为老年人提供个性化、专业化康复管理服务。市、区县（市）、乡镇（街道）层面都建立康养联合体，不同层级的联合体明确不同定位与要求。
- [5]四型社区：国际化社区、田园社区、撤村建居社区、智慧社区四种类型的社区，“四型社区”示范点创建有各自细化的评价指标体系，是推进杭州市社区治理创新的重要抓手。
- [6]社会协和：是构建党建引领和、政府主和、社会协和、智慧促和、法治守和、文化育和的市域社会治理体系（“六和塔”工作体系）的重要组成部分，是指社会组织参与社会治理工作。
- [7]“1+N”颐养社区：“1”是指老年人在“家门口”就能享受到全龄段、一站式养老服务，“N”是指多项增值服务，是社区居家养老服务多元融合的重要体现。
- [8]时间银行：为促进志愿服务可持续发展，建立的志愿服务时间存取机制。
- [9]社会组织塔型质量管理机制：以社会组织等级评估为塔基，品牌社会组织为塔身，社会组织领军人才为塔顶的质量管理机制。
- [10]“五雁递进”工程：一是引雁工程，解决年轻干部来源问题，组织开展局系统优秀年轻干部跨单位竞岗交流；二是育雁工程，深化民政年轻干部“三度课堂”、“三学三问”学习机制以及“民政大讲堂”平台建设；三是雏雁培养工程，以“80后”至“90后”年轻干部为重点，培养一批优秀科级年轻干部；四是精雁培养工程，以“80后”至“90后”年轻干部为重点，培养一批副处级优秀年轻干部；五是领雁培养工程，以“80后”至“90后”年轻干部为重点，培养一批正处级优秀年轻干部。
- [11]“四苗培养”工程：一是选苗蓄水工程，注重着眼长远，源头储备，兼顾数量与质量、年龄与本，拓宽视野发现储备优秀年轻干部；二是一线蹲苗工程，坚持把蹲点调研作为培养年轻干部的主阵地，安排年轻干部在一线蹲苗、在一线成长；三是育苗培优工程，依托阵地品牌优势，组织年轻干部积极参与政治理论和业务知识学习；四是优苗成才工程，以培养年轻干部为目的，组织开展局系统科级干部跨单位竞岗交流，以不断优化干部结构为目的，重点选拔任用优秀年轻干部，努力建设一支与民政事业高质量发展相匹配的民政干部队伍。

附件：杭州市民政局 杭州发展和改革委员会关于印发杭州市民政事业发展“十四五”规划的通知杭州市民政系统“十四五”期间重大建设项目汇总表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93647>

（来源：杭州市人民政府门户网）

广东：《广东省封闭区域养老机构应急管理指引》及《广东省封控区域养老机构应急管理指引》

广东省封闭区域养老机构应急管理指引

项目	序号	防控要点
一、组织领导	1	按照疫情防控一级响应机制，依法建立机构防控工作机制。机构负责人全面负责防控工作，建立应急管理工作小组，制定并严格实施防控方案、应急预案、机构内感染控制与隔离制度，划片分区，责任到人。
	2	严格落实党委和政府及相关部门疫情防控指导要求。督促工作人员和老年人落实自我管理责任，严格执行各项防控措施。
	3	建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通；按要求及时上报信息，不得迟报、瞒报、漏报。
二、出入管理	4	养老机构实行严格的封闭管理，通过公告、电话、短信（微信、邮件）等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。
	5	非特需车辆一律不得进入养老机构。允许进入养老机构的车辆，必须在指定位置停放。
	6	在养老机构门外设立物资交接区，送货人须做好体温检测、手消毒、戴口罩等防护措施。机构内工作人员在做好个人防护前提下，对拟进入养老机构的物资采取含氯消毒液喷洒消毒，小面积的可以用75%医用乙醇和84消毒液表面喷洒、擦拭消毒。
	7	加强门卫值班，暂停不必要的外来人员入院。因疫情防控需要及特殊原因需进入养老机构的，应当提供48小时以内有效核酸检测证明，安排专人实名登记并测量体温，询问并记录旅行史、健康状况等。允许进入人员应当按一级防护要求采取卫生防护措施，在指定区域和路线活动，并遵守相关防控要求。
	8	工作人员应在养老机构内居住或安排在集中独立场所居住，且尽量安排单人单间，出现疑似症状者立即送指定机构就诊。安排在集中独立场所居住的，上下班应保障专用用车，不能乘坐公共交通。
	9	严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度（暂不接收新入住、返院老年人，暂不接受返岗和新招聘工作人员）。因特殊原因需返院、返岗和新招聘的工作人员，应认真核查个人行程轨迹，并经不少于14天隔离观察且在第1、7、14天接受共3次的核酸检测正常后才能进入养老机构。
	10	养老机构根据现有条件和人员行动路线安排，严格实行区域化通道的封层管理模式，设置污染区、缓冲区、清洁区，制定实施规范严谨的分区管理流程、操作规程，严格做好隔离区域的出入防护工作。
	11	有条件的养老机构要设置医疗隔离观察（室）区，隔离（室）区应设置在相对独立、通风良好、有独立卫生间的单人房间，并处于养老机构下风向；医疗隔离观察（室）区的防疫物资按一级、二级防护配置。
	12	暂停家属给老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂供应。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人在机构外物资接收区内接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，接收要求参照第6条规定。
三、心理慰藉	13	加强老年人心理调节，做好正面宣传教育，为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。对在隔离区观察的老年人要给予重点关怀，必要时及时提供心理支持服务。
四、老年人防护	14	每日居室巡查，早、中、晚测量入住老年人和工作人员体温（优先使用非接触式体温枪，有体温异常需使用接触式体温计复核，接触式体温计“一人一用一消毒”，非接触式体温枪应定期消毒），并做好健康记录，对出现发热等疑似症状人员立即送指定医疗机构诊断或请指定医疗机构的医务人员上门诊断。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。
	15	每半日对老年人居室进行通风，每次不少于30分钟。不宜开窗通风的，室内有人状态下，采用循环风紫外线空气消毒器；室内无人状态下，可采用紫外线消毒，紫外线照射时间30分钟，定期监测紫外线灯强度开窗通风时，老年人应注意保暖，避免因室内外温差过大引起感冒。
	16	每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生，提供洗手液、抹手纸或干手机，提醒老年人饭前、便后、咳嗽、擤鼻涕后立即洗手。保持老年人口腔、鼻腔等身体部位的清洁，及时更换老年人的衣裤鞋帽。
	17	暂停室内集体活动，有条件的可安排老年人在居室内康复活动；要求老年人不串门、不聚集。
	18	停止集体用餐，改为送餐至老年人居室。保证老年人充足饮水量与营养摄入。
五、内部管控	19	开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，工作人员应佩戴口罩，并指导教育老年人在公共区域活动时随身备用一次性使用医用口罩或医用外科口罩，在人员聚集或与其他人近距离接触时及时佩戴。确保所有人掌握预防新冠肺炎的个人防护知识，确保工作人员知晓相关传染病法律法规及疫情应急处置要求。
	20	养老机构内部设置的医务室、护理站等医疗机构，或者养老机构和医疗机构是一址两院的，应当按照要求为入住养老机构的老年患者提供相关医疗卫生服务，不得对外开展服务。对内开展诊疗服务时，也要按照有关规定做好院感控制，切实消除机构内交叉感染风险隐患。
	21	养老机构出现确诊或疑似病例的，密切接触和次密切接触的工作人员要立即实行集中隔离观察，不得继续上岗。其他照护老年人（接触老人血液、体液、分泌物）的工作人员上岗时，应严格执行二级防护，穿戴工作服、一次性工作帽、一次性手套、隔离衣、防护服、N95医用防护口罩、防护面屏或护目镜、工作鞋或胶靴、防水靴套等。在接触每位老年人前后，均应当洗手或手消毒，防止交叉传染。
	22	合理调整安排工作人员的作息时间，加强对工作人员关心关爱和心理调节。
	23	停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展。
	24	规范处理垃圾、污水、污物，消除鼠蟑蚊蝇等病媒生物孳生环境，做好机构内消毒工作。及时清理超过有效期的各类物品。
	25	确保环境清洁卫生。办公区域、服务场所（包括但不限于）的地面、桌椅、物体表面、门把手、水龙头、各种开关按钮、扶手等每日擦拭消毒2-3次；厨房、洗衣房、垃圾处理场所（存放点）及后勤保障设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次。每周晾晒老年人被褥衣服；做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作；老年人打喷嚏、咳嗽、吐痰后，应第一时间使用一次性吸水材料沾取有效氯5000mg/L-10000mg/L的含氯消毒液（或能达到高水平消毒的消毒湿巾/干巾）完全清除污染物，再对相关区域用有效氯1000mg/进行喷洒或擦拭消毒。
	26	废弃口罩、手套、鞋套、防护服等一次性用品，应当用医用酒精喷雾消毒（或84消毒液浸泡消毒30分钟后）后密封，丢弃至专用垃圾桶或“医疗垃圾”桶内。
27	加强卫生间、浴室消毒，暂停老年人集中使用公共浴室。	
28	严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物，停止提供生食品，生熟食品分开。负责食品采购、烹饪、配（送）餐的工作人员，应严格佩戴口罩、手套、帽子。做好餐（饮）具消毒，使用过的餐（饮）具应当煮沸15分钟以上。严格执行食品留样制度，在冷藏条件下存放48小时以上。	

六、疫情处置	29	疫情防控期间，入住老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：（1）非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不出院就医。（2）患普通疾病急需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下，按照当地卫生健康和疾控部门有关规定陪同送医，或由医疗机构上门接诊。就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。（3）对需频繁就医的，建议由家属办理出院（请假）手续，陪同老年人就医，并在医疗机构办理住院手续，在当地行政区域内无中高风险地区（场所）后再返回养老机构。当地民政部门要协助养老机构积极协调疫情防控部门主动到养老机构开展核酸检测，坚决避免外出检测就医时的交叉感染。
	30	老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察。
	31	老年人被确诊为感染或疑似病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，每天进行环境取样检测；在当地卫生健康或疫情防控部门、民政部门指导下对全体老年人及工作人员及时开展全员核酸检测排查（1日1检，如连续2日均无确诊或疑似病例则改为3日1检，直至达到解封条件）和不少于14天隔离观察。对密切接触者按规定隔离观察。老年人治愈后需返院的，应经21天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。
	32	工作人员若出现新型冠状病毒感染的可疑症状，应立即停止工作并到医疗机构就诊排查，确诊不属于疑似病例的，应经14天隔离观察且在第1、7、14天接受共3次的核酸检测正常后才能重新进入养老机构。属于疑似病例或感染确诊病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构、民政部门指导下对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查，实施集中医学观察，协助开展全面消杀和环境监测。治愈后需返院的，应经21天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。
	33	对符合新冠病毒疫苗接种条件的工作人员，疫苗接种率要达到100%；将符合新冠病毒疫苗接种条件的老年人纳入自愿接种范围。
	34	当地民政部门要加强与卫健、疾控等有关部门对疫情防控形势的会商、研判、处置，组建由医生、护士、护理员等人员组成的应急处置队伍，随时做好接管出现疫情的养老机构的疫情防控和管理服务工作。
七、物资保障	35	养老机构要及时做好疫情防控物资、生活必需物资和老年人服务专用物资的储备。原则上，养老机构防疫物资储备量应当满足本机构1个月满负荷运转需要。当因区域封闭时间长，机构出现物资短缺时，当地民政部门要及时了解掌握情况，协调乡镇（街道）、社区全力提供保障。

广东省封控区域养老机构应急管理工作指引

项目	序号	防控要点
一、组织领导	1	建立疫情防控工作机制。养老机构负责人全面负责防控工作，制定并实施防控方案和应急预案，划片分区，责任到人。建立院内感染控制与隔离制度、流程并组织实施。
	2	严格落实党委、政府及相关部门疫情防控指导要求。
	3	建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通；按要求及时上报信息，不得迟报、瞒报、漏报。
二、出入管理	4	养老机构实行封闭管理，暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动。通过公告、电话、短信（微信、邮件）等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。
	5	在养老机构门外设立物资交接区，送货人须做好体温检测、手消毒、戴口罩等防护措施。机构内工作人员在做好个人防护前提下，对拟进入养老机构的物资采取含氯消毒液喷洒消毒，小面积的可以用75%医用乙醇和84消毒液表面喷洒、擦拭消毒。
	6	加强门卫值班，暂停接待外来人员探视和不必要人员、车辆进入。特殊原因需进入的人员应提供48小时以内的有效核酸检测证明，并在规定区域内按规定路线活动，遵守相关防控要求。养老机构应安排专人对其实名登记、测量体温、查验核酸检测证明、询问并记录旅行史和健康状况等。有以下任意一种情况者严禁入内：（1）15日内在中、高风险区域逗留经历或接触疫区人员；（2）与已确诊或疑似病例密切接触者；（3）体表温度（腋温、耳廓、额等体表温度 $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$ ）；（4）有咳嗽、流涕等呼吸道症状；（5）有呕吐、腹泻等消化道症状；（6）有其他疑似症状。
	7	养老机构工作人员原则上在养老机构内居住，且尽量安排分散居住在不同房间。除外出采购或处理紧急情况人员，尽量减少工作人员外出。外出采购或办事工作人员，不得前往中、高风险区域或与到过中、高风险区域的人员接触，在外出时必须做好个人防护，返回机构时须进行体温检测、手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩等。
	8	从外地返回岗位的工作人员，无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后才能返回岗位。
	9	老年人原则上不外出。确因特殊情况请假外出的，返回时无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后返回生活区。等待核酸检测结果期间应在机构内隔离室（区）进行隔离。
	10	因失能（失智）且子女、近亲属无法照料等特殊紧急情况需入住养老机构的老年人，无第6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后方可办理入住，但需在机构内隔离场所进行不少于14天的隔离观察，经核酸检测无异常后方可进入生活区。
	11	养老机构内应设置隔离观察室，配置相应防护用品（防护服、医用口罩、手套等），配备必要生活和护理服务条件；有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室（区）应设置在相对独立、通风良好、有独立卫生间的单人房间，并处于养老机构下风向。尽量使用独立空调，如需使用全空气空调系统应最大新风量运行，尽可能关小回风。隔离室（区）生活垃圾应统一处理。工作人员和老年人等待核酸检测结果期间应在隔离室（区）进行隔离观察。
	12	暂停家属为老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂负责保障。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责移交老年人。
	三、心理慰藉	13
四、老年人防护	14	每日居室巡查，早、中、晚测量入住老年人和工作人员体温（优先使用非接触式体温枪，有体温异常需使用接触式体温计复核，接触式体温计“一人一用一消毒”，非接触式体温枪应定期消毒），并做好健康记录。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。
	15	每半日对老年人居室进行通风，每次不少于30分钟。不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备，必要时采用循环风空气消毒机等进行空气消毒。开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大引起感冒。
	16	每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人清洁卫生，提供洗手液、抹布或干手机，倡导老年人勤洗手。保持老年人口腔、身体、衣物、床单元及居室清洁卫生，经常晾晒老年人被褥衣物；老年人居室地面、窗台、床头柜、床围栏等，每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒不少于3次；做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作。
	17	有条件的养老机构，鼓励老年人开展适宜的户外活动（需保持一定的安全距离），加强身体锻炼，增强抵抗力。暂停室内集体活动；要求老年人不串门、不聚集。
	18	有条件的暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室。没有条件的，要分时段就餐或保持1.5米用餐距离。保证老年人充足饮水量与营养摄入。
五、内部管	19	开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，向老年人宣传在机构内公共活动空间应佩戴口罩，确保工作人员掌握预防新冠肺炎的个人防护、卫生健康习惯、相关传染

控		病法律法规及疫情应急处置要求，避免共用个人物品，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为。
	20	有条件的养老机构可以实行分区管理，各区域之间工作人员和入住老年人避免发生接触，以便划定防控区域范围至最小单元，做到精准防控。工作人员上岗前做好戴口罩、手消毒等防护准备，加强“六步洗手法”督导培训，正确佩戴口罩，及时更换；必要时使用医用橡胶手套等防护措施；在接触每位老年人前、后，均应当洗手或手消毒，避免交叉传染。暂停面对面的集中交接班。
	21	合理调整安排工作人员的作息时间，加强对工作人员关心关爱和心理调节。
	22	确保养老机构生活用品、耗材、食品、基本药品的保障供应；有条件的地方可采取集中配送方式保障供应。一次性手套，围裙，口罩，纸巾等作为应急套件，放在醒目处。
	23	规范处理垃圾、污水、污物，消除鼠蟑蚊蝇等病媒生物孳生环境，做好机构内消毒工作。及时清理超过有效期的各类物品。垃圾做到“日产日清”，清运过程中应采用密闭化运输。
	24	确保环境清洁卫生。办公区域、服务场所的桌椅、物体表面、门把手、水龙头、各种开关按钮、扶手等每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒3次；厨房、洗衣房、垃圾处理场所（存放点）及后勤保障设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次。
	25	废弃口罩等一次性用品，应当用医用酒精喷雾消毒（或84消毒液浸泡消毒30分钟后）后密封，丢弃至“专用垃圾”或“其他垃圾”或“医疗垃圾”桶内。
	26	加强浴室消毒，有条件的养老机构暂停老年人集中使用公共浴室。使用公共浴室的要做到分时段使用，每次只允许一名老年人使用。
	27	加强农村敬老院等养老机构自养禽类、牲畜圈舍的每日清洁消毒。
	28	严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物，停止提供生食品，生熟食品分开。负责食品采购、烹饪、配（送）餐的工作人员，应严格佩戴口罩、手套。做好餐（饮）具消毒，使用过的餐（饮）具应当煮沸15分钟以上。严格遵守原料控制、餐具具具清洁消毒、食品留样等规定。
	29	养老机构内部设置的医务室、护理站等医疗机构，或者养老机构和医疗机构是一址两院的，应当按照要求为入住养老机构的老年患者提供相关医疗卫生服务，原则上不对外开展服务，严禁擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动。对内开展诊疗服务时，要按照疫情防控有关规定做好院感控制，切实消除机构内交叉感染风险隐患。
六、疫情处置	30	疫情防控期间，入住老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：（1）非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。（2）患普通疾病急需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同送医。返院时，老年人和陪同工作人员无第6条所列禁止进入情形的，在机构内隔离场所进行14天的隔离观察，且在第1、7、14天接受共3次的核酸检测正常后方可返回生活区和复岗，并加强防护和医学观察。
	31	当地民政部门要协助养老机构积极协调当地卫生健康或疫情防控部门主动到养老机构对全体老年人及工作人员开展全员核酸检测排查（3日内开展2次核酸检测，封控期内开展至少5次全员核酸检测），要坚决避免外出检测就医时的交叉感染。
	32	对符合新冠病毒疫苗接种条件的工作人员，疫苗接种率要达到100%；将符合新冠病毒疫苗接种条件的老年人纳入自愿接种范围。
七、物资保障	33	养老机构要及时做好疫情防控物资、生活必需物资和老年人服务专用物资的储备。原则上，养老机构防疫物资储备量应当满足本机构1个月满负荷运转需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93672>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

如何应对我国的人口老龄化问题？

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，这是以习近平同志为核心的党中央在当代中国的重要战略部署，对我国未来经济社会发展具有重大和深远的意义。民政部李纪恒部长也在《光明日报》专门撰文讨论了积极应对人口老龄化国家战略的思路和任务。这些都体现了党中央和相关部委对人口老龄化问题的极度重视。积极应对人口老龄化国家战略是一项宏大的系统工程。在深刻领会党中央相关指引思想的基础上，在全面理解相关部委工作思路的基础上，我们还应在政策实施细节方面狠下功夫。

一、提高对优化生育政策重要性的认识

首先，生育率提高是增加未来劳动力人口的直接手段，是应对人口老龄化问题的治本之策。国家经济的持续发展离不开技术创新，素质水平较高的青年群体是技术创新的主力军，因此合理生育率水平还是提高和保持一个国家科技水平的必要条件。其次，孩子对社会发展具有正外部性，这一点类似于“公共物品”，如果抚养孩子的成本全部由家庭承担，就会出现实际生育数量低于社会最优生育数量的结果。要想打破低生育率困境，国家需承担一部分抚养孩子的成本，树立“孩子不仅是家庭的孩子，还是国家的孩子”的意识。从其它国家的经历来看，提高生育率是一项异常艰巨的任务，各项激励政策均收效甚微。党中央高度重视生育问题，在“双独二孩”、“单独二孩”、“全面二孩”等政策相继实施后，又于2021年5月31日宣布实施三孩生育政策。结合我国的实际情况，笔者认为下述的一些配套支持措施将会对提高生育率有所帮助。尽快确定优化生育政策的宣传基调；对婚龄青年群体提供生活自理、人际关系、婚育观念等方面的咨询服务，提高婚龄群体的结婚率和婚姻稳定率；合理控制房价上涨、遏制校外培训野蛮发展、降低家庭抚养孩子的成本；切实推动家庭内部的性别平等、鼓励丈夫更多承担家务，提高女性的生育意愿；大力发展3岁以下婴幼儿托育服务、探索男性产假制度、鼓励企业提供母婴场所，缓解女性家庭工作冲突；创新与生育相关的补贴政策 and 税收扣减政策，减少申请型的政策，增加自动满足型的政策等等。

二、稳步推进渐进式延迟退休政策

从我国老年劳动者的健康情况来看，他们足以胜任很多工作任务，延迟退休有较为稳固的现实基础。老年劳动者继续留在劳动力市场上，对整个社会而言，会产生一块额外“蛋糕”，有净收益。延迟退休政策实施的顺畅程度，取决于国家、企业、劳动者的利益界定，即各自分取“蛋糕”的比例。渐进式延迟退休的实施，需要注意以下问题。第一，通过个人所得税减免、社保减免、弹性工时等方式调动老年劳动者的积极性，减轻部分老年劳动者的抵触情绪，避免出现“出工不出力”的现象。第二，保障企业的用工自主权和工资定价权，不增加企业负担。允许企业自由决定是否继续雇佣本单位的老年劳动者，允许企业自由决定以什么样的工资水平雇佣老年劳动者。政府不应该强制企业接纳老年劳动者，而是通过税收优惠、补贴等方式引导企业雇佣老年劳动者。第三，关注延迟退休对青年就业可能造成的负面影响，并做好政策微调准备。青年就业更关乎社会稳定，更关乎技术创新。欧洲一些国家青年失业率比较高，可能就与退休年龄较高有关。第四，合理确定干部的任职期限和任职年龄，确保青年人正常的晋升通道。无论是事业单位还是企业单位，职位晋升都是激励员工提高工作效率的重要手段。延迟退休后，大量的老年干部会继续留任，可能会导致年轻人无法按照原有渠道实现晋升，这会降低年轻劳动者的工作积极性和工作效率。第五，优化行政单位、事业单位的工资制度，更好地发挥延迟退休缓解财政压力的作用。这部分劳动者的工资大都由财政拨款，一般情况下工资水平高于养老金水平。所以，延迟退休后，政府的财政支出由“养老金”形式转变为“工资”形式，总支出数量可能不降反升。

三、挖掘劳动力潜力，优化劳动力配置

从各种渠道的劳动力调查来看，我国仍有很多适龄人口没有就业，只要激励政策到位，他们中的很多人可以重新进入劳动力市场。例如，如果企业能够提供弹性工作岗位，有些生育二胎的全职妈妈，在孩子进入幼儿园后仍可继续工作。农村地区也有不少剩余劳动力，因为各种各样的原因没能实现就业。我国目前的劳动力配置，也有很大的改善余地。我国的行政单位、事业单位人员数量过多，即使在企业单位从事服务性工作的人员也过多，如果在这些部门大力推行机构精简改革，把相关冗余人员推向生产性岗位，就能释放活力、增加产出、缓解社会总体负担过重的问题。我们还可以利用我国社会主义制度的优越性和美好生活，吸引一些发展中国家的高素质青年劳动力。美国人口老龄化的压力低于其它发达国家，就可以得益于它的移民政策。

四、重视技术创新在应对人口老龄化问题上的作用

人口老龄化造成劳动力短缺、劳动用工成本增加，从而对经济增长产生不利影响。我们前面讨论的应对措施，也是围绕“如何缓解劳动力短缺”这个中心点展开的。实际上，人口老龄化对经济增长产生不利影响的另外一种渠道是：老龄化可能降低整个社会的科技创新速度。技术创新减速会影响企业的劳动需求，劳动力市场上可能会出现供求“双降”的情况，这比单纯的劳动供给下降更为棘手。所以，在人口老龄化社会政府更应注重知识产权保护、改革科研激励制度、加快科研成果转化。“技术”和“劳动”在生产过程中相互替代，技术创新可自然地缓解人口老龄化社会的劳动力短缺。技术创新还可让老年人更便利地享受新型的养老服务和健康服务。

五、务实解决老年人养老问题

我国的基本国情和文化传统决定了我们不能照搬发达国家的养老模式。在大部分的农村地区，家庭养老仍是老年人养老的主要方式，子女“既要出钱也要出力”。对没有子女的农村老年人而言，政府救助仍然是主要

依靠。在城镇地区，家庭养老也非常重要，子女以“出力”为主，条件好的老年人可雇请专业护工。有些农村老年人与城镇子女共同居住，他们还要面对城市节奏适应、生活习惯差异、代际观念冲突、医保跨地使用困难等问题，相关部门需对此类问题加以关注。农村地区家庭之间联系密切，可推动邻里互助型养老；有条件的城镇地区，也可视情况推进社区养老。社会养老的推动要视老年人的收入水平和可接受程度，不能一窝蜂地搞社会养老。对社会养老项目，要设置床位空置率的上限，防止借养老项目骗取国家财政补贴现象的发生。国家要对与养老相关的新生事物进行监管，如以房养老、高端养老等，必要时对受害老年人提供无偿法律援助。

六、科学制定财政收支政策

从其它国家的经历来看，人口老龄化通常会伴随社会整体税负水平提高、劳动人口就业积极性下降。我国应吸取这些国家的教训，拓宽养老金资金来源（如国有资产划转），保持社会总体税负水平稳定。合理确定养老金绝对水平和增长速度，使之与延迟退休政策和谐共进。借鉴国外长期护理险的相关经验，对高龄老年人的养老支出和医疗支出进行统一管理。评估市场机制在医疗服务提供方面的优缺点，在既定医疗支出规模内最大程度地满足老年人的医疗服务需求。

在以习近平同志为核心的党中央的正确领导下，我们一定能顺利应对人口老龄化带来的各种风险，让老年人过上幸福快乐的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=93633>

(来源：人大国发院)

养老类型

湖南：常德鼎城区免费养老服务送上门

常德孝为先居家养老服务公司的护理员成爱梅，每周三准时来到鼎城区郭家铺街道孔家湾社区的李女士家中，帮她洗头洗澡，清理个人和居家卫生。李女士今年已98岁高龄，生活基本不能自理，子女都是70多岁的老年人，没有护理能力，每周三成了她最期盼和高兴的日子。除此之外，护理员还根据李女士的实际需求，为其提供了生活物资和药品代购、做餐喂餐、代缴水电费、陪同就医等服务。

为解决像李女士这样贫困失能老人和高龄独居老人的居家养老问题，2019年，鼎城区启动政府购买居家养老服务。政府购买服务的对象为：65周岁以上失能或部分失能的低保对象、百岁老人和90周岁以上（含90周岁）的高龄独居老人。服务内容包括助餐、助浴、助洁、助聊、助安、助行、助医、助乐助学和紧急援助、临终关怀及法律法规允许范围内的其他个性化服务。政府购买服务对象的确定由本人或家属申请，填写《鼎城区政府购买居家养老服务申请表》，同时提交身份证、户口簿复印件及证明其经济、身体状况的相关证件（低保证和残疾证、疾病诊断证明等）。

对经审核和公示确定为政府购买服务的对象，由所在的社区居委会协助提供服务的专业机构与服务对象签订服务协议，实行签约式服务。政府购买居家养老服务的费用为每人每月300元，每年3600元，由区财政纳入预算，民政局根据审批确定的服务对象和签定的服务协议，以基本养老服务补贴资金的形式拨付给街道（乡镇）。

为了确保服务质量，鼎城区民政局和居家养老服务机构对每位上门服务对象的照护员组织岗前培训，经培训合格后上岗。社区和街道不定期的对服务对象进行上门走访或电话访问了解服务质量，同时鼎城区民政局建立居家养老服务质量监督评估机制，会同财政部门对居家养老服务质量和效果的考核评估，考核评估结果作为基本养老服务补贴资金支付依据。

目前鼎城区42个城市社区的120多名贫困失能老人和高龄独居老人纳入政府购买居家养老服务对象，这些老人不出家门就能享受到政府购买的专业居家养老服务，零距离的感受到了党和政府的温暖，改善了生活质量，提升了幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=93623>

(来源：红网)

广东：智慧服务、医养结合，珠海市级养老机构建设项目智能化工程

日前，珠海市级养老机构建设项目举行开工仪式。珠海市委副书记李长嘉、珠海市人大常委会社会建设工作委员会主任李勇刚、珠海市政协人口资源环境委员会主任梅运富、珠海市民政局局长陈耀平、华发集团总经理李光宁、中建三局一公司华南区域总经理王飞，以及施工单位和监理单位代表等出席仪式。

打造广东领先、全国一流的养老服务创新示范标杆项目，加快构建珠海现代养老服务体系，满足广大老年群众多方面需求、妥善解决养老问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，是党中央高度重视的大事。为加快建设社会养老服务体系，进一步满足珠海养老服务需求，推动老龄事业和产业发展，珠海市2019年政府工作报告中明确提出，要加快推进市级养老机构建设。

市级养老机构建设项目位于香洲区南屏片区濠泉路北侧、南泉路东侧，用地面积为1.1万平方米，规划总建筑面积约6万平方米，其中地上建筑面积约4.5万平方米，地下建筑面积约1.5万平方米，设计养老床位1100张，配置停车位330个，计划于2021年8月建成并投入使用。

智慧服务和医养结合是本项目最大的特点，建成后将为珠海相关银龄老人提供安全便捷、健康舒适的新型智慧养老服务，打造广东领先、全国一流的养老服务创新示范标杆。

作为珠海市重点项目，特别是作为养老机构的智慧养老新标杆，对品牌选择、产品选型都有极高的要求。经过多轮考察对比，最终选择了百通，百通布线作为国内知名的综合布线制造厂商，针对项目组织技术部仔细分析用户需求，同用户沟通协商，提供了一份最优解决方案。项目采用了六类低烟无卤非屏蔽铜缆布线系统方案加单模光纤解决方案并为用户提供25年产品质保服务，得到了工程师及用户的一致好评。

百通综合布线2003创立于中国，致力于通信布线系统的研发创新和制造，目前公司拥有多项技术专利，销售网络覆盖全球。百通始终坚持为用户提供安全绿色高效的布线产品，“让连接更美好”为使命，缔造布线领航企业、成就百年绿色品牌为愿景，多元共赢、共创辉煌为公司的价值观。指引我们一直在路上。

百通拥有建筑智能综合布线完整的端到端产品及融合解决方案，产品涵盖铜缆布线、光纤布线、家居布线、数据中心系列产品。产品系列有超五类布线系统、六类智能布线系统、增强型六类综合布线系统、八类综合布线系统、MPO/MTP数据中心系统。提供多种方案选择满足各智能化应用系统需求。百通产品以及解决方案广泛用于政府、军队、金融、医疗、校园、交通、通信、电力等各种行业中并获得一致认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93657>

(来源：中国数据中心与布线品牌榜)

医养结合“邢台模式”，让老人养老更享老

把养老机构、幸福院和医疗机构建在一起，医疗机构直接为养老机构提供服务；“一键呼叫”，足不出户可享受医护人员的专业服务；推行长期护理险，为失能人员提供医疗保障……

近年来，市委、市政府将“医养结合”列入重点改革事项和民生实事，探索出一条“医中有养、养中有医、失能有保”的健康养老模式，让不同的老人，享受到相同的幸福晚年生活。

医养一体养老机构常驻专业医护

走进爱晚红枫幸福老年公寓，悦耳的音乐从活动区传出来，一群老人正在做健康操，他们或摆动着双臂，或扭动着腰胯，格外有精气神儿。

“在这里住，感觉很舒心！”谈及在这里的生活，杨以润老人笑容满面。杨以润有一儿一女，孩子们都很孝顺。“孩子们忙，自己岁数大了，生活习惯和他们不一样，我就搬到了这里。”

“新家”让杨大爷非常满意。环境好，有护理员24小时看护，吃的都是专业营养师搭配的营养餐，养老院里的老人有共同话题。更重要的是，这里有医生随时关注老人的身体状况。

爱晚红枫幸福老年公寓与基层卫生院建立了一体化服务模式，由基层卫生院安排专业医护人员常驻养老机构，负责老人的医疗护理。同时，养老机构还与市人民医院、市三院等医疗单位建立医联体，医疗专家常到公寓走访、义诊。

近年来，本市探索推进“医养结合”新型养老模式，整合养老、医疗、康复资源，将“医”和“养”有效对接。目前，全市227家养老机构、100多家幸福院实现了医疗服务支持。

失能有保政策兜底让养老“后顾之忧”

56岁的钱五是巨鹿县小官庄村人。几年前，一场车祸造成截瘫的他，吃喝拉撒全靠妻子夏雪彩照顾。

“那时的日子别提多难了，洗头、擦身、喂药……样样离不开人，他180多斤，我照顾起来常力不从心。”夏雪彩说。

2016年，巨鹿县率先开展长期护理险制度试点，钱五成为首批享受服务的人。当地市场化医养服务公司的医生、护士、护理员等组成小分队，每月提供4至8次上门服务，包括压疮预防与护理、更换尿管等10项医疗护理和助浴、理发等8项生活照料服务。

“真是帮大忙了！”夏雪彩说，她家按照每月600元的标准缴纳专业照护费用，报销后个人仅需负担90元，经济负担小多了。

“一人失能，全家失衡”，为帮助群众摆脱这一困境，2019年，本市开始在全市范围内推行长期护理保险制度。目前，市本级和20个县(市、区)已经全部启动长期护理保险并落实待遇，全市享受长期护理保险待遇18430人，其中医疗专护2179人、机构护理1185人、居家护理15066人。

居家有约足不出户也能享受医疗服务

今年79岁的南和区淮庄村村民梁生文患有高血压，子女在外地打工，平时老人独居。该区卫健局了解情况后，为她安装了医疗服务“一键呼叫”设备。

“一旦我母亲身体不适，按一键呼叫，卫生院的医生就会上门服务，我们子女安心不少。”梁生文的女儿告诉记者。

南和区卫健局工作人员介绍，他们对居家行动不便的老人提供一键呼叫信息服务，即帮助老人设置手机快捷键。在紧急时候，可以一键拨通村医的电话，由村医提供紧急医疗服务。目前，该项服务在当地已全覆盖。

针对居家养老，本市推行一系列政策，如实行家庭医生签约，由家庭医生团队提供医疗卫生服务；对行动不便老人实行“一键呼叫”信息服务，设置手机快捷键，能一键拨通村医电话；对部分慢性病老年人探索了家庭病床服务，把家庭病床服务费用列入医保报销范围……让老人足不出户即可享受医疗、保洁、理发等志愿服务。

医养结合“邢台模式”向全国推介

一项项惠老政策陆续出台，一处处养老服务设施加快建设，让老人们实实在在地感受着幸福。4月8日，国家卫生健康委召开新闻发布会，本市经验做法被人民网、封面新闻、北京日报客户端等多家媒体广泛报道。

近年来，本市高度重视老年人特别是农村老年人的医养结合工作，医养结合工作连续三年在全省医改考核中居第一，多个典型经验入选全国医养结合典型经验，形成了“医中有养、养中有医、居家有约、失能有保”的医养结合工作特色。

目前，全市建成省级医养结合试点单位13个，市级医养结合试点单位41个，覆盖全市17个县(市、区)。

下一步，本市将整合发改、公安、民政、统计等部门的相关信息，纳入统一的平台数据库，建立覆盖城乡的智慧康养平台。依托智慧康养平台，搭建连接个人、家庭、社区、机构、政府公共服务的智慧养老系统，打

造四重养老模式。

到2025年，形成以政府为主导、医院和医疗人员为核心、养老机构及养老家庭为主体、养老服务供应商等第三方为辅助，覆盖全城乡全体老年人群的智慧健康养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93658>

(来源：牛城晚报)

养老院“冷热不均”怎样解决？

为破解当前养老服务难题，满足老年人日益增长的养老需求，河北省2021年7月1日起将实施《河北省养老服务条例》，对养老服务设施规划和建设、居家社区养老服务、机构养老服务、医养康养结合服务等方面进行规范。

随着最近几年河北省养老服务体系逐步健全，养老市场已经告别供给不足的难题。但新课题开始出现，不同养老机构面临冷热不均的现象——有一床难求，有的则少人问津。

其中原因到底是什么？解决的方法有哪些？

6月2日，在石家庄桥西区振头街道普爱养老照护中心，老人在做康复训练。新华社记者王晓摄

养老迎来新需求

6月11日，石家庄市民黄先生接到了新华区一家养老机构的邀约，请他利用端午节假期到养老院现场考察一番。这已经是黄先生咨询过的第六家养老机构了。

黄先生说，由于最近单位人事变动，他要被外派到安徽工作。家里75岁的母亲患有帕金森症，原来主要靠他们夫妇俩和一位保姆照料，自己这一走，老人的照护问题必须要解决。

以前对养老机构了解甚少，直到此时黄先生才注意到，虽然目前市面上可供选择的养老机构越来越多，但有的机构一床难求，需要排队，有的机构则入住率很低，维持困难。

当养老产业被当作下一个“风口”，各种类型的养老机构如雨后春笋般生长起来之时，为什么养老市场出现“冷热不均”的现象？是硬件上有差距，还是有什么特殊的市场规律在起着作用？

记者近日调查走访了石家庄、邢台、廊坊等地的多家养老机构，发现消费者在选择养老院时的评判标准，发生了很大变化。

首先，硬件已不是老人选择养老院的第一标准。

石家庄市民张先生老家在唐山，父亲今年87岁，去年母亲离世后老人无法自己在老家生活。可石家庄这边祖孙三代住在一起，没有赡养条件，只好考虑将老人接到石家庄的养老院来。

张先生在考察了好几家养老院之后发现，基本所有养老院都可以提供完备的食、住、娱、护服务，“比如有的养老院配备了智能互动机器人，设备很先进；所有可行行走位置都有软包扶手，细节很到位。”

其次，养老院的性质也不再是刻意在乎的选项。

“以前老人选择养老院要看公办还是民办，当年某省曾有为一张公办养老院床位需要等166年的极端情况。”一位养老业内人士表示，“最近几年公办养老机构在服务上已经相差不多。人们观念变了，更追求的是服务品质，不太在乎养老院性质了。”

另外一个变化是以前老人愿意扎堆在城市中心的养老院，考虑生活和就医更加方便。但最近几年，随着一大批郊区和农村高品质养老机构的出现，特别是一些大城市周边农村医养结合项目的涌现，去农村养老成为不少城市老人的新选择。

考虑到需要专业护理，黄先生听取了医生的建议，决定将老人送到有医护能力的养老机构去。

事实上，调查中记者发现，目前老人和家属选择一家养老机构的新标准，大都聚焦到养老机构能否在“养”的同时，一并解决“医”的问题。

这一需求，也是不同养老机构出现“冷热不均”现象的焦点所在。记者调查中看到，拥有医护能力的养老院虽然费用更高，但往往入住率很高；相反，仅有照护能力的养老院入住率会差很多。

其实，近年来，河北省一直坚持“政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、普惠多样”原则，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，养老服务供给能力已经有了大幅提升。

数据显示，截至目前，河北省养老机构建设指标任务已全面完成。全省建有养老服务机构和设施3.5万个，包括养老机构、各类社区日间照料设施和农村互助幸福院等。养老总床位21.43万张。

另有业内人士表示，目前，我国养老方式形成了“9073”格局。即90%左右的老年人在居家养老，7%的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

据了解，围绕加快建立居家社区机构相协调的养老服务体系，河北省连续三年实施社区和居家养老工程，全省城镇街道居家养老服务中心覆盖率由43.3%提高到100%，养老服务设施覆盖83.3%的城镇社区，农村互助幸福院服务覆盖率由60%提高到70%以上。

按照这样一个比例，21.43万张的机构养老床位相比三年前13.7万张已经有了很大的增加，供给能力大幅提升。

看来，“冷热不均”现象的出现，不是养老机构数量不足，而是能满足新需求的养老院不够。“有没有”的问题解决了，下一步就要看“好不好”。

如今，老人对健康和养生更高的追求，使得“医养康养”相结合成为养老行业的新趋势。这种全新趋势，直接催生了行业对养老机构“医养”能力的新需求。

医养结合成趋势

6月10日，位于巨鹿县医院（邢台市第九医院）内科16楼的福缘居老年医养中心走廊里，82岁高龄的王老拄着拐杖，慢慢地来回踱步。

虽然略显蹒跚，但与两年前刚住进来时的整日卧床不起、完全丧失自理能力状态相比，变化之大令人难以置信。

福缘居老年医养中心是依托巨鹿县医院建立起来的，如今已在多个乡卫生院开设了分中心。

“几年前，许多住院老人不想出院，回家后子女们既没有专业的护理技能，也没有充裕的时间和精力，对老人的照护和医院医得不是一星半点。后来，我们医院领导就萌生了依托医院开办一家专业照护型养老机构的想法。”福缘居老年医养中心主任田丹芬说，现在医养中心发展越来越好，很多周边的失能老人家属都慕名把老人送来，有时甚至一床难求。

像巨鹿福缘居老年医养中心这样，由公立医院托管的医养结合机构，业内称为“医中有养”的医养融合模式，这样的养老机构在专业性和资质上更让人放心，床位尤其紧张。

而更多的医养融合模式，则可以归为“养中有医”模式，即在养老院内开设医务室，配备执业医师和注册护士。这样的养老院入住率也不错。

石家庄某养老中心负责人连女士表示：“我们入住率已经达到了90%以上，VIP房间排队的老人已有10多位。收费标准根据老人自理能力以及身体状态不同而定，价格在每月3000元到6000元之间。”

每月六千的费用，在石家庄主城区内属于价格不算低的养老院。而位于新华区的一家老年人服务中心，每月的费用在2200元到3700元之间，价格更低一些。

“我们的医务人员人手紧一些，毕竟医务室的成本很高。”该服务中心的负责人给记者简单算了一笔账，“一年的医疗收入十几万，一个医护人员的工资都不止这个数。算下来得贴不少人工成本在医疗上。但家属目前最关心的就是有没有医疗能力，看眼下的竞争态势，这个钱必须要贴。”

这位负责人坦言，医务室的开设、医疗人员的配备，才能让院内的老人住得安心，也让他们的养老院虽然环境不是特别优越，但入住率也可以。

而石家庄南二环一家养老院，收费更低，每月的床位费在1500元到3000元之间，只能提供一般性养老服务，没有医疗支持。虽然只有50张床位，但常常住不满。该院负责人说，他们也想做医养结合的养老机构，但是，医疗成本高昂，收费低廉的小型养老院根本无法负担。

“养老机构一定要拥有一定的医疗护理能力，或者至少与医疗机构要有非常紧密的合作关系。”连女士介绍说，目前她负责的医养机构有284个房间，因为有医护能力，住着204位老人。“有很多是冲着我们医生护士来的，还有从别的养老院专门转过来的，常年住在这里。”

从经营者的角度来看，连女士表示，目前入住养老机构的多是无法选择居家和社区养老的失能或半失能老人，他们主要考虑的不是养老院性质、硬件环境、费用，“首要的是你有没有医护能力。”

专门人才需培养

李世超，巨鹿县西郭城镇小张庄村人。2010年他从石家庄高等医学专科学校毕业，看到村里的空巢老人无人照顾，依托中原有的巨鹿县医院的医疗资源，创建了巨鹿县第一家民办养老院——巨鹿县健民福利院。依托原有的健民医院，健民福利院真正做到了“医养一体”。福利院和医院在同一院内，无论何时，福利院内的老人感觉不舒服，专业医护人员就会在几分钟内赶到。如今，健民福利院不仅住着巨鹿老人，还吸引了周边南宮、晋晋、任县、隆尧等地老人前来居住。

由“医”入“养”易，由“养”入“医”难，因为医疗卫生行业的“门槛”明显高于养老服务行业。”李世超坦言，在农村地区办医养结合养老院，单说人才这一项就卡了脖子，“护理人员可以由职业培训实现，但医疗人员则需要专业培养的。”

所以目前有医疗护理能力的养老机构，要么向医院“借”人，要么跟医疗机构合作，自己有专门医护队伍的风毛麟角。

6月14日，邢台市南和区中医院医养中心医护人员帮助一位老人进行康复训练。河北日报记者赵永辉摄

不久前，国家卫生健康委将邢台市破解农村老年人医养难题的经验做法向全国推介，巨鹿“医养一体”两院融合”模式，还入选中国——世卫组织双年度典型经验案例。

据了解，邢台主要通过三种方式来推进农村医养结合工作。一是推行医中有养，将乡村的养老机构、幸福院和乡村医疗机构建在一起、连接在一起，用乡村医疗机构直接为乡村的养老机构提供医疗服务。二是推行养中有医，在养老机构设置卫生室和护理站，派驻医护人员，提供医疗服务。三是实行失能有保，2019年在全市推行长期护理保险制度。

这三种方式，首先集中解决了医养服务中“人”的问题。

记者在调查中发现，总体来看，医养专门人才缺口数量较大、人才吸引力不强等问题，正成为制约养老机构持续发展的现实瓶颈。

“四五十年代的从业人员是主力军，年轻的专业技术人员比较缺乏。尤其是具有执业资格的医生，更是缺口极大。”采访中，不少养老机构经营人士都表示，随着养老产业的投资价值越来越高，社会上流向养老行业的资金已经越来越多，但人才并没有相应的集聚过来。

在一些医养中心，人才要么是“借”来的，要么是“合”来的。比如有的养老机构与医院签约共建医联体单位，聘请专业的医生、护士在医养中心工作，医院的专家定期会到这边坐诊。这种模式发挥了医院在人才、技术等方面的资源优势，有利于提高养老机构的医疗服务保障能力和水平。

有行业经营者认为，无论是“借”还是“合”，将现有的专业人才引入到养老服务行业中还远远不够，从长远看，还是要加强自身队伍的培养。

记者了解到，在养老人才的培养上，河北省将进一步完善养老人才培养扶持政策，将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系。同时，逐步建立养老护理员职业技能等级认定制度，支持养老服务从业人员参加职业技能培训、继续教育和学历教育，提高专业素质和工作技能。

同时，对执业医师、护士、康复医师等专业技术人员在养老机构从业的，在职称评定、继续教育、职业技能培训等方面与医疗卫生机构同类专业技术人员享受同等待遇。

希望相关政策的实施，能及时解决专门人才短缺这一现实问题，助力养老院加快升级，促进整个行业的健康发展，为更多老人和家庭提供更好养老服务。

【相关】越来越多京津老人来冀养老

从北京通州往东，过了潮白河，就是河北三河市燕郊镇。从北京某科研单位退休的王先生住在燕达金色年华健康养护中心已经两年多了。

作为国内单体运营规模最大的养老社区，燕达金色年华健康养护中心基本就相当于一座“城”，各种设施一应俱全。一墙之隔，就是河北省首家获批的民营三甲综合医院燕达医院，它不仅与北京朝阳医院、北京天

坛医院合作共建，2017年还开通了北京医保实时结算。

“我们的客户大都来自北京，每周都有班车去北京。”养护中心相关负责人介绍，燕达金色年华健康养护中心有养老床位10000张，截至目前共入住近5000余人，其中98%都是京籍老人。依托三级甲等河北燕达医院，养护中心建立起国内领先的医养结合养老服务体系，能够满足自理、介助介护、认知照护等不同养护需求，入选了首批京津冀养老服务协同发展试点项目。

不仅仅是廊坊，保定、张家口和承德等环京津地区的养老机构也吸引了大量京津老人，连石家庄都成了外地养老需求的目的地。

“我们养老院里的老人来自全国各地，有北京天津的，还有上海的。”石家庄某养老机构负责人说，最近两年，院里接收的老人不再限于本地人，外地老人越来越多。“这位上海老人的子女在北京工作，但并没有把老人安置在北京的养老院。”相比北京养老机构费用，石家庄的养老院条件基本差不多，价格则要便宜好多。而且距离合适，想探视的话一个小时就到了，非常方便。”

业内人士表示，以医养结合为标志的养老产业升级，是京津冀协同发展背景下的养老产业发展的一次深度整合，它给日益增长的京津养老压力带来纾解，也为河北送来了养老产业的发展机遇。

体制机制越来越不是障碍。

最近，为满足老年人异地康养的多元化服务需求，北京西城区孝敬亲示范基地，在万寿公园举办首届京津冀协同发展地区康养护理服务展博会，展示京津冀地区养老机构软硬件设施，让更多老年人深入了解“异地养老”。

据了解，为了促进京津冀养老服务一体化，满足西城区户籍的老年人异地康养的多元化需求，西城区去年出台《西城区户籍老年人赴京津冀异地康养补贴扶持办法》，为选择异地养老的西城区户籍老年人提供了实实在在的政策保障。

按照政策，西城区户籍老年人入住京津冀蒙区域养老机构满三个月的，可以申请老年人异地康养补贴，标准为每人每月600元。异地康养补贴可以与北京市困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴同时享受。

近年来，京津冀三地相继出台系列政策和一系列合作文件，统筹推进特色养老服务片区，引导京津社会资本向河北养老服务领域流动，并设立京津冀养老服务协同发展试点机构，按照“养老扶持政策跟着户籍老人走”的原则，逐步实现三地老人异地养老无障碍。

这种以顶层设计为引领，以政策规范为指导，以产业发展为保障的养老合作体系，为老年人提供了多样化的养老选择和良好的养老体验，也为河北养老产业提供了更多机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93650>

(来源：河北日报)

养老产业

人口老龄化加剧，老年家电迎来市场红利或成行业新增长点

随着第七次全国人口普查数据的发布，人口老龄化问题再次成为焦点。普查结果显示，我国60岁及以上人口为2.6亿人，在整体人口中的比重达到18.7%，与第六次人口普查(2010年)相比，增加了8640万人，占比增加了5.4个百分点。其中，65岁及以上人口为1.9亿人，10年间增加7181万人，占总人口的比例由10年前的8.87%上升为13.5%，人口老龄化程度进一步加深。

毋庸置疑，人口老龄化对经济社会发展的影响，对任何一个国家或地区来说，都是一个重大挑战。但在挑战的另一面，人口结构的变化中也蕴藏着一个巨大的“银发市场”。一方面，老年人对消费、生活品质的追求和国家的进步是同步的，另一方面，老年人的人均可支配收入也在不断上升，在这样的前提下，老年人的消费能力和消费意愿相比之前也会更高。

同样，对于家电行业来说，围绕着老年人的各种需求正在催生新的机遇，“银发经济”有望成为行业全新的增长点。

“银发经济”逐渐升温，家电龙头企业纷纷布局

事实上，“银发经济”并不是一个新鲜概念。早在很多年前，“银发经济”便频繁被人提起。但是相比于“她/他经济”、“单身经济”、“懒人经济”等在市场上频频引发一轮又一轮的消费新浪潮，“银发经济”并没有引起太大的波澜，家电企业针对这一细分市场的布局也可以说是微乎其微。

究其原因，主要是因为厂家担心一旦做老年人的市场，推出老人家电、银发产品，消费者就会认为品牌已经老化。因此，专门针对老年人开发的家电产品并不多，即使有这样的产品，厂家往往也不敢大肆宣传。

然而，这一现象在今年有所改变。今年“两会”期间，如何让老年人也过上智慧生活，成为热议的话题。不仅政府相关部门把人口老龄化提上议事日程，家电行业的两会代表也在提案或发言中，对老龄市场给予了高度重视。积极应对老龄化已列入国家战略，而“银发家电”庞大的市场潜力还有待挖掘。

海尔周云杰表示，海尔智慧家庭正在努力做适老化设计，不管洗衣机还是烤箱，都要操作更加简便，比方说可以让老人通过语音进行操作和设置；同时可以把产品的按键设计更大一点，方便老人一键操作。

美的集团则表示，已设置了银发一族的研究中心，目前已经有部分产品推出市场。此外，美的还打造了老人专属的主题技术实验室，可为有老人的家庭定制智能家居方案和产品。如，针对老人肌肤的高温杀菌抑菌的热水器、银离子杀菌的每顿一洗的洗碗机、低糖电饭煲、糖护土血糖仪等。不久后将推出更多专门针对银发一族的系列智能家居产品。

基于对银发群体使用空调的痛点洞察，格力也在今年5月8日推出了誉天翁长者空调，不仅为银发群体定制了专属运行算法，能够根据老年长者的身体情况，实现温和制冷制热的效果，同时，还配置了制冷全程防直吹功能。此外，在防尘杀菌方面的配置以及空调遥控器的设计上也充分考虑到了老年人的需求和痛点，全方位照顾到老年人的空调使用体验。

老年家电市场前景辽阔，“适老化”家电具备哪些特性？

在政府推动和龙头企业的带领下，相信未来还会有更多企业针对老年家电市场进行投入和布局。而要想在银发经济中分得一杯羹，这需要企业深入研究老年人的生理特点和消费需求，为老年人提供真正满足他们需要的家电产品。那么，适合老年人使用的家电产品应该具备哪些特性呢？企业在进行产品研发时或许可以从以下几方面着手：

一，便捷性。随着年龄的增长，老年人的视力、手指灵活度等都会有所下降。面对如今功能越来越多样化、集成化的智能家电，很多老人表示无从下手，比如：大尺寸液晶电视摆在面前，却不知如何用遥控器切换平台；新款微波炉有10多个按键，反倒连热碗剩饭都要提心吊胆；全自动洗衣机十余项功能，多半只能当成摆设……

对此，企业应尽可能地让传统家电智能化产品简化操作，如精简遥控器上面的按键，降低操作难度，同时，也可以适当推出智能家电的简化版，功能少一些，使用方便一些，让老年人可以“一键通”。

二，健康性。受疫情影响，人们的生活习惯有了巨大的变化，防疫观念的普及也培养起更多国人的健康家电消费意识，老年人同样也不例外，在家电消费中，会更青睐那些带有健康、清洁、杀菌、消毒、净化等功能属性的家电产品。

企业应在目前产品健康属性的基础上，针对老年人的需求进行产品细分和功能深化。比如，鉴于老年人普遍有高血压、糖尿病等慢性疾病，美的推出的低糖电饭煲、祛脂压力锅就很适合老年人的健康需求。

三，安全性。老年人由于记忆力减退，在使用家电产品尤其是厨电产品时，难免会因为忘记关火而引发安全事故。因此，针对老年市场的家电产品更注重使用安全性。比如，拥有自动断火功能的灶具，可避免忘记关灶具带来的危害；配备烟雾感应系统的油烟机，当感应到烟雾浓度过大时，会自动报警提醒，从而确保老年用户的烹饪安全。

综上，适合老年人的家电的主要特性为便捷、健康、安全，其中安全、健康是老人选择电器首要考虑的问题。随着人口老龄化程度的不断加深，老年群体也造就了潜在的巨大市场。未来，企业不仅要在产品上更加细化，在服务上也应更多地考虑到老年人的特点，提供更多的咨询、讲解等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93670>

(来源：艾肯家电网)

关于居家养老，这项计划解决了老人们许多烦恼

随着第七次人口普查结束，老龄化问题被推向了更重要的位置。

在普查结果中，我国60岁及以上人口已经增至2.64亿，面对这个约占总人口18.7%的数字，社会开始更为关注人口结构的话题，同时对如何保障老年人的生活质量，也展开了更多地讨论。

较高的抚养比例背后，年轻人日常繁忙的工作与老年人生活中的些许不便，正成为很多家庭成员间的真实矛盾。在家庭努力寻找亲情纽带之外的助力时，社区服务逐渐成为提升老年人晚年生活质量、化解矛盾的必需品。

在过去的一个月，龙湖集团2021年善居计划在全国各地陆续启动，这项已经开展了十年的免费社区增值服务，旨在焕新业主室内室外的美好家居生活，自然也获得了业主们的深深期待。

生活在杭州的王建斌(化名)就是众多期待者中的一员，过往对新鲜事物提不起心气的他，起初也没想到自己会连续三年参加善居计划。

在2017年，王建斌正式成为了龙湖的业主。如很多人信奉着“免费最贵”的理念，在首次参与善居计划时，王建斌也是抱着试试看的态度，而在体验完上门清洗洗衣机、清理地漏、擦玻璃等一系列服务之后，“真香”定律瞬间得以应验，“在此之前，我甚至没想过会有物业，真的会免费提供室内服务。”

除去一层业主的身份，王建斌更是一位独居老人，社区内看似日常的清洗服务，却真实戳中了老人心头的柔软处，“不需要麻烦子女了”是老人在体验数年善居计划之后，发出的最大感慨。

2017年至2020年的三年间，王叔叔每年参加完善居计划，都会将现场服务照片晒在朋友圈，并将彼时的心情附在照片之上。其中，有一句话令管家记忆犹新——“龙湖的服务人员就像子女一样，一直都陪伴在身边。”

不愿“麻烦子女”的顾虑

2021年5月31日，我国生育政策翻开了新的一页。

随着三胎被正式放开，关于家庭成员数量上的命题也有了新的选择，而解决人口老龄化问题的迫切性与决心也愈加凸显。

有数据显示，预计2022年起，老年人口增速将保持在1000万以上，社会抚养比的提升让养老问题不再仅仅停留在家庭层面，更需要来自于社会上的协力。

其中，社区服务是一个备受关注的解决途径，也获得了越来越多老年人的认可。事实上，如同王叔叔一般，对善居计划抱以期待的老人并不在少数。在成都，一个交付十余年的龙湖社区，因为静雅的环境成为很多老人首选养老之所，据项目服务人员回忆，在数年前，该社区首次落地免费清洗油烟机的活动时，便在老人间激发了极高的参与热情。

而随着体验的积累，这份热情亦在不断提升。“今年善居计划，不到半天的报名人数就基本与去年持平，而且很多都是有老年人的家庭。”谈及备受欢迎的原因，龙湖智慧服务该项目负责人表示，“可能是因为善居计划解决了太多家庭，尤其是老人们实实在在的需求。”

稍微思索便不难理解，类似于清洗洗衣机、清理地漏、擦玻璃，这些平常人眼中的平常事对老人来说其实并不容易。“不用麻烦子女，也不用到外面去请人，每一年物业在固定时间，就会有人员上门进行爱家焕颜的

服务。”是很多龙湖老业主的心声。

当统一着装的员工入户清洗油烟机时，管家不仅会同步将清洗、检查的情况告诉老人，同时也会将家电使用情况以及老人的身体状态告知老人子女，让老人的家人亦可以放心。

有观点认为，物业企业主动提供一些免费服务，不仅解决了家庭、老人的生活所需；同时，也为一些理念、体验的输出以及线上化软件的辅导提供了可能。“是企业居家养老服务体系中，关于提供专业化服务的一种延伸，也为老人接触、迭代新的生活方式，提供了一种易于接受的形式。”

在善居计划一系列的服务之下，老年人的生活正以全新的方式打开。

家庭标签与休闲诉求的冲突

近年来，在各方主体的协力之下，养老产业正加速发展。譬如，通过不断完善的服务，养老机构正改变着越来越多家庭的观念，如今，人们已很难将电影《飞越老人院》中关于自由与束缚的情节，惯性的与现实相关联。

但另一方面，习惯了落叶归根，待在自己熟悉的环境里养老，依然是当下老人们的首选。一组数据显示，在中国选择居家、社区养老的老年人合计约占97%，其中，7%的老人需要依托社区的养老服务，例如康养、医疗等，而之外的90%老人，则与多数普通的业主并无二至，共同分享着社区的空间。

第七次人口普查的数据亦得到相近的结论，在我国60岁及以上人口中，60至69岁老年人口占比55.83%。可以看到，低龄老人仍占据在老年人口的大多数，他们中很多有着良好的身体状况和精神面貌，同时也有着积极参与各种文化娱乐活动的需求。

然而，需求的满足过程却是曲折的，极高的社交成本，成为当代很多老人的写照。如同朝九晚五的上班族，老人们身上的诸多标签占据着他们的休闲时光，在影视作品中，为孩子备好早餐、收拾好房间，再加上一番步行、公交的舟车劳顿，老人们往往见到城市另一边的老友，亦不过数盏茶的功夫，便要匆匆踏上准备晚饭的归家路。

随着社区更多老年人专属空间的落地，故事也可以有新的展现形式。在成都一个龙湖小区内，67岁的张叔叔，在一年前便找到了家以外的另一处居所。在社区为老人提供的共享空间内，布置着整齐悦目的桌椅，归纳摆放的图书，甚至是拥有空调、明亮窗户的棋牌室、台球室，在这里，张叔叔不仅找到了充实生活的途径，也在退休后找到了新的社交圈子。

事实上，老年人文化娱乐生活，多年来均是社区、社会解决的重点。作为我国养老服务业发展的纲领性文件之一，2013年发布的《关于加快发展养老服务业的若干意见》，便提出地方政府要支持社区利用社区公共服务设施和社会场所组织开展适合老年人的群众性文化体育娱乐活动。

正如《意见》所要求，在社区内满足更多文娱需求，便需要“生长”出更多老人活动空间，而这亦是多年来善居计划的一个重点。据介绍，近年来，龙湖在社区内格外注重一些活动空间的打造，并在架空层建设与维护中进行多种尝试，其中，打造老年活动空间是很多社区架空层改造的首选。

省去了繁杂的交通成本，时间亦不再碎片化，几处不被打扰的活动空间，一些新结交的老哥们、老姐们，全新的生活方式改变了老人们曾经菜场、家庭两点一线的轨迹，为晚年生活增添了新的乐趣。

社区服务协力打开全新生活

如今，诸如王叔叔等老人在面对生活的琐碎时，找到了“麻烦子女”之外的途径，而张叔叔们也在社区之内，开启全新的老年文娱生活。

在这背后是完善社区生活，特别是完善老年生活的大趋势。在今年《政府工作报告》中，社区服务便成为备受关注的热点，“发展社区养老、托幼、用餐、保洁等多样化服务”等报告中的表述，明确了社区服务发展的方向，而“让社区生活更加便利”则是社区服务进化后的最终呈现。

同时，发挥社区公共服务设施的养老服务功能，亦是多年来政策不断强调的重点。有业内人士认为，以社区为基本单元，提升物业服务质量，是推动社区生活完善的重要组成部分，而这不仅需要物业公司满足广大业主的普遍需求，同时也要特别照顾老人、小孩等成员，形成各年龄段和谐相处的社区氛围。

在龙湖智慧服务有一则不成文的传统，即是照顾社区的两个特殊群体，其中之一是社区内的小朋友，另一个便是社区内的老年人。

可以看到，固然善居计划的初衷是为全体业主提供有延续的服务体验，但对于社区内的老人，依然有着极高的侧重。在西南地区备受业主青睐的晒被节中，很多老人早早就会去询问物业人员今年晒被子的时间，因为在晒被节中，不仅仅有每家每户棉被组成的整齐队列，更有一些老人视若珍宝的“老物件”。

“过去很多年一直放在箱子里，自己也很担心会发霉。”在日常的关怀，以及多次晒被节的体验过后，近两年，物业人员常常收到一些老业主压箱底的“宝贝”，其中，有些甚至是老人们珍藏数十年的“嫁妆”。以客户需求为出发点，善居计划获得业主越来越多的认可。但在另一个层面上，善居计划也在不断进化、迭代。据介绍，过去善居计划的服务设置，多是以服务人员的自身感受为基础，模拟客户的体验、需求制定。而现在，善居计划的很多活动，已经将改造项目实施方案的选择权力交予业主，例如墙面的颜色、空间的设置，都会以业主投票的方式，选择最终的呈现形式。

龙湖智慧服务相关负责人表示，这样做不仅使业主亲身参与到社区的建设之中，也是业主作为社区主人理应拥有的一种权力。“每次善居结束后，很多业主都有很强的自豪感，不仅因为活动的设置非常贴合业主的需求，容易引发业主的共鸣，也因为活动实施中给业主带来了更多参与感，激发了业主在社区共建下的获得感。”

在多方共同参与下，社区逐渐成为业主自己心中的模样，作为服务的提供者之一，龙湖亦希望业主、客户有一个可以享受更多服务的空间。随着社区硬件、软件环境的不断焕新，承载着不仅仅是年轻人对未来的憧憬，亦有老人在时代发展下，对生活的另一份新的体验与感悟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93638>

(来源：中国网)

“融医养康一体助新产业发展”研讨会在石家庄召开

2021年6月23日，由中国扶贫开发协会主办，锐航医疗管理集团承办的“融医养康一体，助新产业发展”研讨会在石家庄召开。

民政部原副部长曹泽毅、全国养老服务专家委员会委员张乃子以及部分医养结合健康产业界专家分别进行了主题演讲。

会议以“没有全民健康，就没有全面小康”为主旨，在“健康中国”和“乡村振兴”双重战略背景下，大家就医养结合健康产业为主题，进行了充分深入，多层次、多角度的分享交流。会议强调，要紧紧围绕“医养康一体”这条主线，就医疗、康复、养老、环境...等问题，积极推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，尽快让国家倡导多年的医养结合健康产业真正的落地生根、开花结果。

锐航医疗管理集团做为医养结合健康产业工程的承办单位，目前，已经成立了与“大医疗”、“大健康”相匹配的医疗管理公司，联动河北相关职能部门、医学院所、银行、金融机构深度合作，共同打造产、城、人相融合，集医疗、康养、休闲、养生、居住、度假等功能复合叠加的医养小镇，以及产城配套的健康产业集群化医养地标基地。从而打造中国养老、孝老、敬老、健康、休闲、娱乐生活新模式、新业态。让更多有需求的人们，享受到国家大医疗、大健康政策的红利，同时也为健康产业探索出一条具有复制价值的新途径。

会上，锐航医疗管理集团分别和中材绿建河北建筑节能技术有限公司、邢台市人民医院、北京建工建筑设计院、北京香山智库等四家相关领域的企业签署了战略合作协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93667>

(来源：网易)

智慧养老

福建：安溪“互联网+养老”赋能智慧居家养老

躺在床上，老人睡眠状态及生命体征指数实时传递到健康平台；没有定时吃药，老人手机会立即进行提醒；通过APP操作，在家可以与社区医生远程线上沟通.....这样的智能化居家养老场景，如今开始在安溪县出现。

日前，全市首个智慧居家养老展厅在安溪县启动。“通过政府和社会共同努力，初步探索出一条‘互联网+养老’的智慧养老模式，受到老年人和社会的好评。”安溪县民政局局长李宝花表示，智慧居家养老通过大数据赋能，为辖区老年人提供一站式、精准化、个性化居家养老服务体系，让幸福养老的梦想照进现实。

“点餐”服务解决老年人实际需求

走进城厢镇美法村的智慧居家养老展厅，大屏幕上的一组组老年人数据映入眼帘。安溪孝心养老服务中心负责人吴凯翔介绍，这是政府推出的购买服务，依托养老服务信息化平台，为城厢、龙门、官桥、大坪等四个乡镇的特困人员、低保对象、建档立卡贫困人口等“八类”老年人建立基本信息和健康档案等基础线上服务及线下实体服务。

安溪县是人口大县，其中60周岁以上老年人约有16万人。近年来，养老机构虽然不断增加，但相对老年人口增长，仍显不足。“在目前条件下，居家养老是最为可行的养老模式。”李宝花介绍，在此背景下，县民政局通过购买第三方服务模式，与厦门智宇孝老集团签约购买农村居家养老智慧服务，为上述四个乡镇60周岁以上老年人引入城市社区“互联网+养老”服务模式。

据悉，厦门智宇孝老集团致力于做居家社区养老服务全面提供商，通过线上线下相结合，搭建养老服务大数据平台。目前已拓展厦门、福州等20多个城市，建设运营40个县区养老信息化平台，承接运营369个社区服务站、31个照料中心，拥有近400万老年人精准大数据，是全国第二批“智慧健康养老示范”企业。

“融入互联网+元素，可以知道老年人的完整数据档案、行动轨迹。此外，还可通过‘微医通’‘中移找TA’等移动终端，为老年人提供医疗语音通话及SOS求救。”吴凯翔介绍，当下老年人居家养老难题逐渐受到社会关注，传统居家养老受制于子女与老年人在时间和空间上的障碍，而以互联网为基础的智慧养老则能很好地解决这些问题。

除了线上基础服务外，孝心养老服务中心还提供“十助一护”线下养老实体服务，包括助餐、助洁、助行、助医、助急等，根据老年人情况，通过“点餐”形式为他们解决实际需求，每月提供至少一次90分钟上门多样化养老服务。

数据显示，该中心自2020年6月运营以来，累计发放5079部手机，提供上门多样化养老服务8000多次，极大满足户籍在城厢、龙门、官桥、大坪等四个乡镇5000多名老年人养老需求。

“居家养老作为为民办实事项目之一，受到县委县政府高度重视。”李宝花表示，居家养老服务开启，为茶乡老年人进一步筑牢生活保障防护网，提升基层民众的幸福感和获得感。下一步，安溪县将通过激发社会领域投资活力，不断完善城乡养老服务体系，全力推进养老服务高质量发展。

“线上线下”打通服务最后一公里

7日下午，身穿红马甲的孝心养老中心助老员林绵绵、周雪珠第9次来到龙门镇挂林村后塘尾林本烈老人家里。这次她们主要为老人提供修剪指甲、理发、测量血压等服务。

“小林、小周很热情，工作认真又细致。”服务结束后，林本烈笑容满面，对助老员连连点赞。他说，常年独居，难免有时低落，助老员提供服务时能一起唠家常、谈心事，每逢刮风下雨，还会打电话嘱咐他们注意安全，几次三番下来，倍感温馨。

随后，林绵绵、周雪珠两人又赶至官桥镇吾宗村，一边和年过八旬的老人林素里唠起家常，一边帮忙修理水电。“现在一个人在家也不用担心日常生活、就医等问题了。”林素里告诉记者，现在体检、陪诊、上门护理，甚至打扫卫生和买菜，都可以通过打电话请专门的工作人员来完成，非常方便。

“得到老人家的认可，让我对这份工作有了更多热情和动力。”林绵绵说，这些老人和自家长辈一样，特别亲切，虽自身力量微薄，但还是很想帮助他们。

在孝心养老服务中心，像林绵绵、周雪珠这样的助老员还有7人，为了方便照料，她们大都来自本地乡镇，但由于山区地形，老年人分散居住，助老员常常要翻山越岭，穿梭在各个老年人家里。据统计，1名助老员每天至少要上门服务5名老人。

线下助老员贴心照料，线上客服员收集意见。智慧居家养老展厅里不仅有实时数据跳动，还回响着客服员用闽南语同老年人沟通交流的声音，语调特别温柔。“常常收到老人对助老员的好评，还说着助老员的各种好。”客服员施淑娟说，“对线下每次养老服务，中心都会打电话回访，问候老人身体状况，征求意见、搜集需求。”截至目前，孝心养老服务中心线下服务好评价率达95%。

“9名助老员还在日常养老服务中发展出139名志愿者。”吴凯翔介绍，为了满足更多老年人服务需求，中心还多次开展义诊、春节送春联送挂历、慰问百岁老人等公益活动。吴凯翔表示，在场地不受限时，今后还会组织助老员和志愿者，开展更多更大型的公益活动。

“完成政府安排助老工作的基础上，我们还开展更多增值服务。”吴凯翔表示，未来，将在四个乡镇建立孝心养老服务站，实现居家与社区一体化，丰富老人文化生活。同时还将整合集团数据，带领更多的老年人走进安溪感受安溪铁观音茶文化，领略茶乡红色旅游景色，促进安溪旅游经济发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93666>

(来源：安溪报)

智慧养老是社会试点还是普遍现象?养老或许不是难题

世界大部分国家已经进入了低生育低死亡和低自然增长率的模式，人口老龄化成了不可逆转的趋势。积极应对人口老龄化已上升为国家战略，“十四五”规划提出要发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。积极面对老龄化让我们重新认识了这个社会的结构状态，老龄化带来的社会反应带给我们的是如何实现赋能老人、帮助老人更好地生活。

现在智慧养老主要依靠各种智能设备，但是智能设备市面上很容易买到并且价格具有很强的优势。但是一个设备对应一套系统，到最后养老不智慧不知道，设备随之带来的多套系统倒是搞得人头晕。

相比五花八门炫酷的高科技“智能”产品，一些养老机构及老人及子女更喜欢“言简意赅”的“一键式”设备。看似简单但实际上更为实用。对于老人来讲，他们不需要花哨的设备加持，更需要的是后知后觉的感知集成设备，尤其是不能缺少设备背后人员的服务。

比设备智慧更需要智慧的是服务

一个养老院或者社区养老的最终端核心就是服务了，我们对它的准确实际定位就是“智慧养老服务”，人的“服务”才是第一位，不然表面的高端也只是运用上的泡沫。不论是社区养老还是机构养老，都需要依托服务中心和信息平台辅助工作。从老人日常的衣食住行大到医疗体检、护工巡查、活动课堂都需要管理，这里仿佛就是一个城市生活的缩影，就意味着需要复杂的管理，科技手段必不可少。

如果做到一个设备管理老人、一个设备管理员工、一到两种设备控制园区成本、最后一套系统集成所有服务，在达到所有护理级别的状态下老人的隐形设备做到监测心率、体态、位置，员工手持设备做到预警、任务下达完成、服务系统做到园区费用分析、老人入驻、安全定位、工作下达、考勤绩效、健康评估、用药体系、供应链等内容。那么这一系列除了设备以外综合了办公oa、园区监控、财务收支等等所有能想到的工作内容。做到省钱、省心、高效的集成系统可以说完成了“智慧服务”。

如何做到省钱、省心、高效?

利润空间大、科技替代部分人工是所有企业为之向往的，将园区能源使用、维护、产品供应链溯源集成大数据，哪里支出多、哪里支出少一目了然，帮助管理者做到了智慧决策。同时通过设备辅助帮助工作人员将工作流程优化后更加简便。

随着人口老龄化问题的暴露，养老成为了人们关注的重点，养老在智慧服务中的探索才刚刚开始。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93651>

(来源：百家号)

养老培训

加快养老服务业人才培养步伐

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。这是以习近平同志为核心的党中央作出的重大战略部署。党的十八大以来，习近平总书记对积极应对人口老龄化作出了一系列重要指示批示，党中央作出了一系列决策部署，制定了国家积极应对人口老龄化中长期规划，为实施积极应对人口老龄化国家战略提供了根本遵循。

我有幸作为民政部直属事业单位——北京社会管理职业学院（民政部培训中心）的一位从事养老教育工作20年的老师，参与、见证了养老护理员职业、老年服务与管理专业与养老服务人才队伍建设的发展，也有幸见证了养老和积极应对人口老龄化工作从民政部的社会福利事业定位、部门重点关注任务，到政府、社会与老百姓重点关注工作，再到上升为国家战略的过程。

2009年至2011年，我参与《养老护理员国家职业标准（2011年）》修订工作。2019年，我受邀参与《养老护理员国家职业技能标准（2019年）》修订工作。

与此前相比，《养老护理员国家职业技能标准（2019年）》作出很多修改，比如将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”，增设了高级技师等级内容，种种改变都彰显着党和国家对吸纳更多人从事养老护理工作、提高养老服务有效供给的高度重视。

从2009年开始的4年多时间，我直接主持了包括养老护理员、失智老人照护员等民政领域20余个职业（工种）的职业调查、论证等一系列活动，助力推进“养老护理员”职业和“失智老人照护员”工种纳入了《中华人民共和国职业分类大典》（2015年版）。

近年来，党和国家更加重视为老服务人才培养和培训工作，我也参与了完善为老服务人才政策研究和“1+X”职业技能等级证书制度试点工作。

为进一步畅通基层养老服务业人才上升通道，2019年国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，要求在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点，即“1+X”证书制度试点工作。同年，教育部确定了首批“1+X”证书制度试点，其中包括老年照护、失智老年人照护两个涉老证书。

近年来，为实现主动养老护理员评价工作由政府认定的职业资格证书模式，向社会化等级认定的职业技能等级证书模式的转变，我作为第二批职业教育培训评价组织的负责人，积极开展失智老年人照护“1+X”证书制度试点工作，完成3套教材的开发工作。试点工作开展以来，培育了2.5万名持有“失智老年人照护职业技能等级证书”的院校学生和社会人员，有望为更多失能、失智老人提供专业化服务。

全心全意为老年人服务，让更多老年人特别是失智老年人过上更加幸福美好的晚年生活，让失智照护不再成为群众的揪心事、烦心事，是我们这一代养老工作者的初心使命。相信在党中央坚强领导下，党委、政府、社会、学校等多方共同努力，进一步加大养老服务业人才培养力度，加快养老服务业人才培养步伐，人民群众的获得感幸福感安全感将得到更大提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93625>

(来源：光明日报)

健康管理

世卫文件：老年人等新冠高风险人群或需每年接种加强针

世界卫生组织一份尚未完成的内部文件显示，老年人等最容易感染新冠病毒的高风险人群需要每年接种疫苗加强针。

路透社24日以这份文件为消息源报道，世卫组织考虑建议新冠高风险人群每年接种疫苗加强针，普通民众每两年接种加强针。

这份文件落款日期为6月8日，仍在处理中，内容可能会有变动。世卫组织暂时没有就文件内容回答路透社记者提问。

新冠疫苗生产商美国莫德纳公司、美国辉瑞制药有限公司和德国生物新技术公司先前说，全球不久后需要接种新冠疫苗加强针以维持高水平免疫。但这些制药商没有说明证据。

世卫组织这份内部文件同样没有说明如何得出需要接种加强针的结论，但说全球疫情的基本情况是新变异病毒持续出现，疫苗需要定期更新以确保有效性。

全球疫苗免疫联盟一名发言人说，这一联盟牵头的“新冠肺炎疫苗实施计划”（COVAX）打算全面考虑疫情走势。

这份文件预估全球明年新冠疫苗产量达120亿剂，略高于国际药品制造商协会联合会全球今年疫苗产量的预估。路透社报道，这意味着世卫组织认为2022年新冠疫苗产量不会大幅增加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93663>

(来源：海外网)

养老金融

北京：交行普及金融知识助力老年人守住“钱袋子”

一直以来，老年群体都是交通银行北京市分行金融知识普及的重点对象。近期，在落实疫情防控工作的情况下，该行宣教志愿者们积极行动，走进网点周边社区，为老年人宣传金融知识，将防范非法集资、电信网络诈骗、用卡安全作为教育重点，获得老年客户的一致好评。参与过交行教育宣传活动的老年人们纷纷表示，通过金融知识普及活动，他们对基础金融知识、投资理财知识有了进一步的了解，对时下高发的电信网络诈骗、非法集资行为有了识别能力，切实提升了自身的风险防范能力。

据悉，日前交行北京三里河支行联合月坛街道开展“普及金融知识，守住‘钱袋子’”主题金融知识讲座活动。讲座针对老年客户群体特点，重点普及防范常见的非法金融活动知识，诸如：如何防范电信诈骗、非法集资、银行卡盗刷等。活动中，积极向老年客户宣传普及该行大字版手机银行APP，旨在帮助老年人解决在使用银行智能服务中遇到的困难和问题。在活动现场，老人们积极参与互动，反响强烈，活动得到一致好评。

交行北京太阳宫支行、旧宫支行分别在西坝河街心花园、大兴区富源里小区设立宣传台，通过发放宣传折页、扫描金融知识二维码等方式开展金融知识教育宣传。活动持续3个多小时，累计向百余名社区群众进行了金融知识宣传，现场发放宣传折页共200余份。

此外，交行北京永定路支行走进永定路56号院干休所，为干休所的退休老年热讲解防范电信诈骗知识，帮助他们增强风险防范意识，远离非法金融活动。活动中，该支行的金融知识宣教者们为每一位前来参加讲座的退休老年人发放了《悠悠伴我共成长》宣传册（老年版）、《防范打击非法集资》宣传折页以及打印出来的大字版PPT讲稿，方便大家更直观的了解宣讲内容，并在之后向身边的家人朋友宣传。

交通银行北京市分行相关负责人表示，该行将持续关注、关心、关爱老年客户群体，通过开展不同形式的教育宣传活动，帮助和鼓励老年客户多学习金融知识，了解金融风险，提高防范意识；帮助老年人解决金融问题，学习体验金融新事物、新科技，激发老年客户对金融知识的学习热情。“我行将以提升消费者风险管理能力和责任担当意识为己任，在金融消费者权益保护工作中不断努力”交通银行北京市分行相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=93654>

(来源：新京报)

老龄金融如何温暖“银发人”？

第七次全国人口普查数据显示，当前我国人口老龄化现象不断加重，老龄人特别是农村老龄人的民生问题日益引人关注。金融机构应当如何满足老年群体金融服务需求？如何推动老龄金融驶入“快车道”？如何助力构建农村老龄金融新体系？本期“睿见”聚焦“老龄金融”。

农商行数字化转型莫忘布局养老金融

江苏江阴农商银行党委书记、行长宋萍

老龄金融既是金融体系的重要组成部分，也是老龄产业的核心。在老龄化加速发展的背景下，大力发展老龄金融，不仅能提升老年群体的生活质量，也有利于金融业乃至整个宏观经济的健康运行。作为植根地方的农商银行，应发挥人缘地缘优势积极作为，创新产品和服务，布局养老金融服务体系，顺势而为探索零售转型的客户新蓝海。

换位思考，洞察老年群体金融需求

今年，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），明确提出要推动金融机构、非银行支付机构等打造“适老”手机银行。《实施方案》引发社会思考：破解老年人金融服务难题的关键，在于如何把准老年人的切实需求，只有强化问题导向和需求导向，才能找准发力点和落脚点。鉴于此，农商行应以需求为导向，全方位探索网点服务、便捷支付等方面的“适老”金融服务。

贴心便捷，做实老年客户金融服务

围绕老年人的习惯喜好、行为趋势和不同诉求，农商行要提供广覆盖、多层次、特色化的老龄金融服务。江阴农商银行大多数民生金融保障项目都与老年客户相关，该行增加现金柜台、绿色服务通道，配备老花镜等“关爱设施”，积极开展上门服务，保障老年人顺利办理业务。5月底，该行上线手机银行老年关爱版，精简页面、放大字体、完善语音银行功能；近日，该行还参与到老年大学开办的“手机与生活”课程，为老年人讲解手机银行、线上支付等相关知识。

顺势而为，拓展零售转型“长尾客户”

在人口老龄化、金融业转型升级的大环境下，老龄金融服务成为提振经济、惠及民生的重要举措，同时也是农商行加快零售转型、挖掘“长尾效应”的突破口。统计数据显示，我国户主年龄为56-64岁的家庭户均总资产最高，这意味着老年客户将成为一支数量庞大且需求更具活力的生力军。

作为农商行，应及早布局，从战略高度构建全生命周期养老金融平台。既要注重老年群体适用性、地域差异性，开发出真正符合老年人实际需求的产品，又要加强业态融合、跨界合作，推进老龄金融与传统养老服务业的结合发展。

多措并举：打造暖心“银发”服务

安徽桐城农商银行党委书记、行长吴拥军

“数字鸿沟”让老年群体无法从技术中获益，为让老年客户在普惠金融的道路上“一个都不落下”，安徽桐城农商银行不断优化老年客户群体服务，坚持传统服务与智能创新“两条腿”走路，积极打造“线上+线下”“行内+行外”的“适老”金融服务，提升金融“适老”服务质效。

一是拓宽网点布局。桐城农商银行始终与地方经济同频共振，截至2021年5月末，全行41个网点、78个金农信e家、74个助农取款点遍布城乡，大大减少了服务空白，缩小了老年人金融服务的物理半径，使金融服务不留“死角”。

二是强化服务设施。桐城农商银行将传统银行服务与多元化服务结合，打造高效便捷、一站式的厅堂服务。并充分考虑老年人的身体、行为特点，加大适老化设施配备，部分有条件的网点还配备了血压仪、社保卡制卡机、硬币兑换机。

三是优化服务流程。安排人员为老年客户提供专门的服务指引，做好老年人的优先服务和接待工作；为因特殊原因无法亲自到场的老年客户提供绿色通道，或积极做好上门服务差异化适老服务；针对农村地区老年人出行不便问题，定期将流动服务车开进大山和农村，把柜台搬进农村、搬到老人家门口。

四是普及知识宣教。以“家银行小课堂”为载体，结合“金融知识进万家”等主题活动，走进社区、老年大学等老年群体集中场所定期开展老年人金融知识小讲堂，提升老年人金融安全意识，缩短“数据鸿沟”。

五是丰富服务功能。针对农村老年客户群体低学历、年龄大的特点，桐城农商银行上线无纸化柜面系统，减少手工填写凭证的步骤，老年人通过指纹即可完成业务办理。同时推出“存款对账簿”业务，便于老年人查看账目的收支明细。

“银发”主题银行背后的老龄金融服务

广西苍梧农商银行党委书记朱显驹

老龄化的加深促使“银发经济”迅速发展，老年群体对金融服务亦有特殊需求。广西苍梧农商银行紧随发展动向，贴合本地空巢现象创新老龄金融服务，推出适合老年人养老的金融服务和产品，让乡村留守老人也能跨越“数字鸿沟”享受金融服务的便利。

推出“银发”主题银行

2020年11月5日，占地850平方米，以“孝”文化为主旋律，主要服务中老年客户的“银发”主题网点盛大开业。该网点是苍梧农商银行首家主题银行，也是梧州辖内首家以老龄金融服务为主题的网点，是苍梧农商银行探索“孝义+金融+社区治理”新模式的有益尝试。

该网点以老年人审美偏好装修设计，辟出服务中老年人生活专区，设置休闲区，有效缓解了老年客户因排队办理业务的焦虑情绪。同时组织开展养生讲堂、六堡茶会、名医坐诊等系列服务活动，为中老年客户提供交流平台，丰富日常生活。

农商行承担城乡大部分的社保发放、财政补贴等金融服务，中老年客户的需求更为迫切。提升中老年人的金融服务体验，需要给老年人提供有温度、有人情味的金融服务。苍梧农商银行多家网点柜台提供社保卡“现办即发”一站式服务，提高了老年人办卡效率。

普惠金融“九个一”与“红马甲”专属服务

该行以“一村、一品、一员、一基地、一站、一卡、一课、一室、一码”为抓手，发挥网点多、分布广的优势，不断延伸金融服务的广度和深度，完善金融服务站的建设，打造“基础金融不出村，综合金融不出镇”的服务体系，让老年人足不出村便可领取国家惠民补贴。

该行还建立了一支专门服务老年客群的“红马甲”队伍，针对行动不便的老年客户，上门服务办理社保卡激活、密码挂失、开立账户等贴心的金融业务，全面提升老年群体金融服务的便利性和获得感。

金融普及全场景渗透与敬老公益

针对老年人金融知识匮乏、现代科技适应力不足问题，该行以“党建共创·金融普惠·助力乡村振兴”工程为发力点，扎实推进“万名金融村官进万村”。农信先锋积极深入农村、社区，组织开展1500余场金融大讲堂活动，提高中老年客户金融风险辨别能力。

金融村官耐心引导村民使用手机银行、云闪付等便捷支付手段，助力中老年客户跨越“数字鸿沟”。同时，该行向党建共建村免费捐赠《人民日报》等报刊，充实乡村留守老人的业余文化生活，让不会使用智能手机的老年人，也能随时了解国家最新方针政策。

苍梧农商银行从老年客群的实际金融需求出发，不断完善养老金融服务体系，并融合“非金融”定制化服务，全方位提供人文关怀。连续四年开展慰问百岁老人、抗战老兵等暖心公益行动，为辖内老年人带去米、油等慰问物资，常态化开展周四“敬老日”等一系列敬老助老活动，不断传承中华民族“孝文化”，真正让老年人老有所养、老有所乐。

“三优化”拓宽老年金融服务

山东龙口农商银行党委书记、行长王翠玉

目前，我国社会老龄化不断加重，养老已经成为社会各界的焦点。同时，越来越多的社会资产聚集在老年人手里，刺激了老年人对金融市场的需求。相比其他金融机构，银行拥有广泛分布的线下网点，覆盖了最多的老年客群。山东龙口农商银行认真分析研究如何强化老年人金融服务，通过线上线下结合，做实做细适老服务，切实履行社会责任。

优化金融服务网点，提高金融服务便利化水平

一是优化网点布局。根据所在地区老年客户群体数量、占比情况，龙口农商银行完成了65家金融服务网点的物理改造，保留适当的柜面窗口，尊重了老年人柜面办理业务的习惯。

二是优化升级智能设备。该行对老年人的高频交易进行适老化改造，重点从交互体验、操作便利、界面整合等方面进行优化；针对涉及人脸识别的固定设备，因人而异增加灵活的辅助设备，提高对老年客户的友好性、便利性。

三是构建金融服务网络。该行在辖内设立393个农金通助农取款服务点，并打造出一支“46名包片客户经理+393名农金员”的金融服务队伍，为老年客户就近办理业务提供便利，构建适老金融服务网络。

优化厅堂营商环境，提升厅堂专属服务水平

一是畅通“绿色通道”。全辖65个营业网点设置“敬老文明窗口”，为健康情况不佳的老年人开设优先“绿色通道”；厅堂按实际需求弹性设置引导协助人员，辅助老年客户完成业务办理；在老年客户较多的营业网点，设置等候休息场所。

二是优化厅堂布局。合理保留传统渠道服务方式。配置爱心座椅、老花镜等基本便民设施，并设置无障碍通道；设立区域性的老年人专用服务电话，为其解决问题困难；制作龙口辖内特色服务网点地图或位置，方便老年人找寻网点位置。

三是提升厅堂服务水平。主动提供“一声问候、一个微笑、一杯热水”等暖心服务措施，及时关注老年客户排队情况；利用等待时间通过厅堂沙龙、一对一讲解等方式，破除“数字鸿沟”，提升老年人对智能化应用的操作能力。截至目前，累计开展厅堂沙龙2280次。

优化厅堂外拓服务，提升金融服务普及化水平

一是移动上门服务。针对老年客户特殊服务需求，灵活采取上门服务等个性化服务手段。截至目前，累计上门服务128次。4月设立了15支移动服务队，在龙口辖区深入农村、基层，利用便携式服务机具为老年客户提供集中上门服务。

同时，该行通过社会、公共服务机构、家庭三者联动，集中宣传金融知识，帮助老年人具象了解金融知识；对老年人进行金融知识安全教育，让老年人克服“贪小便宜”的心理，增强风险防范意识。截至目前，累计下乡137次，让老年人能够足不出户尽享金融服务。

二是积极应对保服务。高度重视并及时妥善处理涉及老年人的消费投诉咨询，通过“举一反三”认真分析引发老年人投诉的根源问题。既解决具体诉求，又对制度、流程进行了完善，做到标本兼治、根源治理。

三是宣传活动普及知识。针对老年人基础金融知识匮乏、智能技术运用差等问题，该行组织举办了183次金融知识宣传活动。推出老年群体的通俗金融知识线上作品，构建线上线下一体化宣传体系，将金融风险防控知识送到不同需求的老年群体手中。

“适老”金融服务加深“鱼水深情”**山西壶关农村商业银行股份有限公司党委委员、副行长李艳红**

根据第七次全国人口普查数据，目前我国人口老龄化进一步加深。银行金融服务“线上化”“数字化”的大趋势下，山西壶关农商银行把“老年客户金融服务的满意度和可得性”作为重要抓手，逐步成为县域“三农”群众的“首选行”、家门口的“贴心行”。

配套“软件+硬件”设施，让厅堂业务更“贴心”

该行各网点统一新增老年休息专座、饮水设施等多项硬件设施，使老年人在等候和办理业务时得到便利；在网点显眼处张贴“小心台阶”“小心地滑”等标识，在饮水处悬挂“小心烫手”等温馨提示；对大堂经理开展“老龄人服务”集中培训，致力于让老年人在家门口享受到贴心的金融服务。

推出“厅内+上门”标准，让农信服务更“暖心”

在厅堂服务中，该行员工通过每天的“晨夕会”，熟练掌握服务礼仪及问答标准，对老年人标准化执行“多一句问候、多一分微笑、多一点耐心、多一点陪伴”的“四多”服务。在老年客户对手机、智慧柜员机等设备操作不便利时，员工会耐心指导，真正在厅堂内“侧重化”服务老年人。

针对辖内腿脚不便的老龄客户，该行另推出“金融服务送上门”活动，定期对辖内腿脚不便、年龄偏高的客户做到“上门服务”全覆盖。目前，该行新配备的便捷式开卡机已为县域80余名老人提供“上门办卡”业务。壶关农商银行与县域群众已携手走过70余年，初心和坚守、普惠与奉献的精神已深深烙印在每一位员工心中。进一步完善适老金融服务，升华农信机构与百姓群众的“鱼水深情”，已成为壶关农商银行全体员工的共识。

做好服务四则“运算”有效解决“适老”难题**四川什邡农商银行党委委员、副行长陈天华**

智能化大潮下，老年人的数字困境问题也随之而来。四川什邡农商银行以打造“最懂老年人”的服务理念，坚持传统模式与智能化渠道并行，做好服务的四则运算，助力老年客户跨越“数字鸿沟”，搭上“金融快车”。

优化网点服务聚焦细节做“加法”

什邡农商银行现有营业网点29处，渠道智能化上线后，各网点仍然保证两个人工柜台，方便接待老年、特殊客群，办理相对复杂的业务；厅堂工作人员重点关注老年客群及特殊客群，悉心指导智能设备或自助设备操作步骤，协助完成各项金融业务。

另一方面，什邡农商银行在营业网点内公布了绿色通道服务电话，配备了无障碍通道，张贴了老弱病残客户优先办理业务标识，并在填单区配备老花眼镜、日常药品，通过不断完善便民设施，让金融服务“有温度”。

创新智能服务科技赋能做“减法”

懂“老”所需，才能做到服务“适老”。四川农信根据老年客户“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点，特别聚焦农村地区老年客户不识字、不会写字的问题，创新智能渠道服务，让智能化融入人性化。5月21日，四川农信智能渠道全面上线，改良了以往需客户亲笔签字确认的环节。该渠道可直接读取留存客户指纹，以获得其办理业务的真实意愿。

下沉网点服务延伸触角做“乘法”

对老年客户而言，柜台金融服务仍然是“必需品”。为延伸服务触角，什邡农商银行在辖内共设立162个乡村金融服务站点，覆盖全市87个行政村。每个服务站均配备了操作熟悉的工作人员，老年客户可就近选择乡村金融服务站办理小额存取款、手机充值等业务。

2020年，什邡农商银行乡村金融服务站点办理业务82.88万笔，交易金额28734.69万元，90%以上的乡村金融服务站点客户均为老年人。2021年，什邡农商银行将进一步打造集资金流、信息流、政策传导、金融培训为一体的农村金融综合服务站，以裂变的速度实现金融服务质效的提升，切实为老年客户带去服务“春风”。

聚焦特殊服务特事特办做“除法”

在线下服务的每一个环节，什邡农商银行始终践行“多想一步、多做一步”的服务理念，相继出台了《四川什邡农村商业银行股份有限公司特殊金融服务办法》《四川什邡农村商业银行股份有限公司适老化支付服务工作方案》等内规。针对严重老弱的客户，提供优先办理特权；通过一系列“更懂你”的举措，特事特办，有效解决了“老来难”问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93632>

(来源：中国经济时报)

金融机构抢滩“银发经济”

新随着我国人口老龄化进程加快，居民个人养老金融需求持续上升。在此背景下，包括银行、保险在内的金融机构瞄准“银发经济”，抢滩养老金融蓝海市场。从金融机构推出产品类型及相关规划看，长周期、跨领域的复合型产品成为养老金融发展趋势。

尽管中长期远景向好，但业内人士也表示，当前养老金融产品仍然存在规模不足、制度欠完善、产品标准待统一等问题，建议应尽快完善个人养老金账户统筹制度，以技术支持养老金融的发展。

金融机构布局养老市场

国家统计局数据显示，2020年我国60周岁及以上的老年人口总量为2.64亿人，占总人口比例18.7%。自2000年步入老龄化社会以来的20年间，老年人口比例已增长8.4个百分点。

伴随人口老龄化程度日渐加深，金融机构对于养老金融的布局已在悄然加速。6月16日，交通银行、上海农商行不约而同地推出了各自养老金融品牌。此前，多家银行也已部署相关安排，例如，建设银行提出构建“养老金融生态圈”；中信银行提出落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所享、老有所游”六大目标；中国银行开启“养老金融特色网点”建设等。

此外，工银理财、中银理财、建信理财、招银理财、光大理财、交银理财、中邮理财和兴银理财等诸多理财子公司也均有相关养老产品销售。

“养老问题是全社会关注的热点。交行将整合集团牌照资源，不断创新养老金融服务供给，为广大用户提供具有交行特色的养老金融服务。”交行董事长任德奇指出。

一位银行业人士对《经济参考报》记者表示，银行业目前主要通过养老产业金融和养老财富金融两方面在养老金融方面布局，从趋势来看，一些旗下具有银行、保险、理财子公司等多牌照的大型银行会融合旗下资源，形成自身的养老金融全方位解决方案。

作为入局较早的“先行者”，保险机构则在养老保险产品和养老社区等方面持续发力。在养老年金保险、个人税收递延型商业养老保险等方面已见成效，专属商业养老保险试点也在6月1日起在浙江省（含宁波市）和重庆市开展。养老社区更是各个大型险企的“标配”。截至2020年9月末，共有泰康、太平、太保等10家保险机构投资47个养老社区项目，分布于北京、上海、海南、江苏、广东、安徽等东部沿海以及中部的20个省市，床位约84155个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2347.82亿元。

此外，据Wind数据统计，截至6月23日，已经成立的养老FOF（基金中的基金）已有209只，总规模超800亿元。

光大证券金融业务首席分析师王一帆表示，当前养老金融产品主要包括养老目标基金、养老保险产品、银行养老理财产品以及养老信托产品。各部门根据自身业务特点，不同程度参与了养老金融市场的开发，初步形成了多层次的个人养老保障体系。

“长周期”“跨领域”成关键词

从当前上架的养老金融产品来看，“长周期”与“跨领域”成为关键词。

如建设银行提出积极推进养老储蓄、养老理财、护理保险等中长期养老金融产品创新；交通银行提出创新长周期养老财富管理，对养老客群提供一揽子智慧养老财富管理方案；招商银行联合理财子公司和保险公司共同打造养老系列产品，满足养老客户的金融服务需求。

中国人保在产品端提出，加快发展长期养老、年金、护理等保障型人身险产品，满足不同年龄、不同收入群体的真实需求，同时把保险产品更加紧密地与医疗、医药、养老护理、健康管理等实体服务相结合。中国人寿集团董事长王滨此前也表示，中国人寿在积极探索面向个人客户的养老保障业务，并按照监管要求加快向长期化、净值化方向转型。

法询金融监管研究院副院长周毅钦表示，在养老金融产品的设计层面，金融机构要本着稳健低波动的原则，进行长期限、跨周期的大类资产配置，增加养老客群对此类产品的接受度。

麦肯锡也在报告中明确指出，由于年龄、财富来源、风险偏好、投资目标等不同，客层内部需求进一步分化，客群细分经营已成为金融机构刻不容缓的趋势。

“长期性理财产品能够同时覆盖多类资产，并有助于降低流动性管理的压力。”交银理财公司总裁金旗表示，银保监会鼓励银行理财子公司推出此类理财产品，交银理财正在积极准备长周期理财产品，待监管批准后正式推出。

交银施罗德基金有关人士表示，养老投资贯穿人的整个生命周期，为了促使投资者进行长期投资，一方面要加强投资者教育，另一方面在产品布局上应凸显长期特点。

规模、制度待完善

对于养老金融的发展谋篇，金融监管已多次表态。银保监会主席郭树清此前表示，总的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品。另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。坚持从我国实际出发，借鉴国际正反两方面经验，探索养老金融改革发展的新路子。

尽管养老金融中长期前景向好，但业内人士也指出，当前个人养老金产品普遍存在规模不足、制度欠完善、产品标准待统一等问题。

王一帆指出，养老金持有期较短，难以实现养老资产的长期规划；养老保险产品覆盖人群范围较小，目前仅面向中高端人群；银行养老理财产品缺少养老属性；养老信托目前规模和模式尚不成熟。

对此，王一帆建议，应尽快完善个人养老金账户统筹制度，为实现积累制养老金和税收优惠政策提供制度支持；同时通过个人账户制度，统一产品标准，完善产品准入，建立统一的养老金融产品池，方便个人投资者选择合适的养老产品。同时，以技术支持养老金融的发展，金融科技的应用能够大大提升养老金体系运营管理效率，使个人养老金服务更加细化，更加便利。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93655>

(来源：新华社)

中国人寿：发挥金融保险作用，积极应对人口老龄化

党的十九届五中全会提出，要“健全多层次社会保障体系”“实施积极应对人口老龄化国家战略”。此后，中央经济工作会议提出规范发展第三支柱养老保险，国务院常务会议部署人身险提质扩面，银保监会、人社部、财政部等部委也在积极推进养老金融改革发展。税延养老险试点扩面等相关工作。在已公布的“十四五”规划纲要中，明确未来5年更加健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，这项重要国策日益成为全社会关注的焦点。

作为金融央企，中国人寿积极贯彻党中央决策部署和监管工作要求，发挥金融保险功能作用，服务社会和养老保障体系建设。截至2020年底，在办大病保险项目覆盖近4亿城乡居民，企业年金和职业年金受托投资管理规模合计约1万亿元，各类年金保险积累准备金约1.3万亿元，发起设立规模达500亿元大健康基金和200亿元大养老基金……为不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感作出了不懈努力。

发挥专业优势融入养老保障体系三支柱建设

“今天天气好，洗个澡，一会去晒太阳。”重庆巴南失能老人赖婆婆家中，护理人员小余正在帮她擦浴。赖婆婆享受的正是中国人寿险公司重庆长期护理保险巴南服务中心的上门服务。在这里，已经通过失能评定的人员，向服务中心提交申请，自助选择协议护理机构后，就能享受上门包括洗头、沐浴、协助翻身、剪指甲、口腔清洁等多项护理服务。2019年，重庆市开展长期护理保险制度试点，中国人寿承保了当地20万城镇职工长期护理保险，目前已为601名重度失能人员办理护理服务，累计发放护理补助金近630万元，惠及失能人员近6000人次。在全国范围内，中国人寿长期护理保险承保人数超1550万人，为不同程度的长期失能人员的基本生活和医疗护理等提供了服务和资金保障。

除参与长期护理保险试点，支持国家应对老龄化挑战外，中国人寿全面参与国家养老保障体系三支柱建设。集团旗下养老险公司专业化运营超过10年，积累了丰富的经验，首批入选基本养老基金境内证券投资管理机构，凭借长期稳健投资支撑基本养老金实现保值增值目标；大力发展企业年金和职业年金管理业务，目前受托、投资管理合计约1万亿元，其中企业年金服务企业客户超过2万家，职业年金在全国已完成受托招标工作的32个统筹区排名均位列第一梯队，以优质服务和稳健投资满足年金客户养老补充需求；积极探索面向个人客户的养老保障业务。集团旗下寿险公司在养老年金保险上具有几十年运作经验，是首批参与地方政府长期护理保险、税延养老保险的机构，现有各类年金保险产品30多款，承保的有效保单约5700万件，积累准备金约1.3万亿元。中国人寿发挥保险功能作用，以多种形式有益补充助力参保人员退休过上更加体面养老生活。

打造专业平台支持养老服务体系建设

“这里医生护士24小时都在，让我们很放心。”70多岁的邢奶奶原想在家养老，家里也进行了适老化改造，但有高血压、高血脂的她一到晚上就害怕，担心有突发状况来不及到医院救治。了解到位于天津的国寿嘉园·乐境具备医疗养老服务后，邢奶奶高兴地说：“医生、医院在身边，比在家里安心多了，这才是我理想中的新家。”邢奶奶所说的国寿嘉园·乐境，就是中国人寿打造的集“养、护、防、疗、康”五位一体的医养结合综合体社区，不同于传统的养老院和小型养老机构，社区分为活力生活区、专业照护区、乐享生活区、乐境广场、健管养护中心等五大功能区。其中，一站式高品质持续照料养老社区能够满足自理老年长者、需要各级专业护理的老年长者以及认知症长者的养老居住需求。

随着我国老龄化程度加深和人民生活水平提高，百姓对于高质量养老服务的需求日益强烈。中国人寿始终坚持服务“健康中国”战略，主动以服务和满足人民的健康美好生活为己任，深入推进健康养老供给侧改革，在“养老社区”和“医疗健康”两大领域同时发力，充分发挥保险资金规模大、期限长等优势，探索大型养老社区养老、普惠型社区居家养老等多层次养老服务模式。目前，已在江苏、天津、海南、四川等多地投资建设多个大型养老社区，形成了“国寿嘉园”品牌的养老专业平台，以及深圳福保社区颐康之家、康欣社区颐康之家等“不离社区、不离家”的普惠型养老社区。与此同时，中国人寿先后发起设立规模达500亿元大健康基金和200亿元大养老基金，其中大健康基金已累计投资超110亿元，成功投资孵化医疗健康企业29家，助推健康养老产业高质量发展，服务更多老年长者拥有幸福银龄生活。

提供专业服务参与医疗保障体系建设

在河南省周口市西华县市民中心的大病保险服务窗口，52岁的村民李楠（化名）拿着一摞病历单递交到了窗口，申请补报大病保险补偿款。此前，李楠因骨折、肺挫伤等先后在周口市中心医院、河南省人民医院住院治疗，花费超26万元，基本医保报销了15万元，还剩下10多万元的自付费用。在窗口补报城乡居民大病保险补偿后，李楠还能再报销4.1万元，“自己负担的费用6万多元，等我身体全部恢复了，农闲外出干点活，要不了两年几块钱就还清啦！”

帮助李楠这样的大病患者安心看病，离不开城乡居民大病保险的“稳定器”作用，为大病患者家庭“减震”。自2013年国家开展城乡居民大病保险工作以来，中国人寿已承办了21个省、4个自治区、3个直辖市和3个计划单列市，在办220多个项目，覆盖全国近4亿城乡居民。在此基础上，70%的中国人寿在办大病保险项目还对建档立卡贫困人口实施倾斜政策，通过降低起付线、提高给付比例、提高封顶线等保障责任，提高个体保障水平，从而实现了对农村贫困人口的精准帮扶。与此同时，中国人寿积极推动大病保险专职服务人员与医保工作人员在当地行政服务大厅实行合署办公，推广“基本医保+大病保险+商业保险”政商一体化结算模式，部分地区实现在全省乃至全国定点医疗机构大病保险异地就医、“一站式”即时结报、跨省直补等，助力实现“随来随治、随走随结”，为参保居民提供更优质医疗服务。

除大病保险外，中国人寿还积极开拓政府合作补充医疗保险项目，覆盖5000万人；最早参与政府医疗保障业务经办，在办338个健康保障委托管理项目，覆盖人数近1.4亿人，通过积极对接各地医疗保障需求，助力“健康中国”战略落地。

2021年是“十四五”开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程起步之年，做好民生工作意义重大。落实党中央关于健全多层次社会保障体系的决策部署，积极参与应对人口老龄化问题，是中国人寿义不容辞的责任。站在新的历史起点，中国人寿将持续主动对接国家战略，回归到服务经济社会发展的本源上来，开启新时期服务健全多层次社会保障体系的新篇章，助力不断提高社会保障体系的运行效率和保障水平，为实现人民对美好生活的向往贡献力量。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93652>

(来源：红网)

社会保障

青海：调整退休人员基本养老金，月增196元左右，48万人将受益

25日上午，记者从青海省2021年调整退休人员基本养老金新闻发布会上获悉，我省统一提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平，调整后，企业和机关事业单位退休人员月人均增加基本养老金196元左右，全省将有48万名退休人员受益。

据悉，此次调整范围为2020年12月31日前已按规定办理退休（职）手续的人员，调整时间从2021年1月1日起执行。国家政策规定采取“定额调整、挂钩调整和适当倾斜”的“三结合”调整办法。即：

1.定额调整。退休人员每人每月增加47元。

2.挂钩调整。一是与缴费年限挂钩，缴费年限15年及以下，每人每月增加45元；15年以上的，在增加45元的基础上，缴费每增加1年每人每月再增加3元；二是与基本养老金水平挂钩，退休人员按本人2020年12月基本养老金总额(机关事业单位退休人员不含职业年金待遇)的0.8%调整增加，低于14元的按14元增加。

3.倾斜调整。一是考虑我省自然条件艰苦因素，按照退休人员退休所在地的艰苦边远地区二、三、四、五、六类的类别，每人每月再分别增加10元、15元、20元、25元、30元。二是对2020年12月31日前年满70周岁以上的高龄退休人员给予适当倾斜，按70-74、75-79、80周岁以上3个年龄段，每人每月再分别增加20元、40元、60元。

4.对企业退休军转干部的调整。继续按我省规定同比例、同时间调整解困补助。

此次调整退休人员基本养老金，既体现了国家相关文件精神，也充分考虑了青海的实际，体现了二次分配更加注重公平同时兼顾激励的原则。据了解，企业退休人员调整基本养老金所需资金除中央财政补助外，剩余部分从企业职工基本养老保险基金中列支，机关事业单位退休人员调整基本养老金所需资金除中央财政补助外，剩余部分由各级财政安排。未参加职工基本养老保险的，参照《通知》执行，所需资金由原渠道解决。

具体组织实施工作，由各级社会保险经办机构负责，7月1日前将1-6月新增的基本养老金补发到位。此次调整有三大特点：一是继续实行统一的企业和机关事业单位退休人员基本养老金调整办法。2016年起，我省采取同步同办法调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，体现了政策的公平性。从实施效果看，社会接受度较高，反响良好。今年，继续对企业和机关事业单位退休人员采用完全相同的调整办法。二是体现调整政策的激励性导向。挂钩调整采取与缴费年限和养老金水平双挂钩的办法，使缴费长、缴费多的退休人员相对多地增加待遇，能够更好地引导参保人员在在职期间长缴费、多缴费。三是继续考虑了艰苦地区因素，并区分不同类别给与倾斜调整，使企业退休人员连续12年享受到因自然条件艰苦因素增加的基本养老金。四是继续对70周岁以上高龄人员给予特殊照顾，体现重点关怀。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93644>

(来源：青海广播电视台)

老年说法

警惕“以房养老式”骗局让老人血本无归

为应对老龄化社会的到来，近年来，我国保险机构尝试推出了“以房养老”的商业保险业务。让人料想不到的是，有不法分子却堂而皇之地打着“以房养老”的旗号招摇撞骗，致使不少老人房财两空。（6月24日《经济日报》）

以房养老政策推出以来，受到了社会各界的广泛关注。尤其是对于那些拥有房屋产权的孤寡老人，或者是子女比较开明，不会阻碍父母自己处理房产的老人，借助以房养老，可以让自己的晚年生活更有品质，同时也减轻了子女赡养老人的负担。尽管从实践来看，因为这样的原因，真正选择以房养老的老人还不是太多，但这一政策的初衷，以及给部分老年人群体所带来的实惠，是显而易见的。

然而，社会上一些不法分子，却把以房养老当成了自己设计骗局，诈骗老人钱财的工具，不但给以房养老蒙上了一层阴影，而且也让一些老年人上当受骗，损失了巨额钱财。由于房子往往是一个家庭最值钱的财产，一旦老人的房子被骗走，对于老人所带来的往往是经济和精神上的双重打击。

从概念上来看，以房养老的本来意思，是老人把拥有产权的房子，以反向抵押的方式，抵押给银行或保险公司，然后银行或保险公司每月给老人发放一笔养老金，等老人身故后，则房子的产权归银行或保险公司。其中的运作模式并不复杂，但是一些骗子，却钻了老人对以房养老政策理解不透的空子，打着“以房养老”、有收益回报等旗号诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去买其所推荐的理财产品。这种“抵押—借贷—理财”方式操作流程多、参与主体乱、投资风险高，本就不符合绝大多数老年人的风险承受能力。更何况，一些所谓“理财产品”本来就是虚假的，等老人的钱打到骗子的账户，骗子就卷款跑路。

根据媒体的报道，“以房养老式”骗局案件在北京、广东、河南、河北等地均有发生。2019年，北京市公安局海淀分局侦破中安民生养老服务公司涉嫌非法吸收公众存款案，涉及投资人逾千，其中主要的诈骗手法，就是诱使老人参与以房养老项目，然后骗钱消失。

要想从根本上遏制“以房养老式”骗局，其一，需要相关职能部门主动监管。公安、民政等相关部门要加强协同治理，形成监管合力，加大对以房养老领域违法犯罪行为的打击力度。其二，要增加以房养老正规金融产品的供应，让“真李逵”赶走“假李逵”。据悉，目前市面上的正规以房养老产品只有幸福人寿和中国人寿的少数产品，正规金融机构应在以房养老的产品设计上多下功夫，产品设计上应优先满足高龄老人、失独孤寡老人、低收入家庭老人的养老需求，升级产品和业务覆盖范围，让以房养老真正惠及老人。其三，老人的子女，亲朋好友，要多些对老年人的关爱，以便能够及时发现老人在处理房子的问题，从而避免掉进骗子的陷阱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93629>

（来源：川观新闻）

政府购买服务

宁夏：银川市金凤区民政局2021年为经济困难失能老年人购买居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

银川市金凤区民政局2021年为经济困难失能老年人购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在银川市金凤区悦海新天地2号公寓1909室获取招标文件，并于2021年07月16日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：NXWF（招）-2021-31

项目名称：银川市金凤区民政局2021年为经济困难失能老年人购买居家养老服务项目

预算金额：33.6000000万元（人民币）

最高限价（如有）：33.6000000万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件

合同履行期限：服务期限：1年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

中小企业优惠

3.本项目的特定资格要求：1.法人授权委托书和委托代理人身份证原件（法定代表人直接投标的可不提供，但须提供法定代表人身份证原件）；2.在中华人民共和国境内注册的合法经营企业法人，提供有效的营业执照（原件）、组织机构代码证（原件）、税务登记证（原件）；三证合一只提供营业执照副本（复印件加盖公章）；3.投标供应商须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间）；对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商拒绝参与政府采购活动；

三、获取招标文件

时间：2021年06月25日至2021年07月02日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：银川市金凤区悦海新天地2号公寓1909室

方式：携带本公告供应商的资格要求复印件加盖公章资料至宁夏万丰招标代理有限公司现场报名。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月16日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年07月16日09点00分（北京时间）

地点：中世e招（银川市金凤区北京中路德丰大厦20楼2006室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：银川市金凤区民政局

地址：银川市金凤区人民政府院内

联系方式：郭东川18995030257

2.采购代理机构信息

名称：宁夏万丰招标代理有限公司

地址：银川市金凤区悦海新天地2号公寓1909室

联系方式：杨世敬0951-5968220

3.项目联系方式

项目联系人：郭东川

电话：18995030257

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93668>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：平川区电力路街道综合养老服务中心改造工程公开招标公告

白银市平川区电力路街道办事处招标项目的潜在投标人应在甘肃政府采购网获取招标文件，并于2021-07-2010:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：PCZC-GK21007

项目名称：平川区电力路街道综合养老服务中心改造工程

预算金额：96.95(万元)

最高限价：96.95(万元)

采购需求：平川区电力路街道综合养老服务中心改造工程（详见工程量清单）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或“重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网政府严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以上资料查询时间以本项目招标公告发布至投标截止时间前为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）；

3.本项目的特定资格要求：投标人具备中华人民共和国境内注册的独立法人资格，具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，投标人具有有效的安全生产许可证；投标人可提供财务报表,但不作为资格审查条件；信誉良好，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力；项目经理具有建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格和有效的安全生产考核合格证书；技术负责人具有工程类相关专业中级及以上技术职称；安全生产负责人具有工程类中级及以上技术职称和有效的安全生产考核合格证书；安全员不少于1人，具有有效的安全生产考核合格证书；施工员、质量员、资料员、机械员、材料员须具有省级建设主管部门颁发的相关岗位证书。

三、获取招标文件

时间：2021-06-28至2021-07-02，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：甘肃政府采购网

方式：（一）获取时间：自项目公告发布之日起至投标文件递交截止日期前均可获取。（二）方式：登录甘肃政府采购网站免费下载。（三）网址：甘肃政府采购网站

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-07-2010:00

地点：甘肃政府采购网

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网：<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：白银市平川区电力路街道办事处

地址：甘肃省白银市平川区乐雅路295号

联系方式：15593362888

2.采购代理机构信息

名称：甘肃中锦鑫翰项目管理有限责任公司

地址：甘肃省兰州市城关区东岗西路455号9层A号

联系方式：13893493641

3.项目联系方式

项目联系人：张雪秀

电话：18139982119

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93653>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考